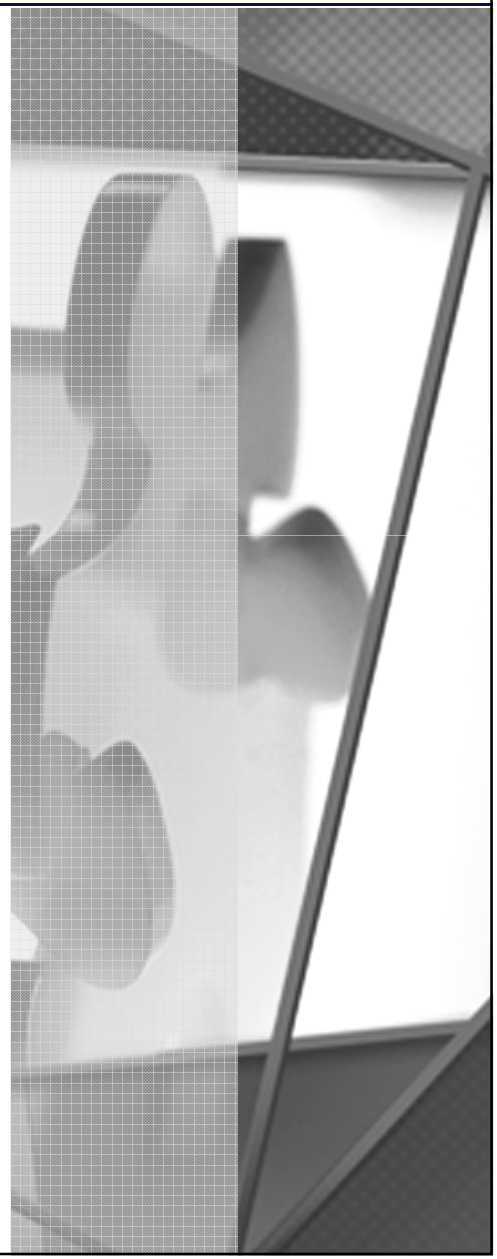
Der Einsatz von SAP NetWeaver Identity Management in der Freudenberg Gruppe

Matthias Opitz

Hannover, 03. Juni 2008

AGENDA

1. Unternehmensprofil
2. Vorstellung Projekt
3. Eindrücke vom Prototyp
4. Integration IDM und GRC



UNTERNEHMENSGRUPPE FREUDENBERG

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand

Die Unternehmensgruppe Freudenberg ist ein globales, wertorientiertes, mittelständisches Familien-Unternehmen mit Stammhaus in Weinheim / Deutschland.

Die Unternehmensgruppe Freudenberg stellt Ihren Kunden national und international technisch anspruchsvolle, beratungsintensive Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung.

Fakten aus 2007

- Mitarbeiter ca. 34.330
- Umsatz in Mrd. € 5,341
- Länder ca. 53
- Gesellschaften ca. 434

UNTERNEHMENSGRUPPE FREUDENBERG

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand !

Innovation ist ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenskultur bei Freudenberg.

- Simmerring
- Elastomerverarbeitung
- Vliesstoff
- Bodenbeläge
- Schwingungstechnik
- Spinnvliese
- Spezialschmierstoffe
- Flexible Leiterplatten
- Haushaltsprodukte

FIRMENPROFIL

Vibracoustic GmbH & Co. KG
69456 Weinheim
Höhnerweg 2-4
www.vibracoustic.com

Automotive Supplier

2500 Angestellte in Europa

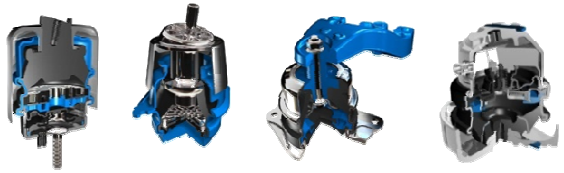
Firmenzentrale in Weinheim/ Deutschland

Ein Unternehmen der Freudenberg-Gruppe

Produktportfolio

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand

Engine Mounts



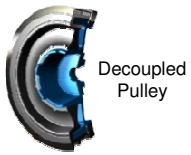
Hydro Mount | All-terrain Vehicle Mount | Multi Function Mount | Electrically Switchable Hydro Mount

Air Spring/MCU

Air Spring PC | Air Spring PC | Air Spring Damper | Air Spring CV | MCU Jounce Bumper

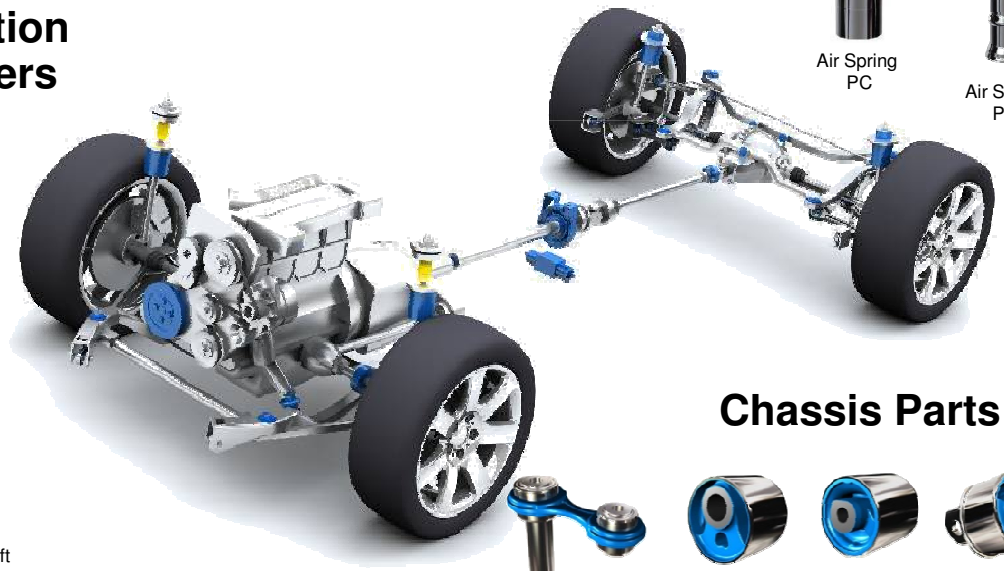
Torsional Vibration Dampers

Torsional Vibration Damper



Decoupled Pulley

Drive Shaft Damper

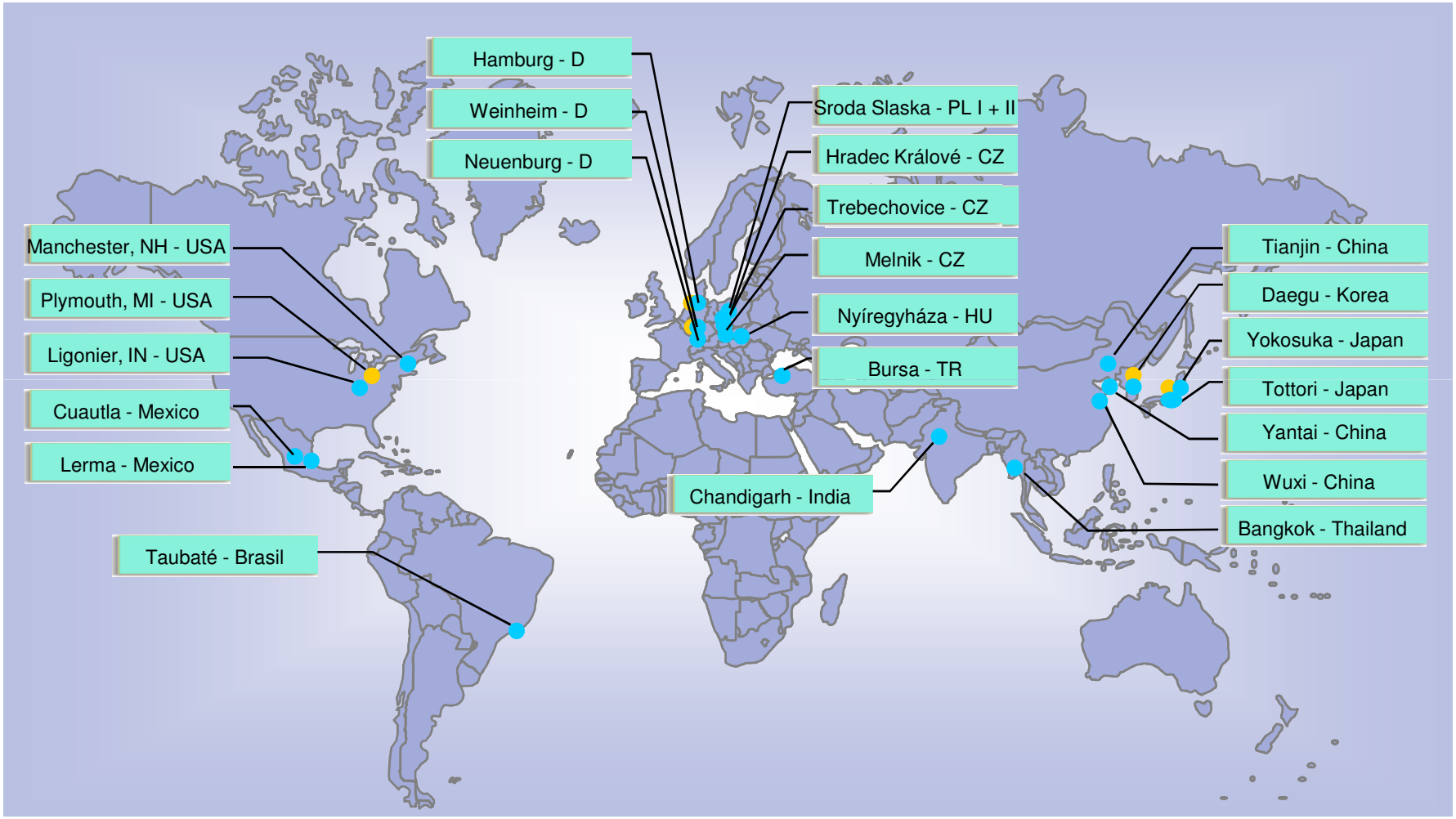


Chassis Parts

Integral Link | Compression Arm Bush | Conventional Bush | Tie Blade Bush | Suspension Link

We convert noise and vibration into sound and comfort

Globales Netzwerk: weltweite Standorte



● Technology Center ● Production Partner

SAP Profil der Vibracoustic

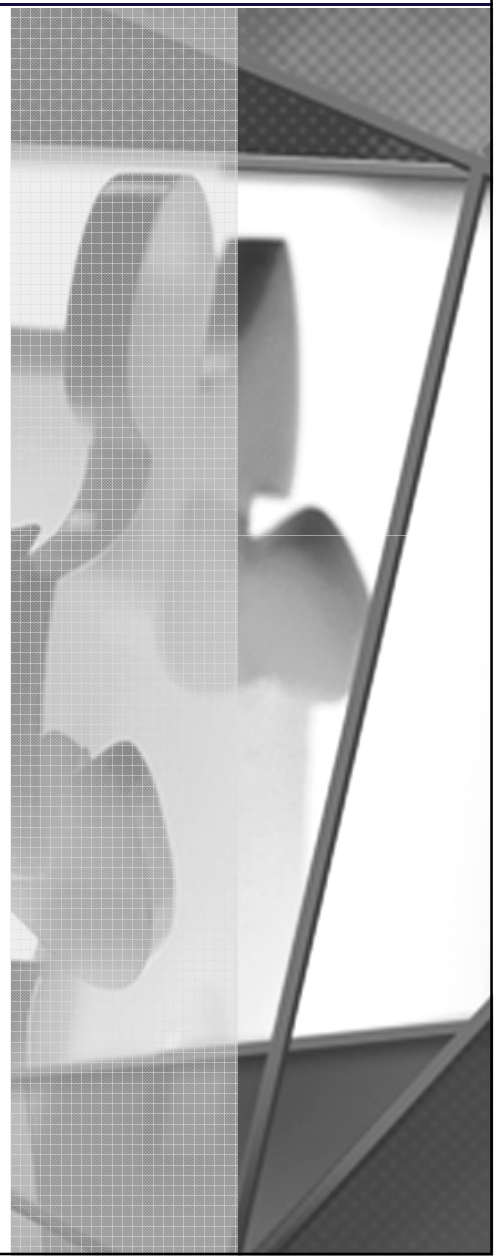
- SAP ERP 6.0 (Single Client)
- Konzernintern bei der Freudenberg IT gehostet
- Versorgt 4 Firmen, 7 Standorte in Europa
  (Aktivitäten außerhalb Europas in Vorbereitung)
- 530 SAP-Benutzer

FIT – der strategische Partner von Vibracoustic

- Durchgängiges Leistungsportfolio:
  Beratung, Betreuung und Betrieb
- Branchenfokus: Automobilzulieferer,
  diskrete Fertigung, Logistikdienstleister,
  Rollenwarenfertiger, technischer Handel
- Langjähriges und tiefes Prozessverständnis
  – über 30 Jahre SAP Erfahrung
- Internationale und nationale
  Partnerschaften
- Qualitätsmanagement und Zertifizierungen
- Customer Service Center
  (international, zweisprachig 7/24)

