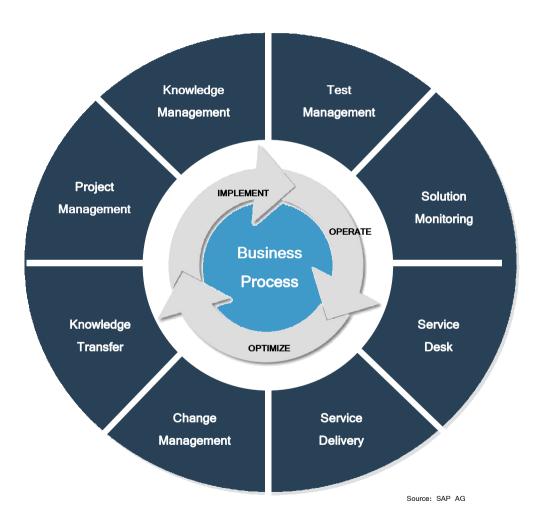
Der Nutzen des SAP[®] Solution Managers für die Achswerke der DAIMLER AG

IT Operations Truck / 17.11.2009

Der Nutzen des SAP[®] Solution Managers für die Achswerke der DAIMLER AG

- 1. Überblick der Funktionalitäten des SAP® Solution Managers
- 2. Motivation/ Gründe die zur Nutzung des SAP® Solution Managers führten
- 3. Unterstützung bei Implementierungs- und Upgrade-Projekten
- 4. Monitoring
- 5. Service Desk mit individual entwickelter Workflow-Unterstützung
- 6. Lessons Learned nach 2-jährigem Einsatz