AGENDA

1. Unternehmensprofil
2. **Vorstellung Projekt**
3. Eindrücke vom Prototyp
4. Integration IDM und GRC



Vorgeschichte des Projektes

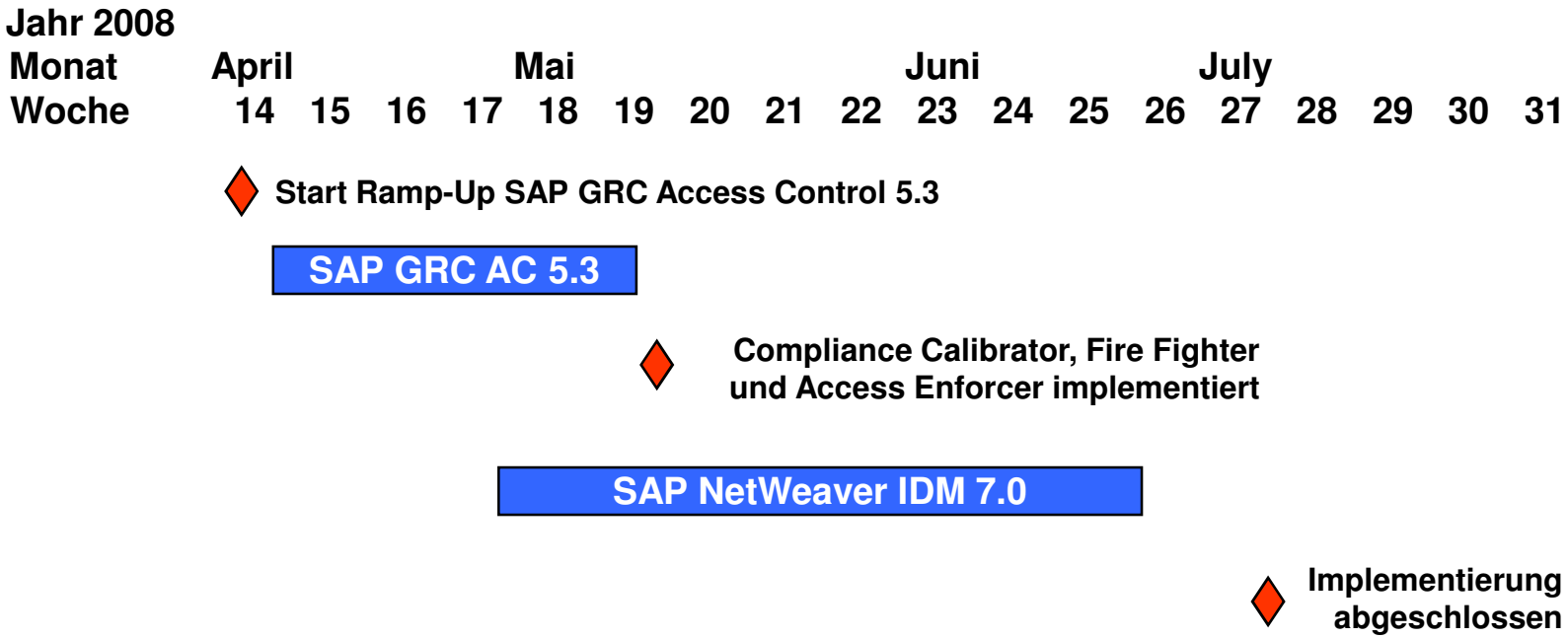
- Erste Analyse von SAP NetWeaver IdM im November 2007
  - Herstellerpräsentation
  - SWOT-Analyse durch Resco
  - Durchführung Potentialworkshop mit SAP SI
- Kauf der Lizenzen Ende 2007
- Durchführung Planungsworkshop im Januar 2008 mit SAP SI
  - Teilnehmer: Vibracoustic, FIT, Resco
  - Festlegung der Projektziele und des Projektumfangs
- Angebotsphase Februar / Anfang März 2008
- Projektstart April 2008
  - FIT - Konzern-Projektmanagement
  - Resco - Teilprojekt SAP NW IdM
  - SAP SI - Teilprojekt SAP GRC

Projektziele

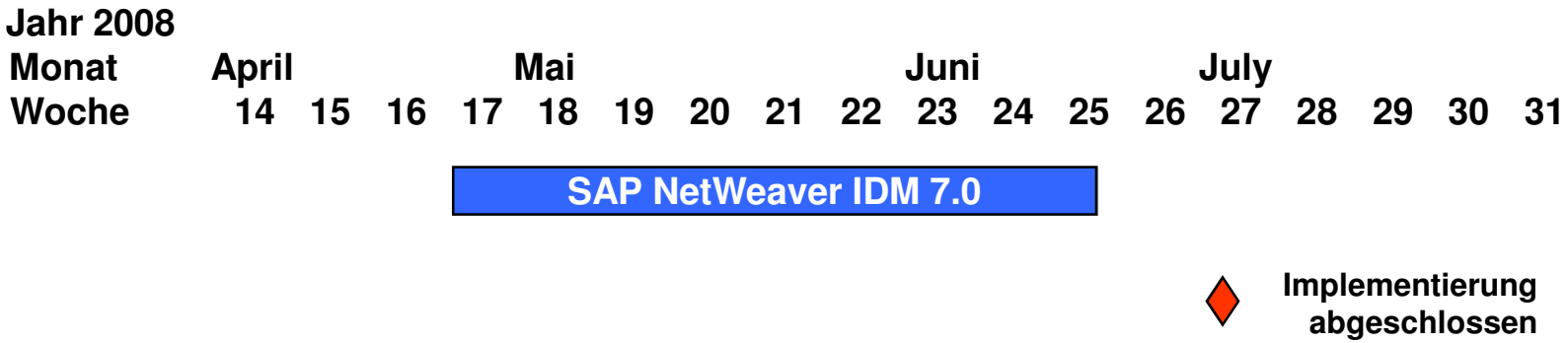
- Vereinfachung des Bestellantrages
- Workflow-Unterstützung des Genehmigunsprozesses
- Autitnachweis des Antrags und Genehmigungsprozesses
- Integration einer Risikoanalyse in den Genehmigungsprozess bei SAP Systemen
- Antrags- und Provisionierungsprozess über eine zentrale Administrationsoberfläche
- Reduzieren des administrativen Aufwandes und der Provisionierungskosten
- Verantwortung in die Unternehmensbereiche/Abteilungen übertragen
- Aktuelles Reporting

- Schlankes Implementierungsprojekt, das Anpassungen im SAP Berechtigungskonzept ermöglicht

Gesamtprojektplan



IDM Projektphasen

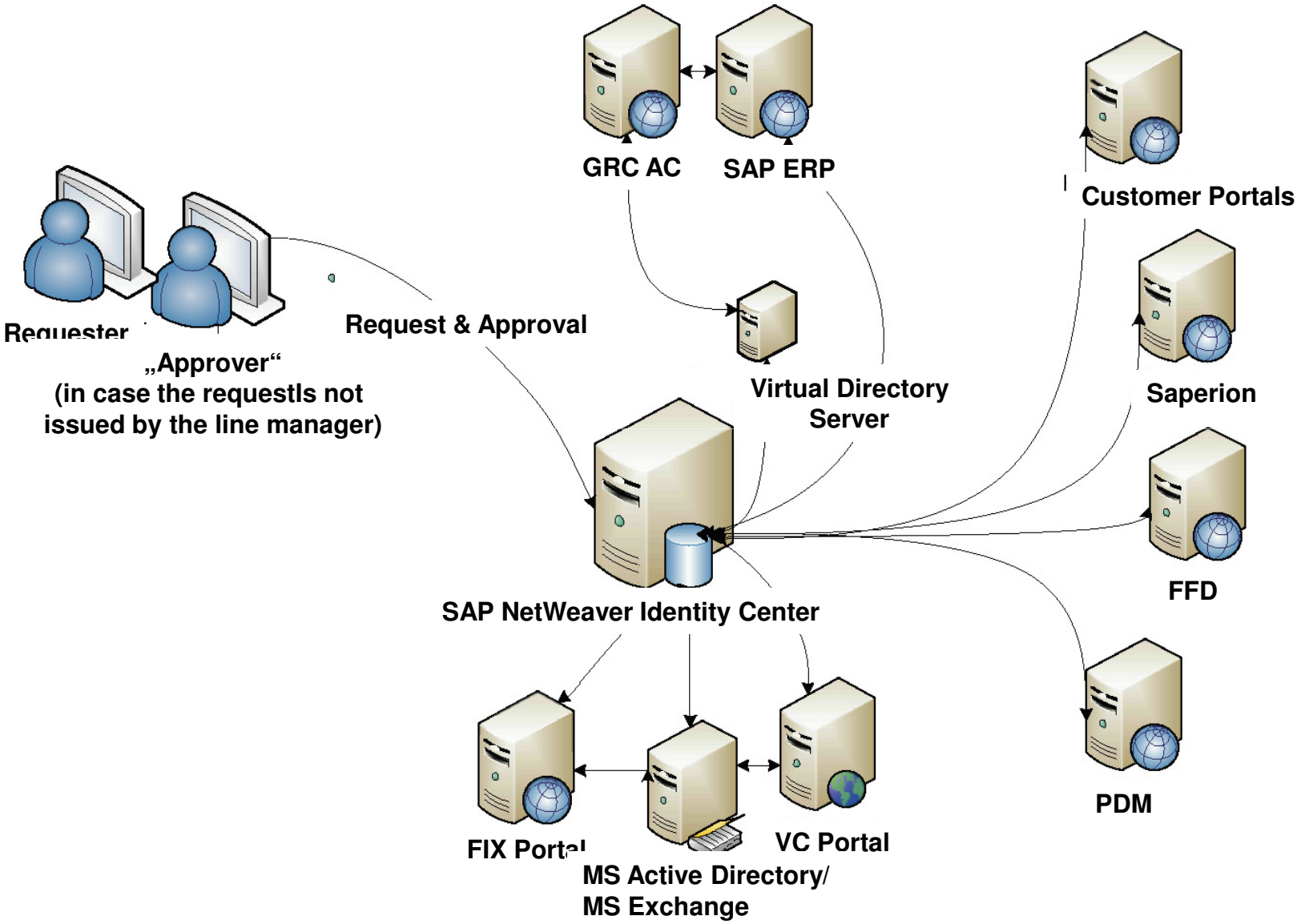


Phasen:

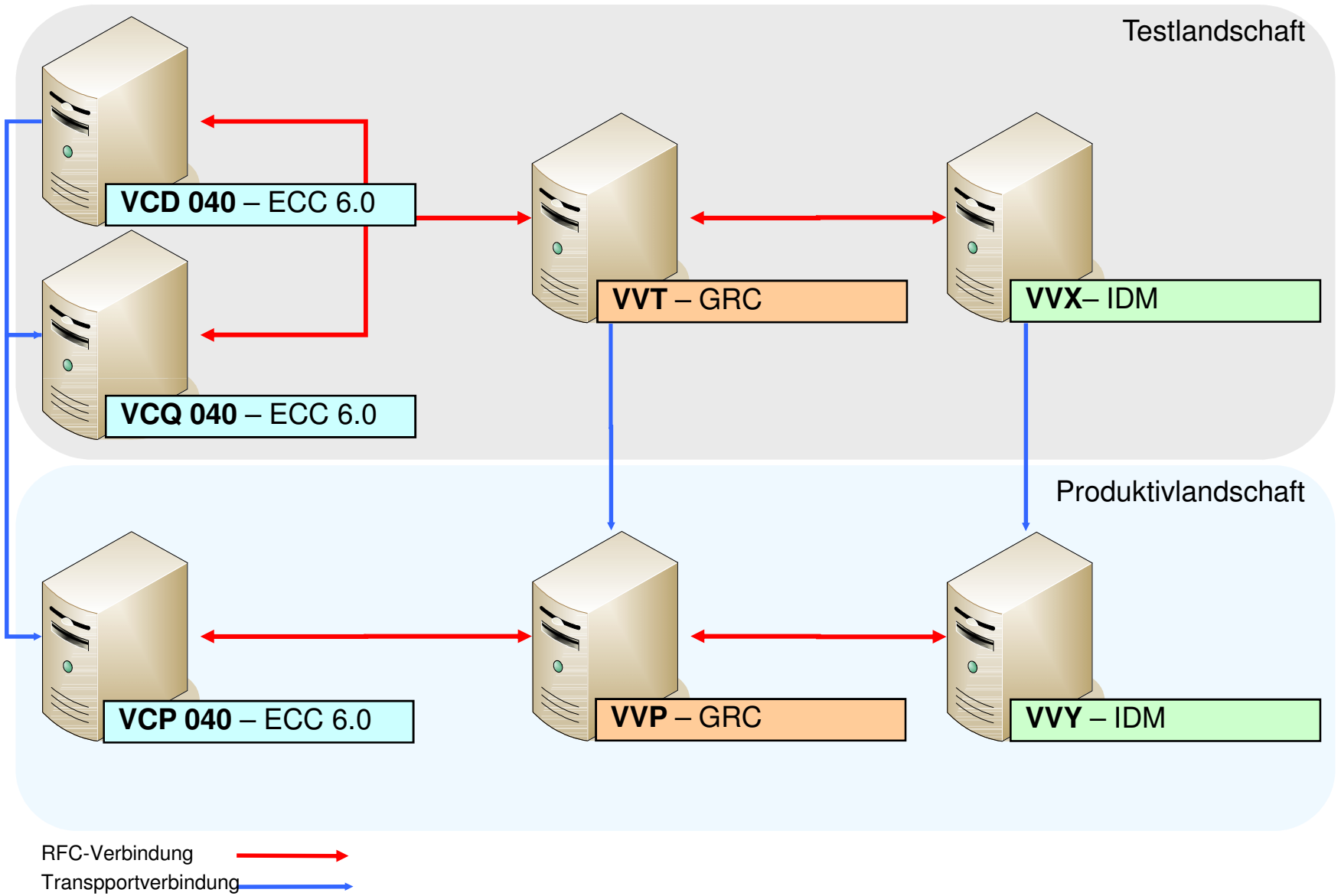
- Grobkonzept
- Prototyping
- **Feinkonzept**
- Realisierung Entwicklungssystem
- Aufbau Produktivsystem
- Inbetriebnahme

Vibracoustic Identity Management Landscape

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand

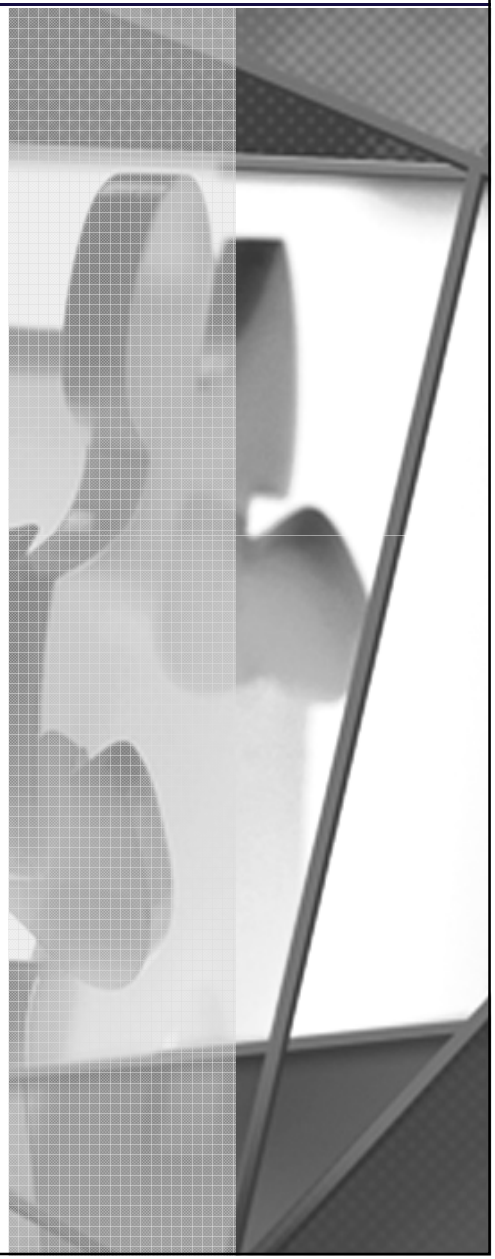


Systemlandschaft



AGENDA

1. Unternehmensprofil
2. Vorstellung Projekt
3. **Eindrücke vom Prototyp**
4. Integration IDM und GRC

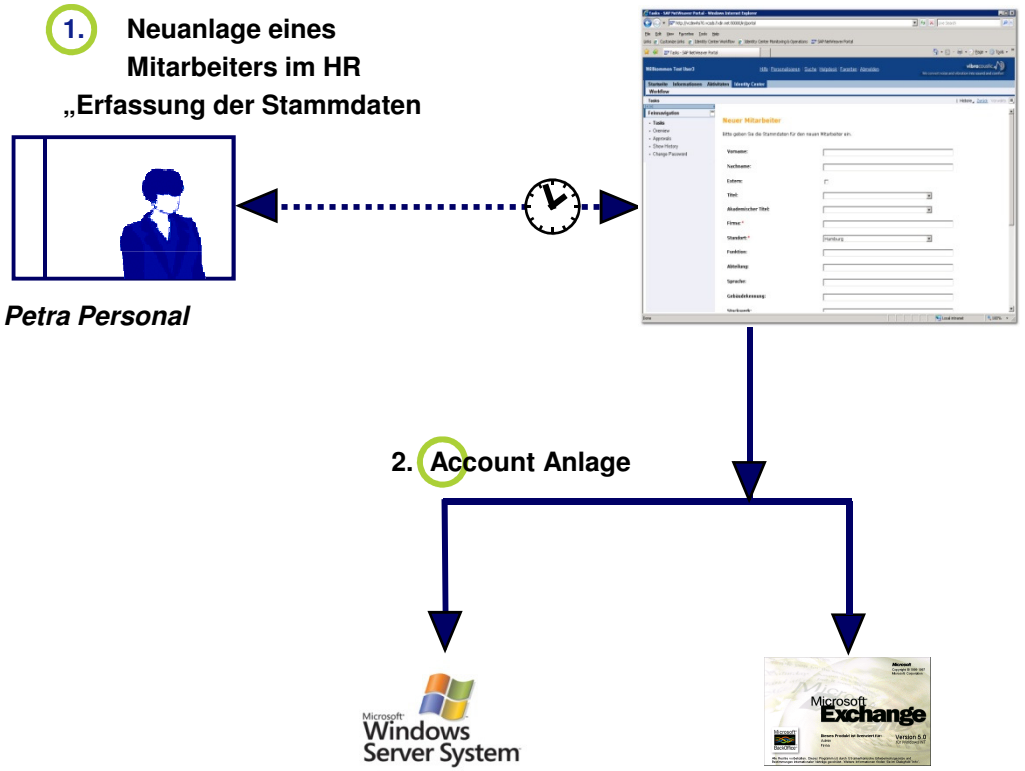


Ziele Phase 3 „Prototyp“

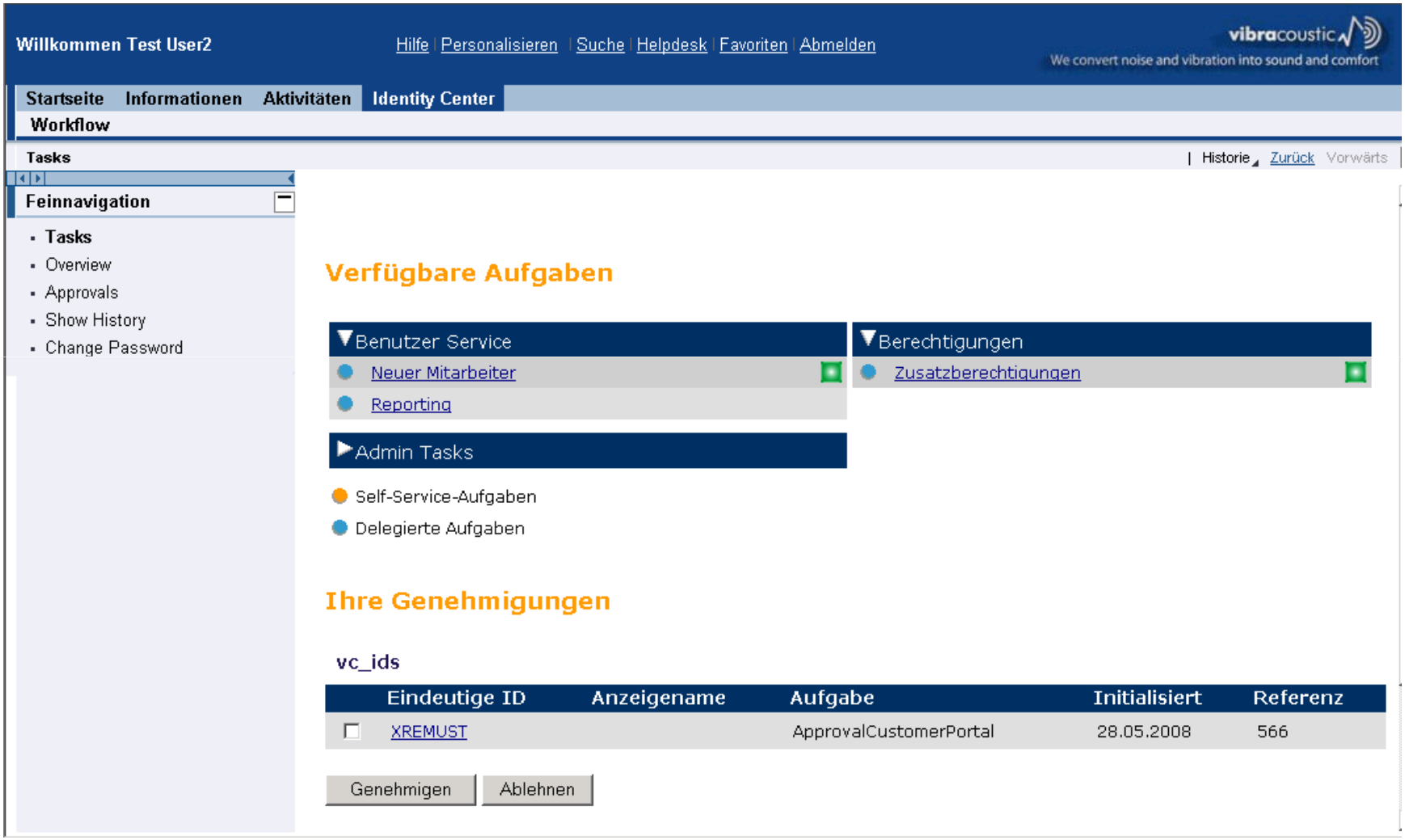
Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand

- Konfiguration SAP NW Identity Management
- Anbindung der Zielsysteme SAP ERP und ADS
- Automatische Generierung eines Standard Benutzer Accounts
- Integration Workflow UI in SAP EP
- Konfiguration des Use Case „Neuer Mitarbeiter“
- Exemplarische Anbindung nicht direkt angebundener Systeme (Kundenportal)
- Präsentation Prototyp

Neuanlage eines Mitarbeiters



Identity Center im VC-Portal



Antragsformular

Anlegen neuer Mitarbeiter

Neuer Mitarbeiter

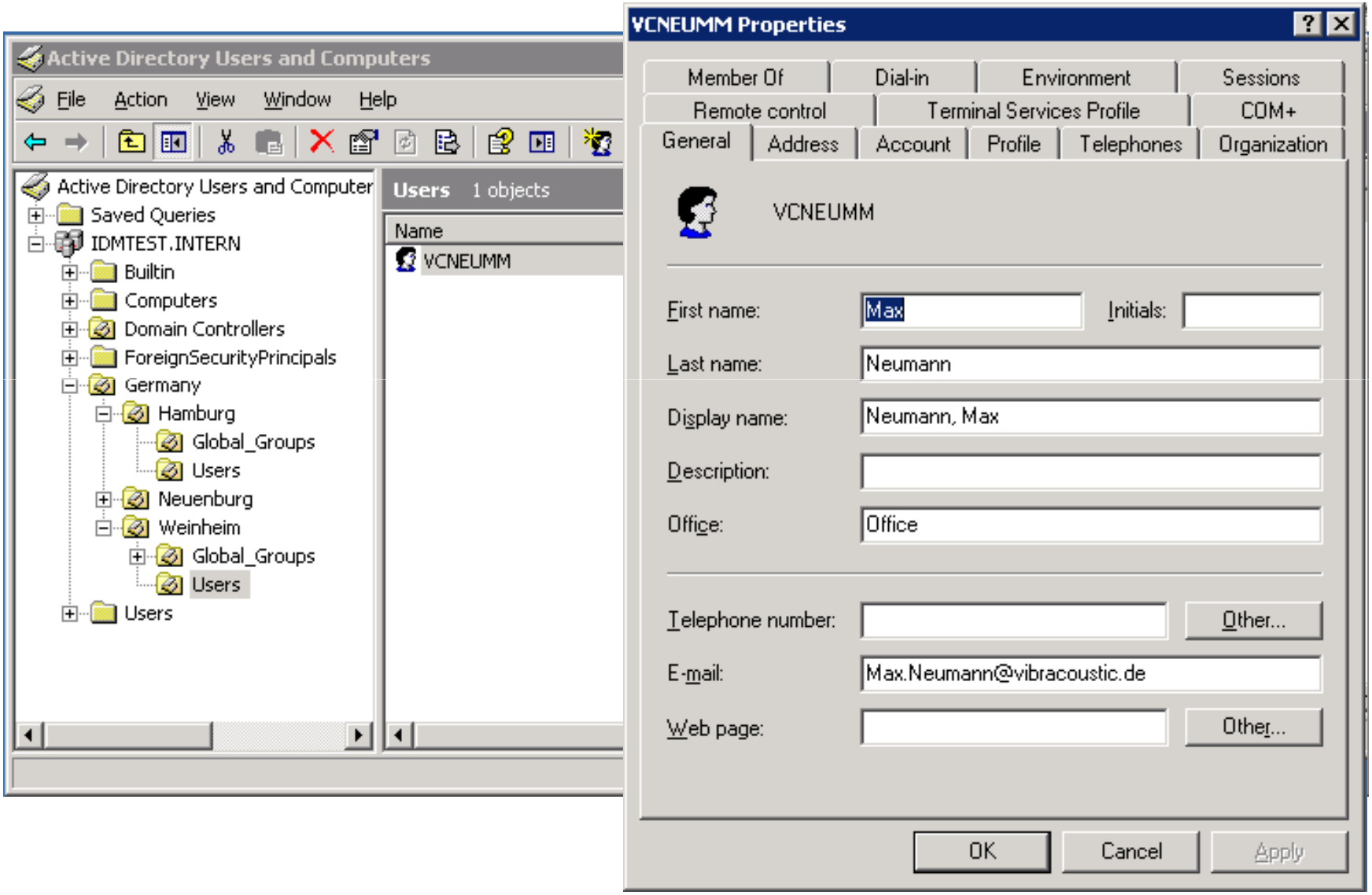
Bitte geben Sie die Stammdaten für den neuen Mitarbeiter ein.