Überblick der Funktionalitäten des SAP® Solution Managers

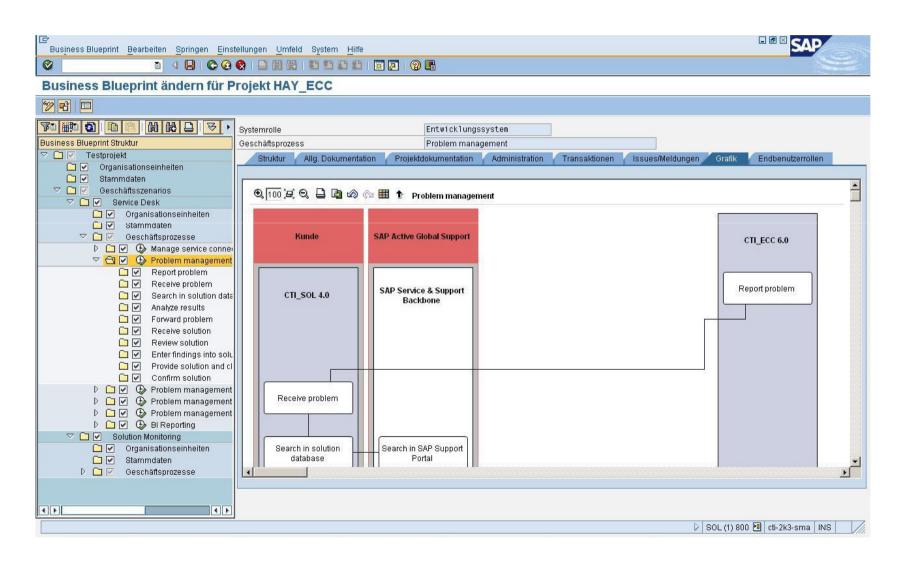


Motivation / Gründe die zur Nutzung des SAP® Solution Managers führten

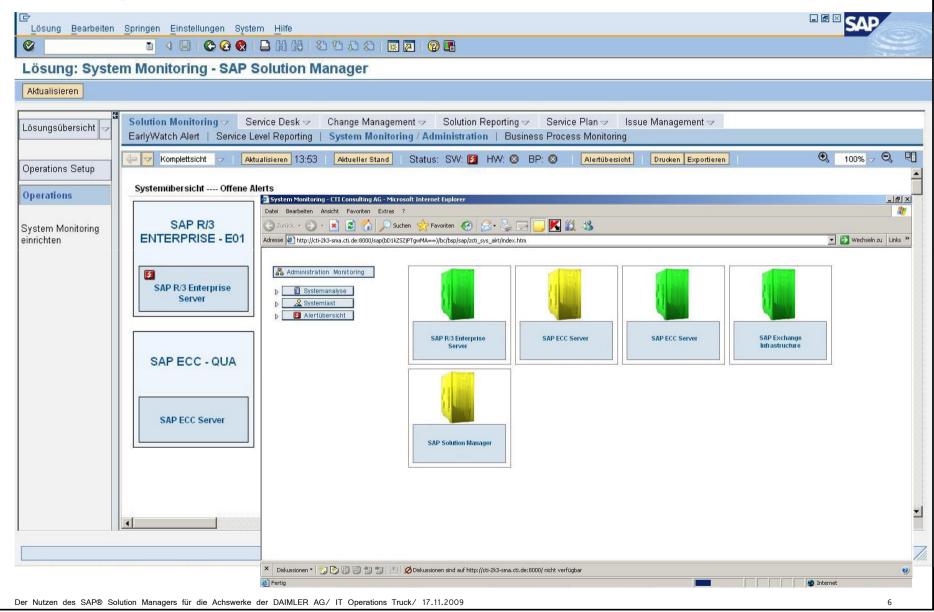
Bedarf für

- · ein Ticketing-System zur Betreuung einer SAP-Landschaft,
- · ein zentrales Monitoring der SAP-Landschaft sowie Unterstützung bei Wartungsaktivitäten,
- · die Unterstützung beim Einspielen von Support-Packages,
- · die Unterstützung der Blueprint-Erstellung,
- · die prozessorientierte Dokumentation und Durchführung von Customizing-Aktivitäten sowie
- · ein prozessorientiertes Testfallmanagement.

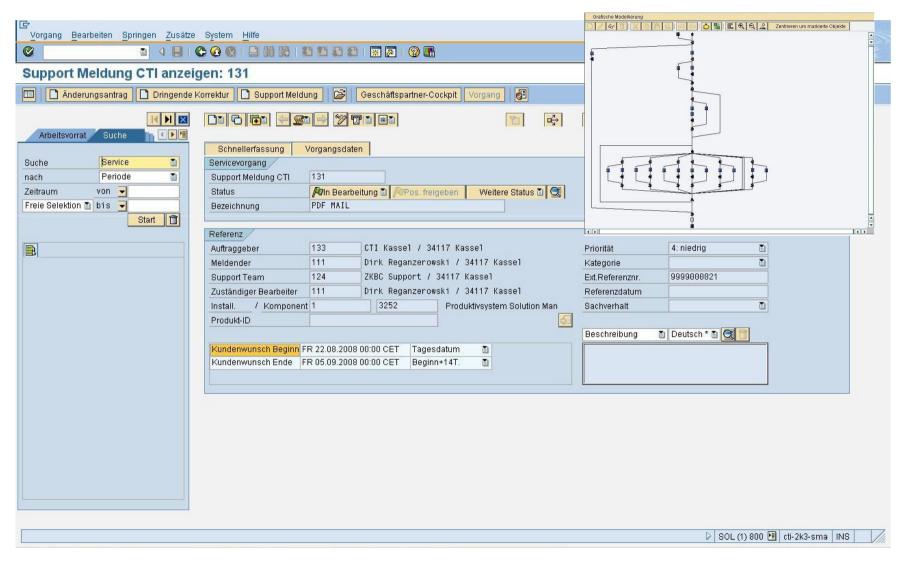
Unterstützung bei Implementierungs- und Upgrade-Projekten



Monitoring



Service Desk mit individual entwickelter Workflow-Unterstützung



Lessons Learned nach 2-jährigem Einsatz

Der Service Desk und die Unterstützung für Implementierungs-/Upgrade-Projekte werden aktiv genutzt.

Bezogen auf das Monitoring der SAP-Landschaft wurde vom Konzern inzwischen eine andere Lösung vorgegeben.