Vorname:	Max
Nachname:	Neumann
Extern:	☐
Titel:	Herr
Akademischer Titel:	Dr.
Firma: *	Vibracoustic GmbH & Co. KG
Standort: *	Weinheim
Funktion:	PM
Abteilung:	IT

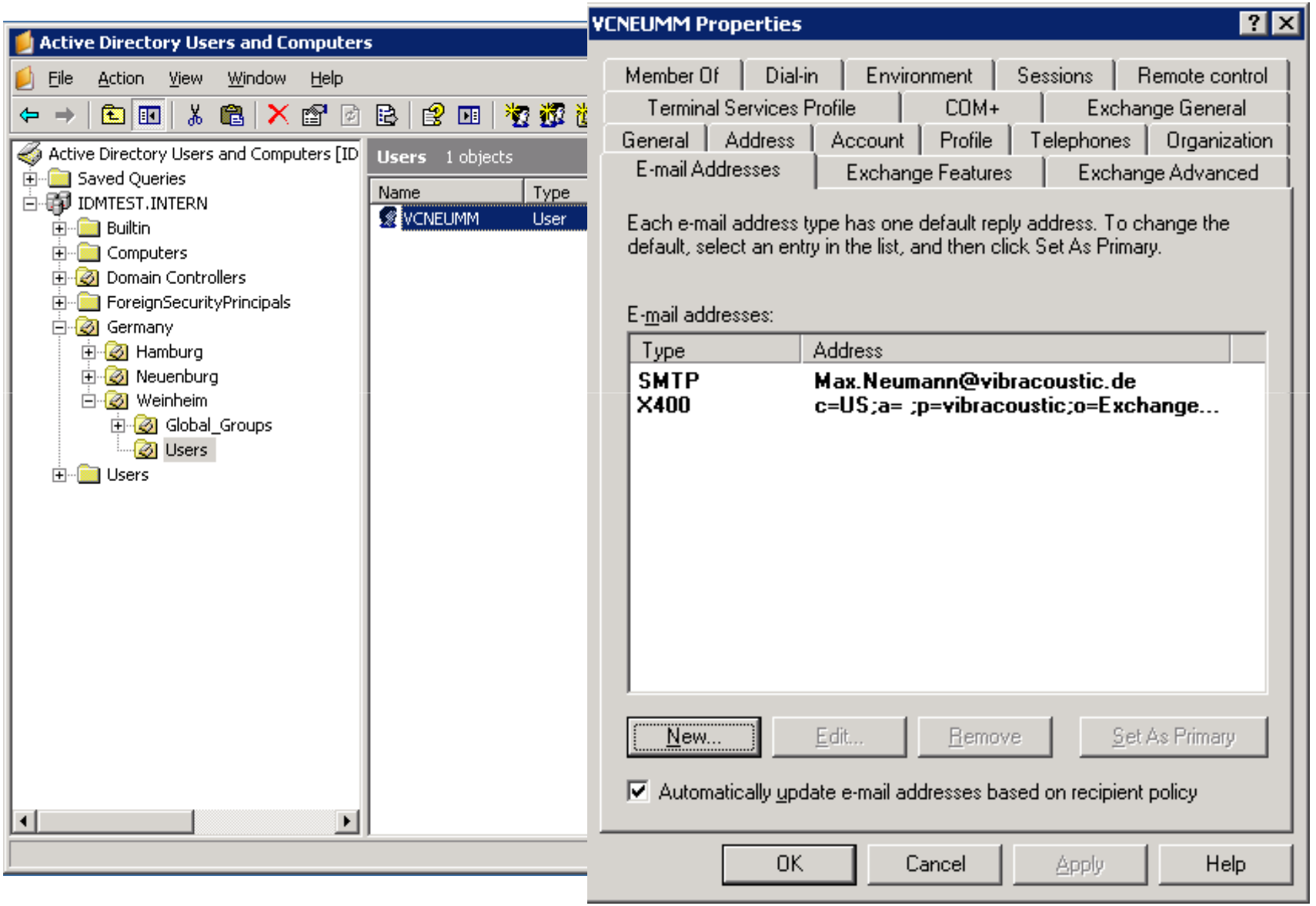
* = Obligatorische Attribute

OK | Formular löschen | Abbrechen

Automatische Provisionierung im ADS

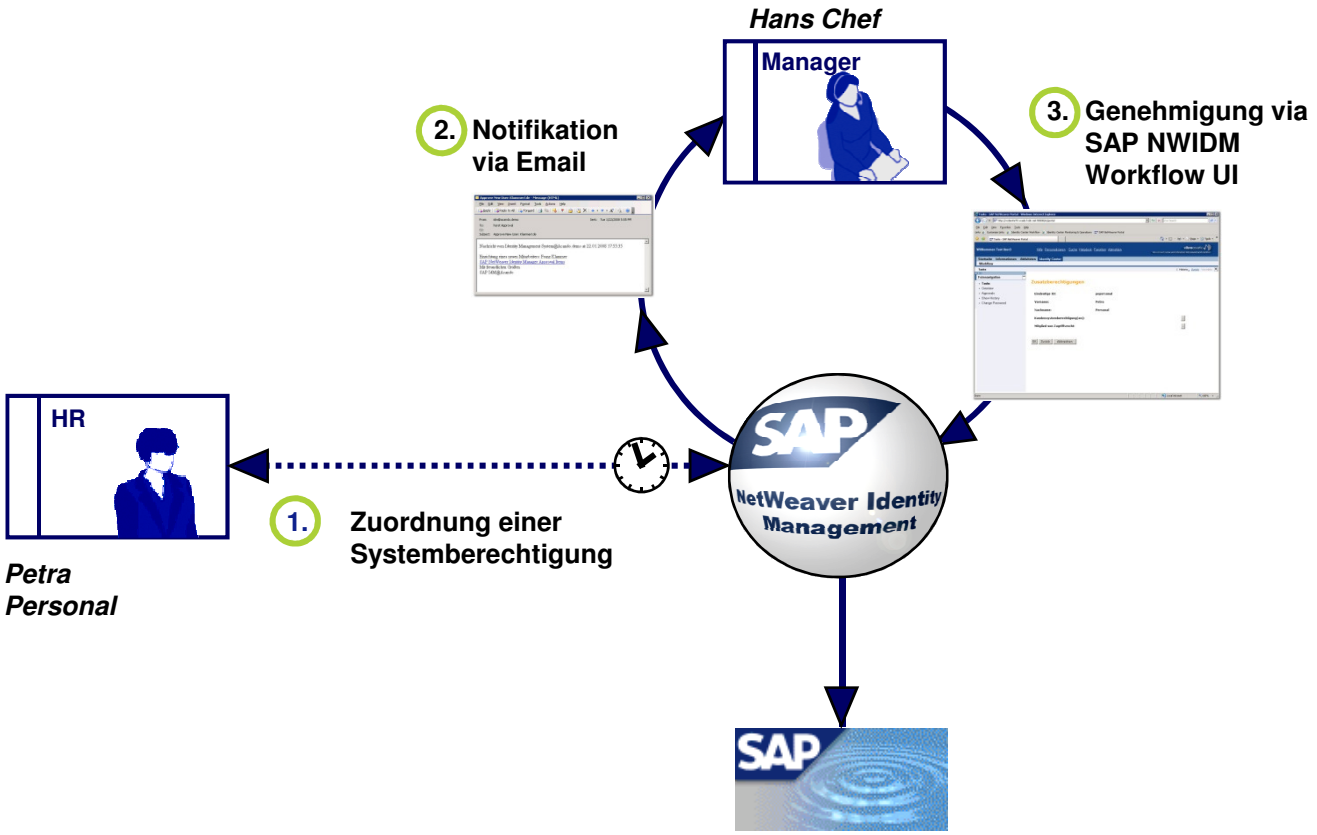


Automatische Provisionierung im Exchange

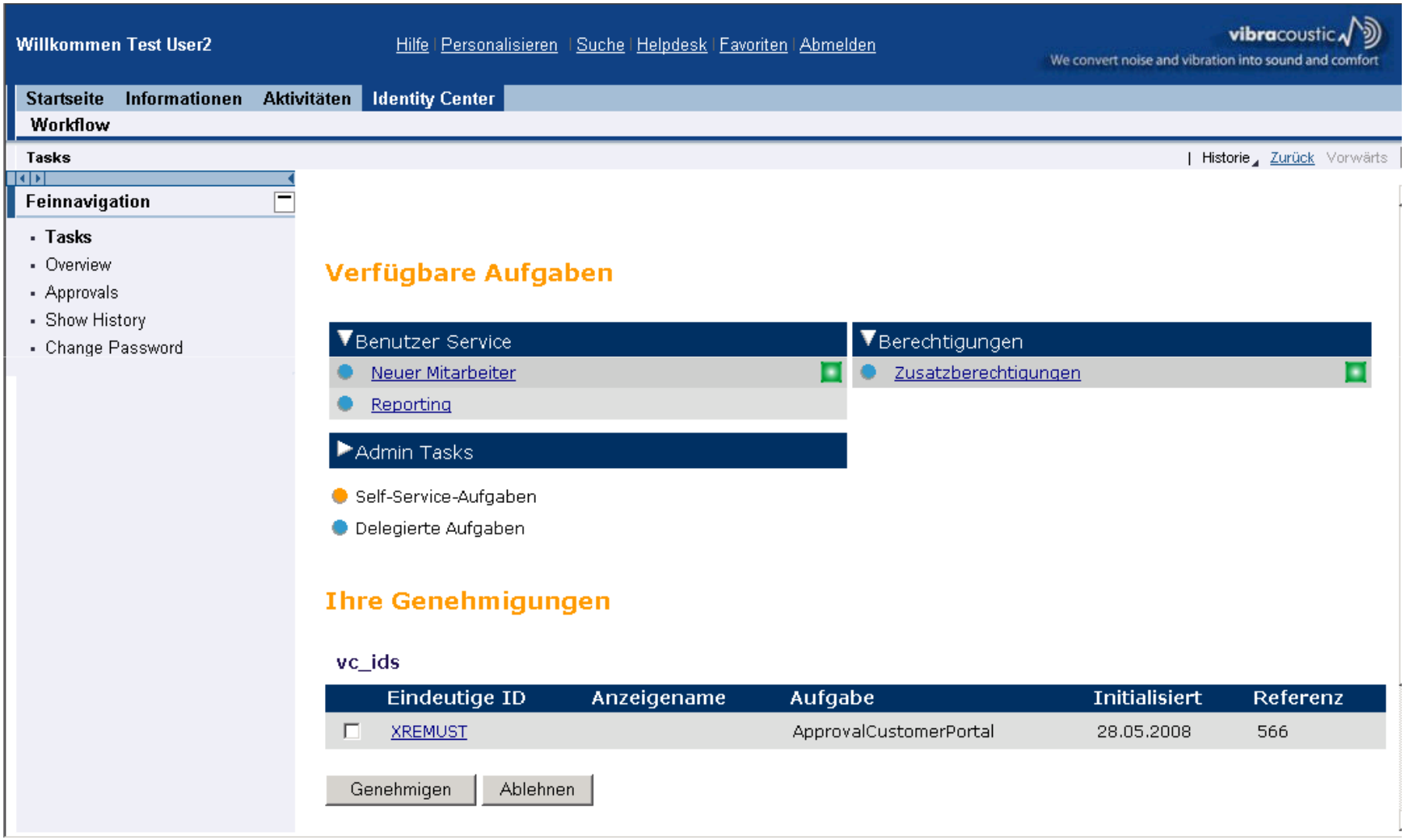


Zusatzberechtigungen SAP

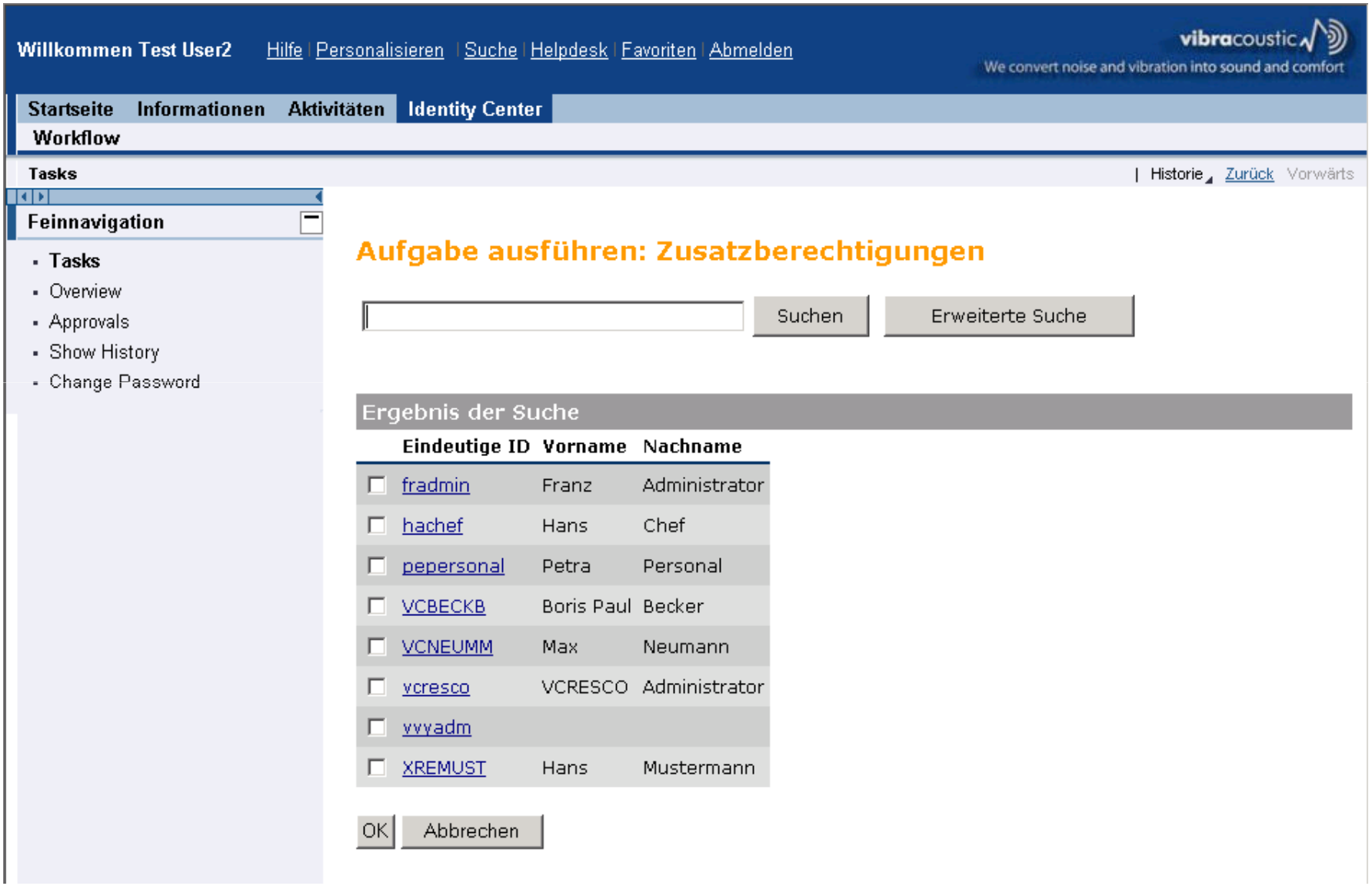
Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand



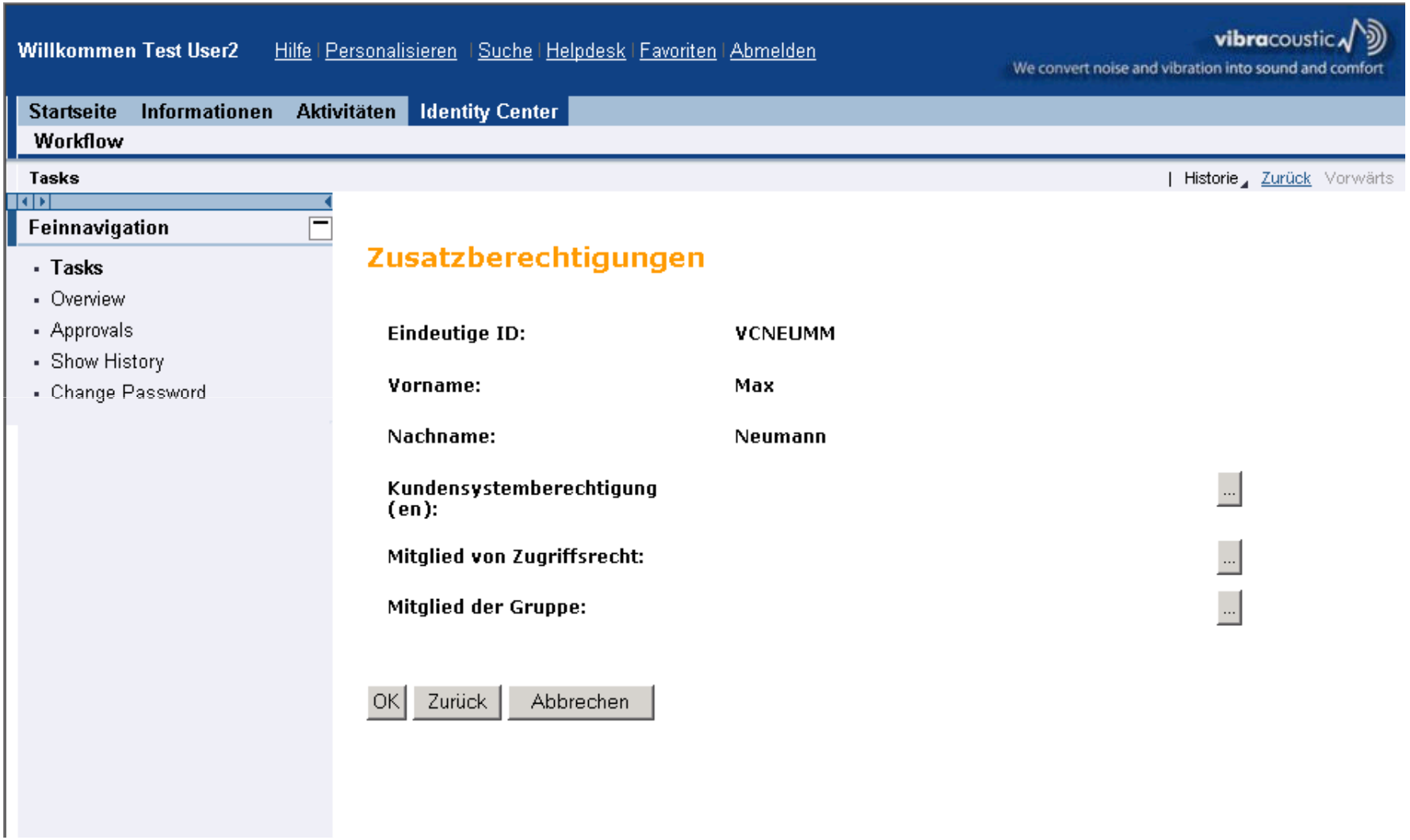
Identity Center im VC-Portal



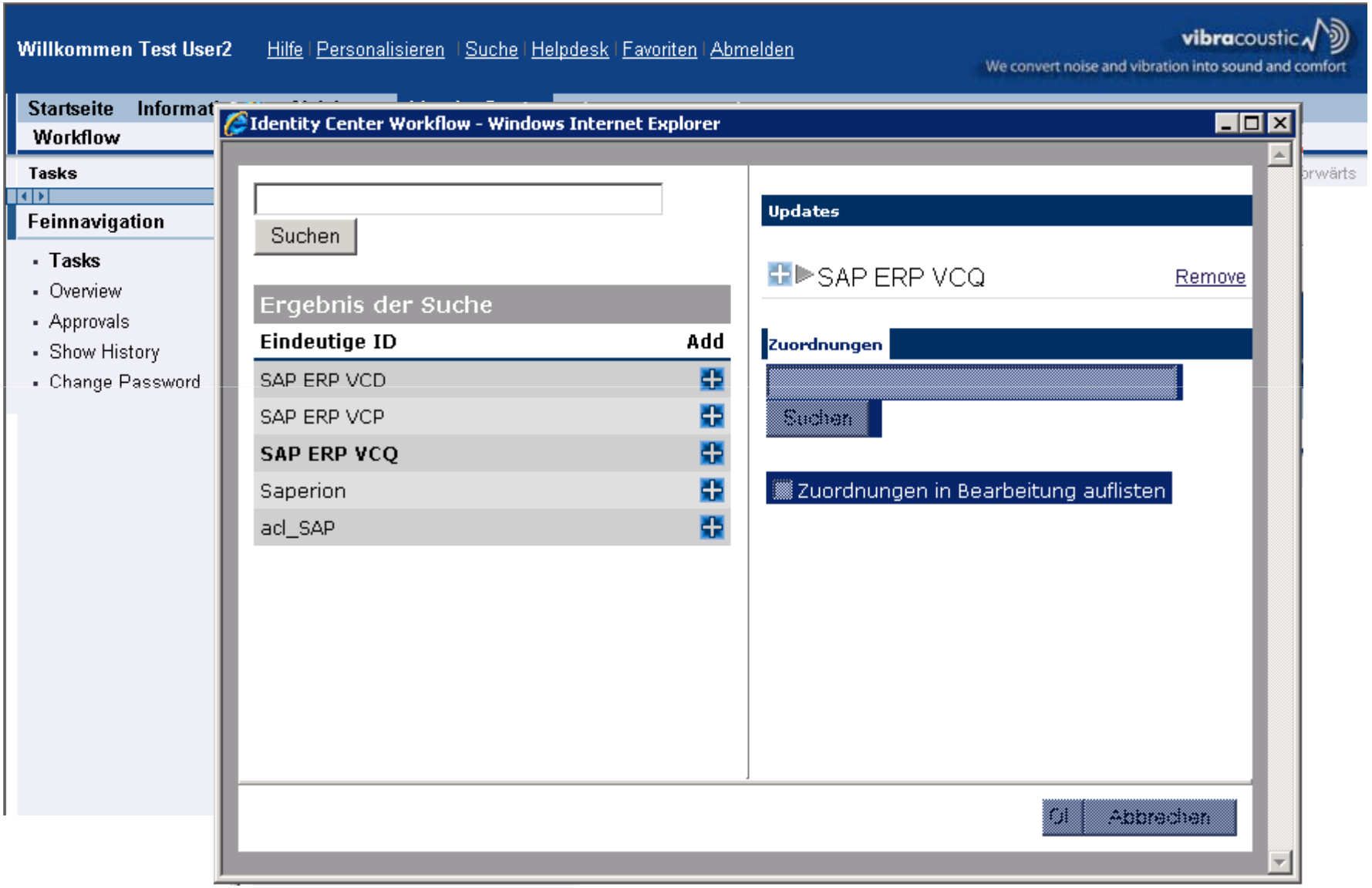
Auswahl User für Zusatzberechtigung



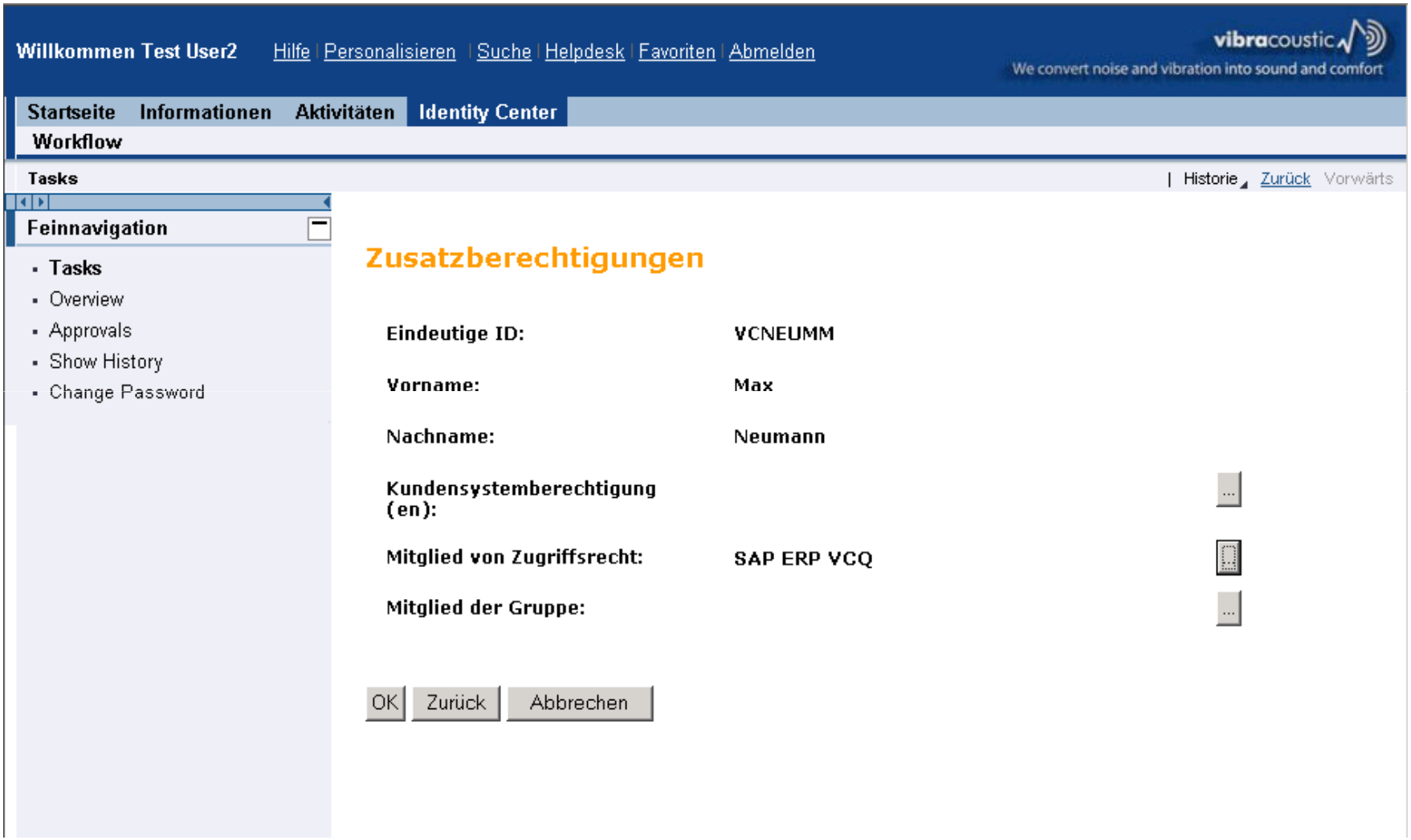
Einzelinfo User



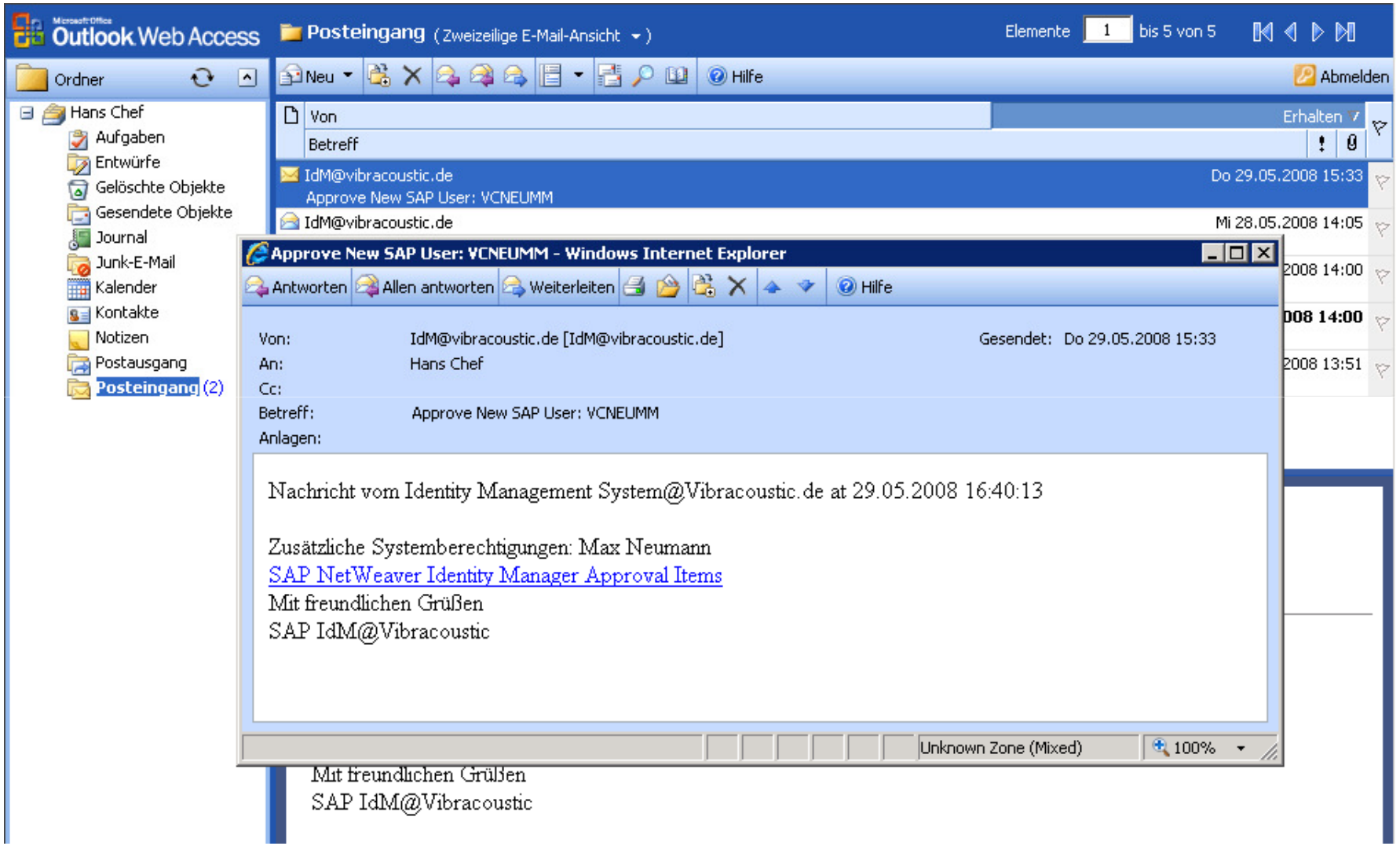
Antrag Zusatzrecht auf VCQ



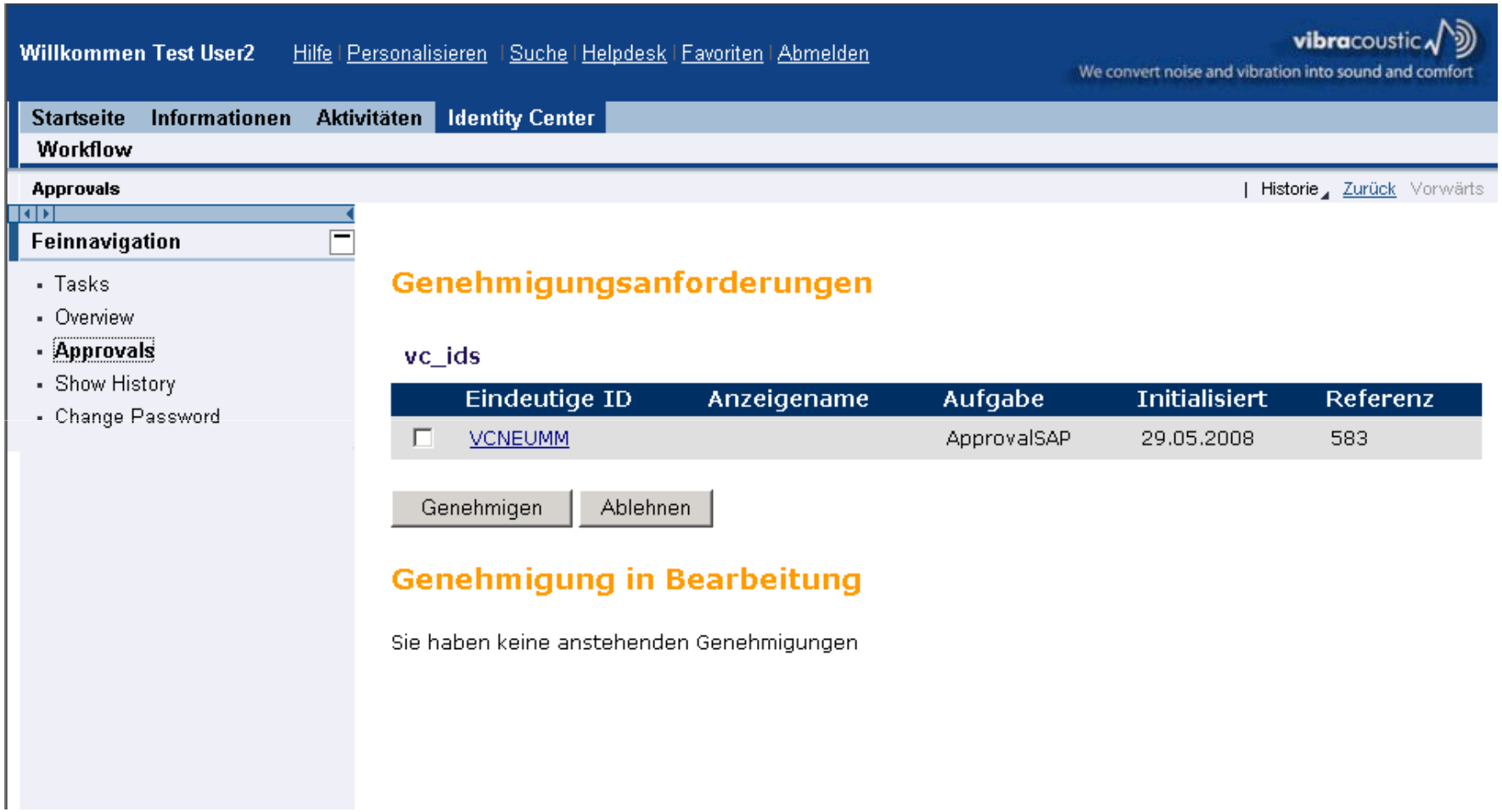
Einzelinfo User mit Zusatzrecht



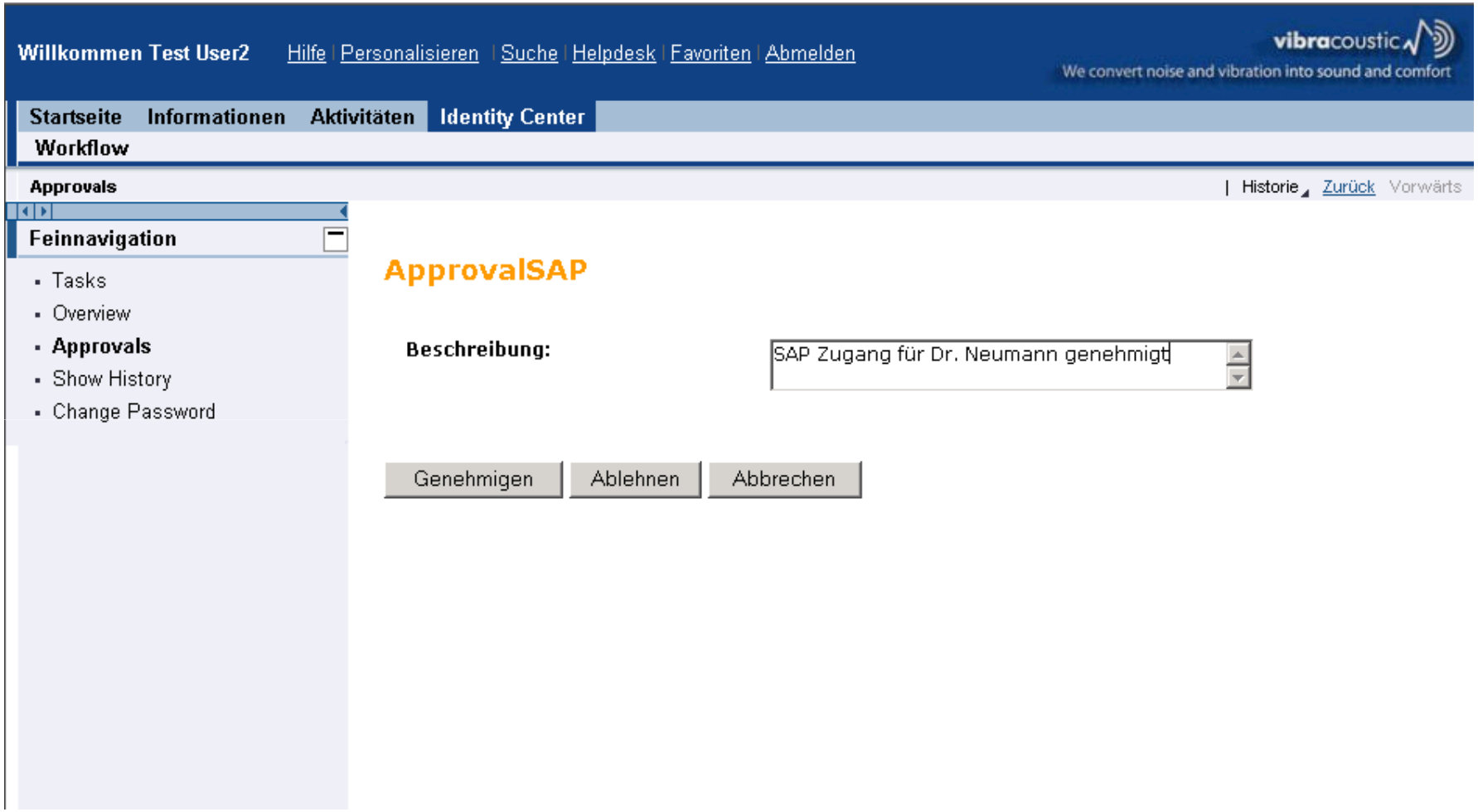
Approval Workflow



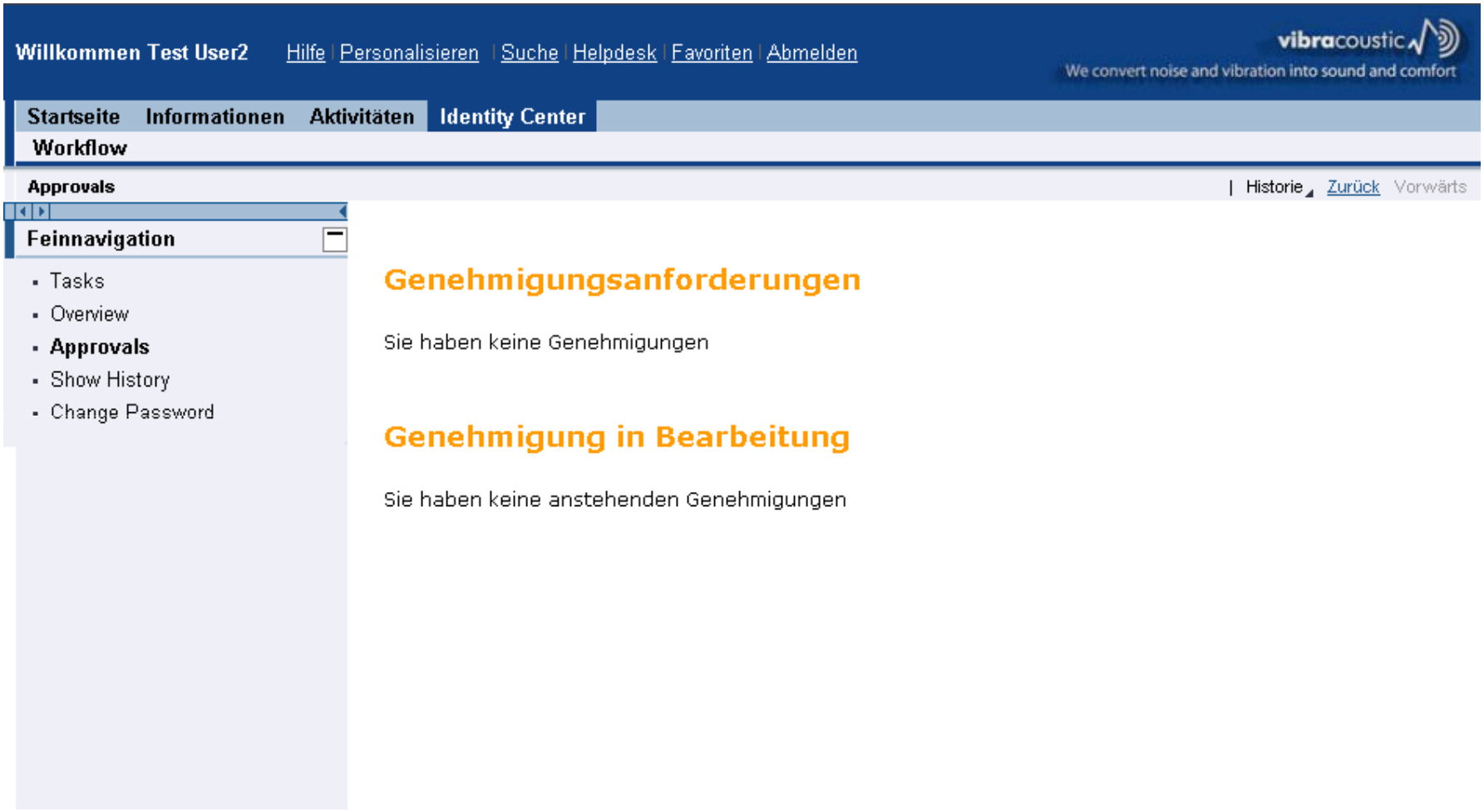
UI für Genehmigungsprozess



Approval

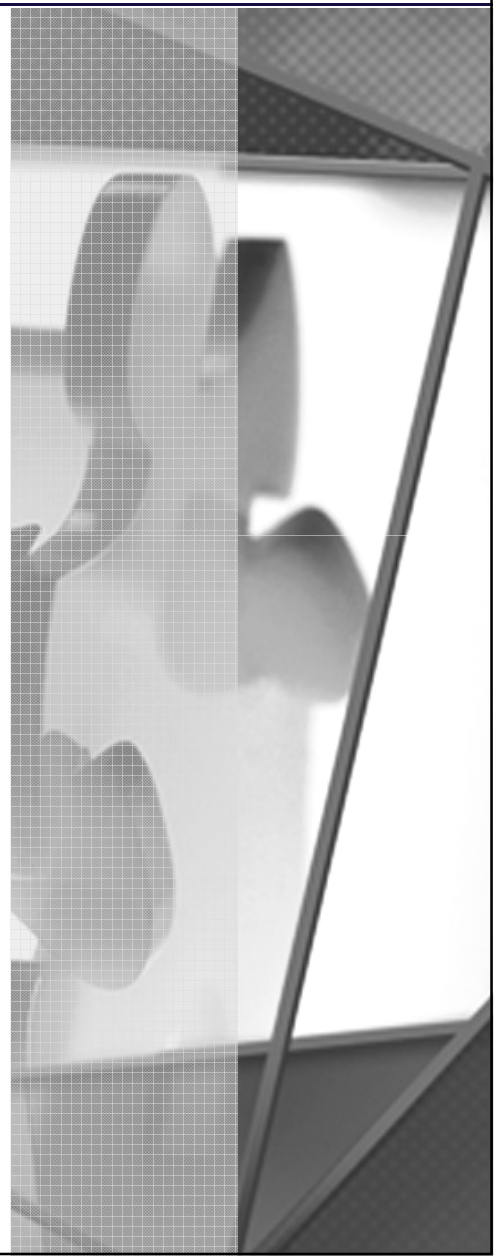

Willkommen Test User2
Hilfe | Personalisieren | Suche | Helpdesk | Favoriten | Abmelden
vibracoustic
We convert noise and vibration into sound and comfort
Startseite
Informationen
Aktivitäten
Identity Center
Workflow
Approvals
| Historie Zurück Vorwärts
Feinnavigation
Tasks
Overview
Approvals
Show History
Change Password
ApprovalSAP
Beschreibung:
SAP Zugang für Dr. Neumann genehmigt
Genehmigen
Ablehnen
Abbrechen

Prozess im IDM beendet



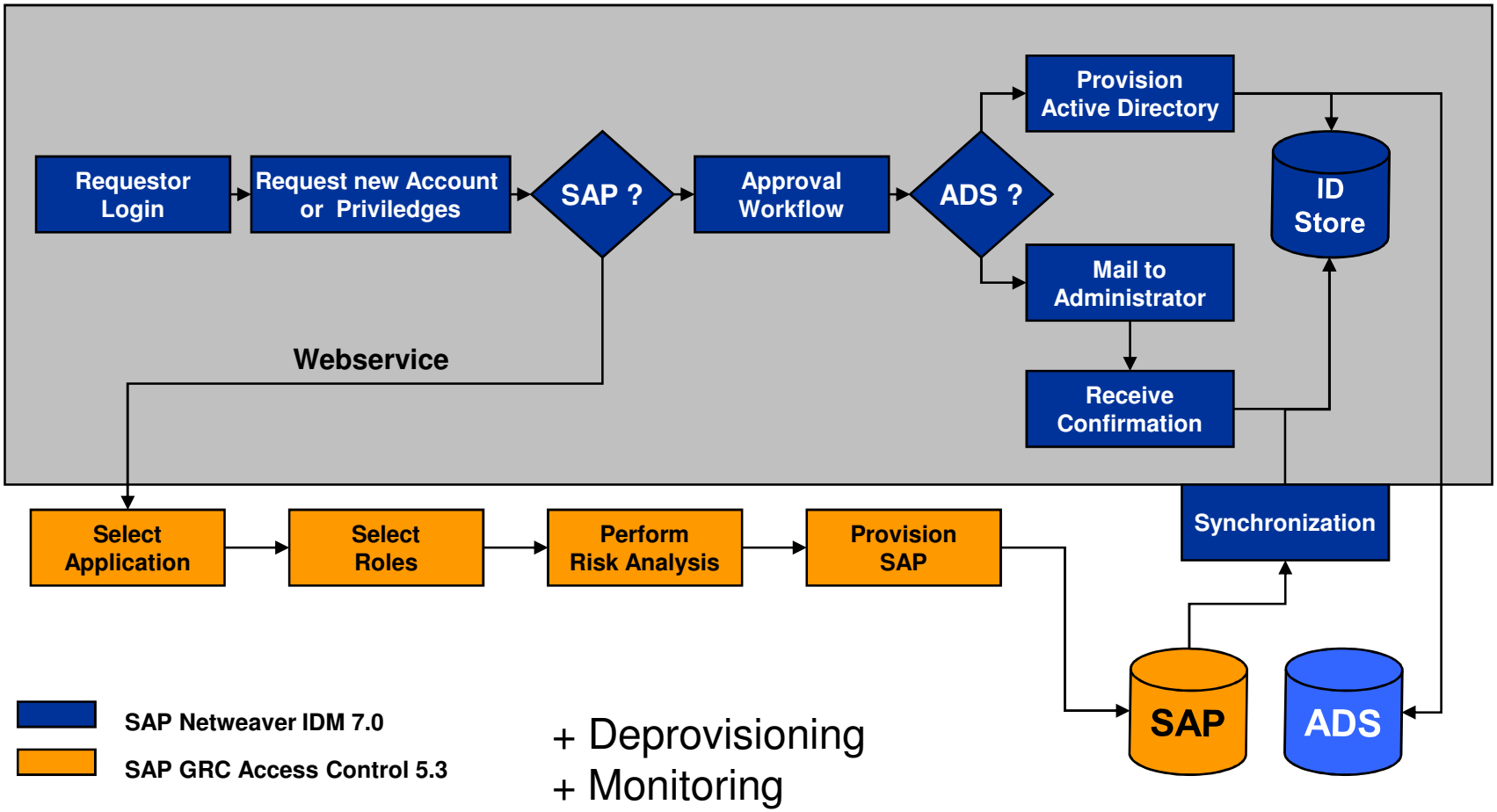
AGENDA

1. Unternehmensprofil
2. Vorstellung Projekt
3. Eindrücke vom Prototyp
4. **Integration IDM und GRC**



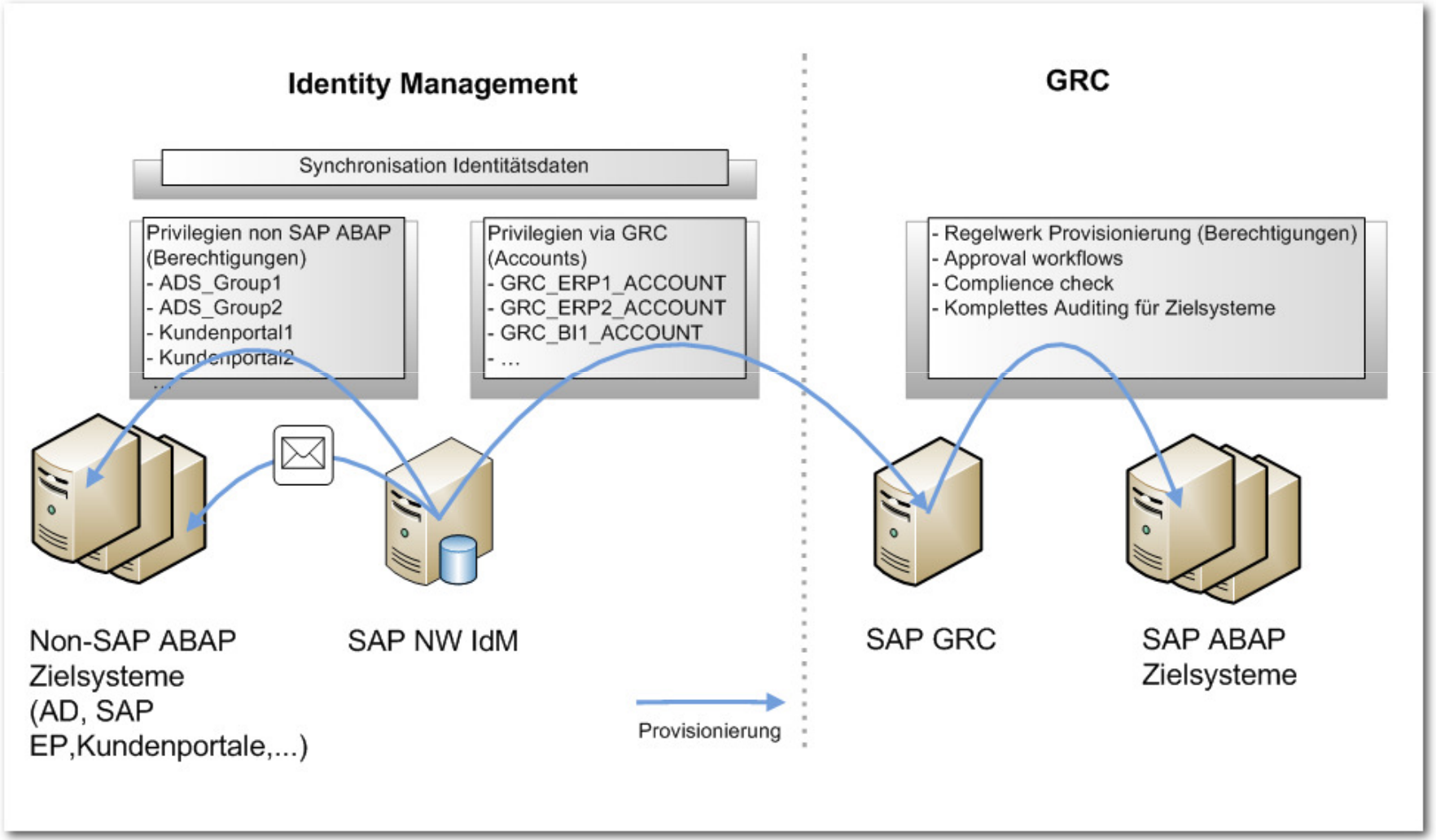
Vibracoustic‘s Approval Workflow

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand

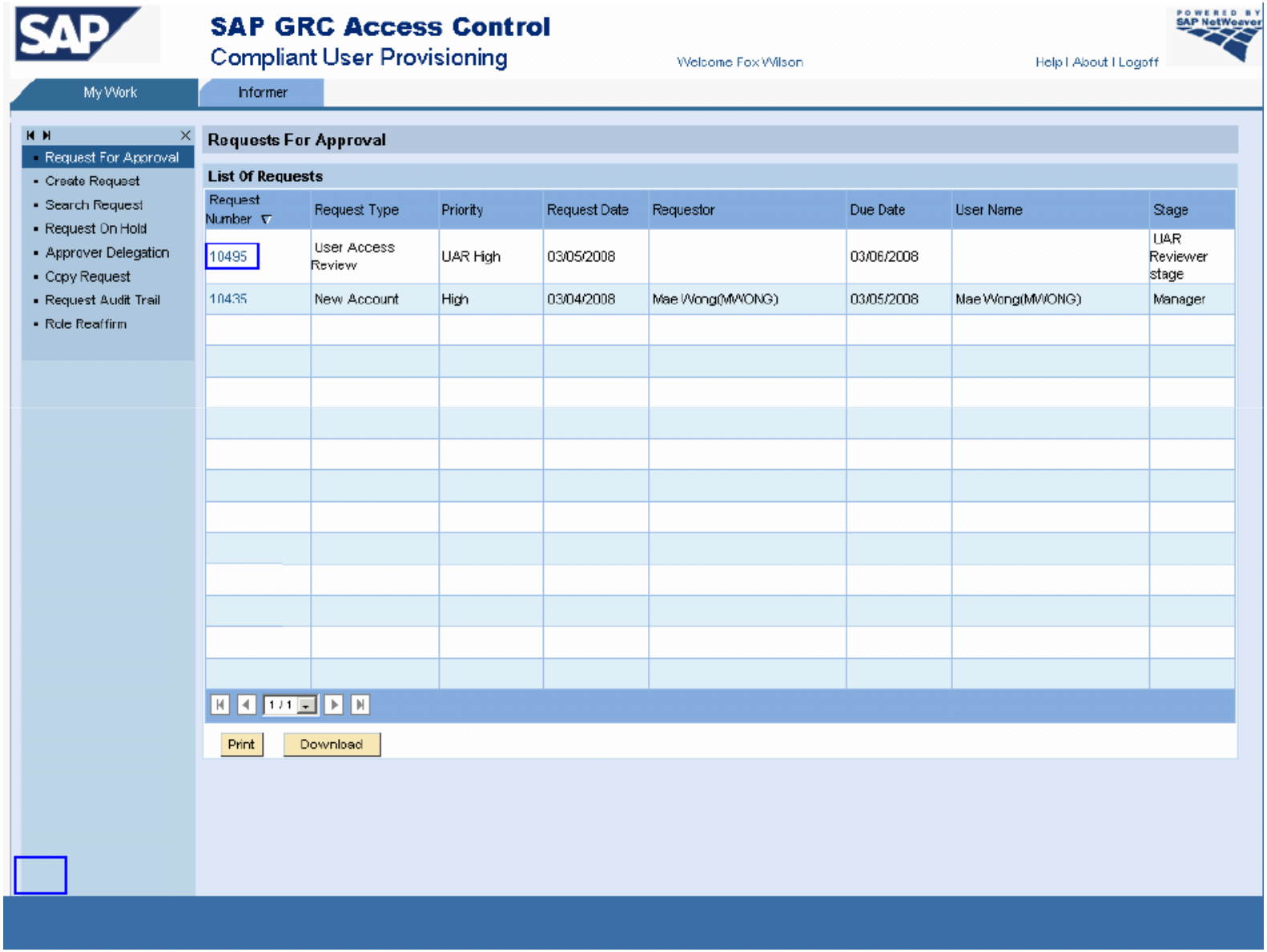


SAP GRC Integration

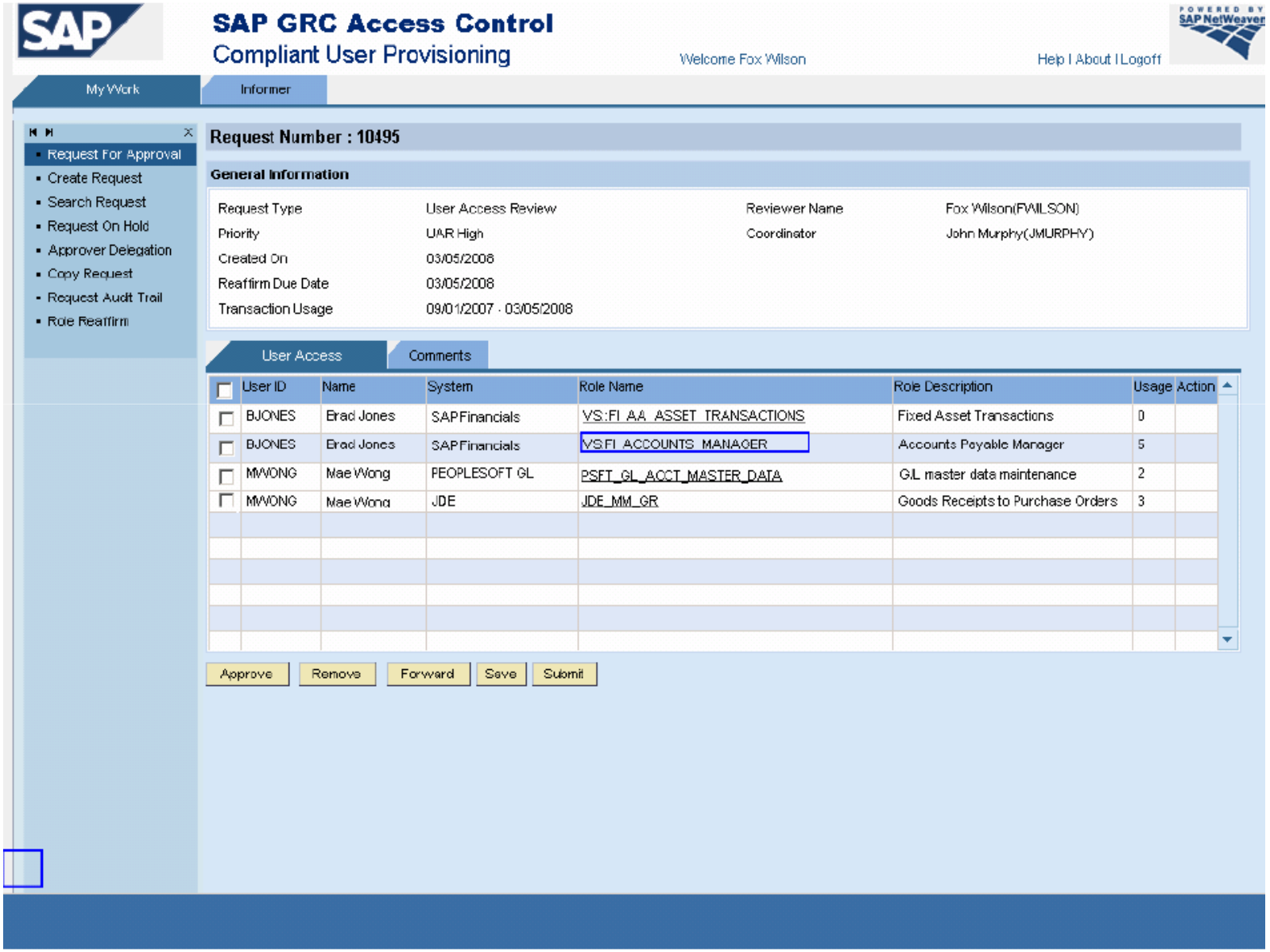
Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand



Approval im GRC Access Control

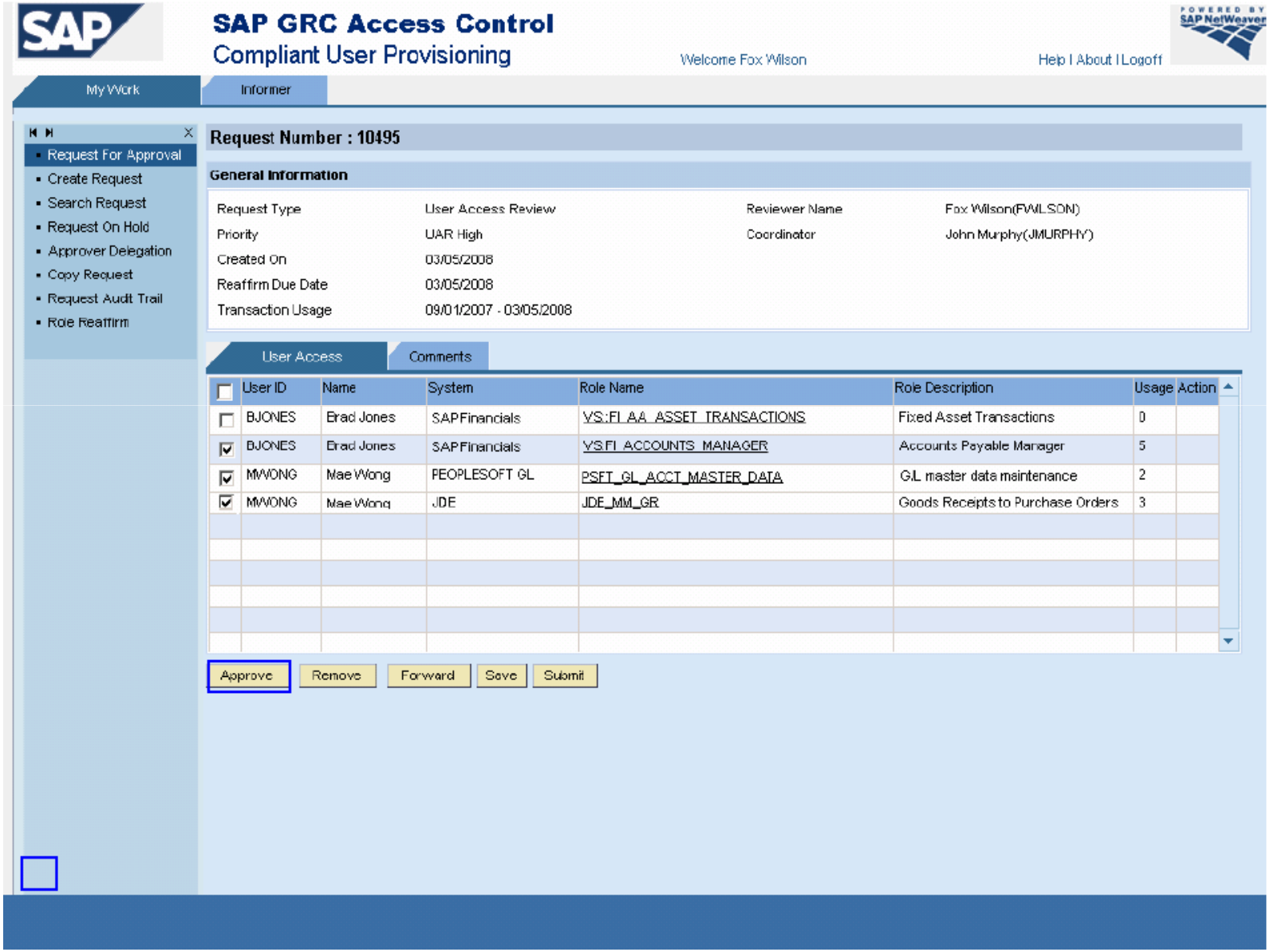


Übersicht über den Antrag

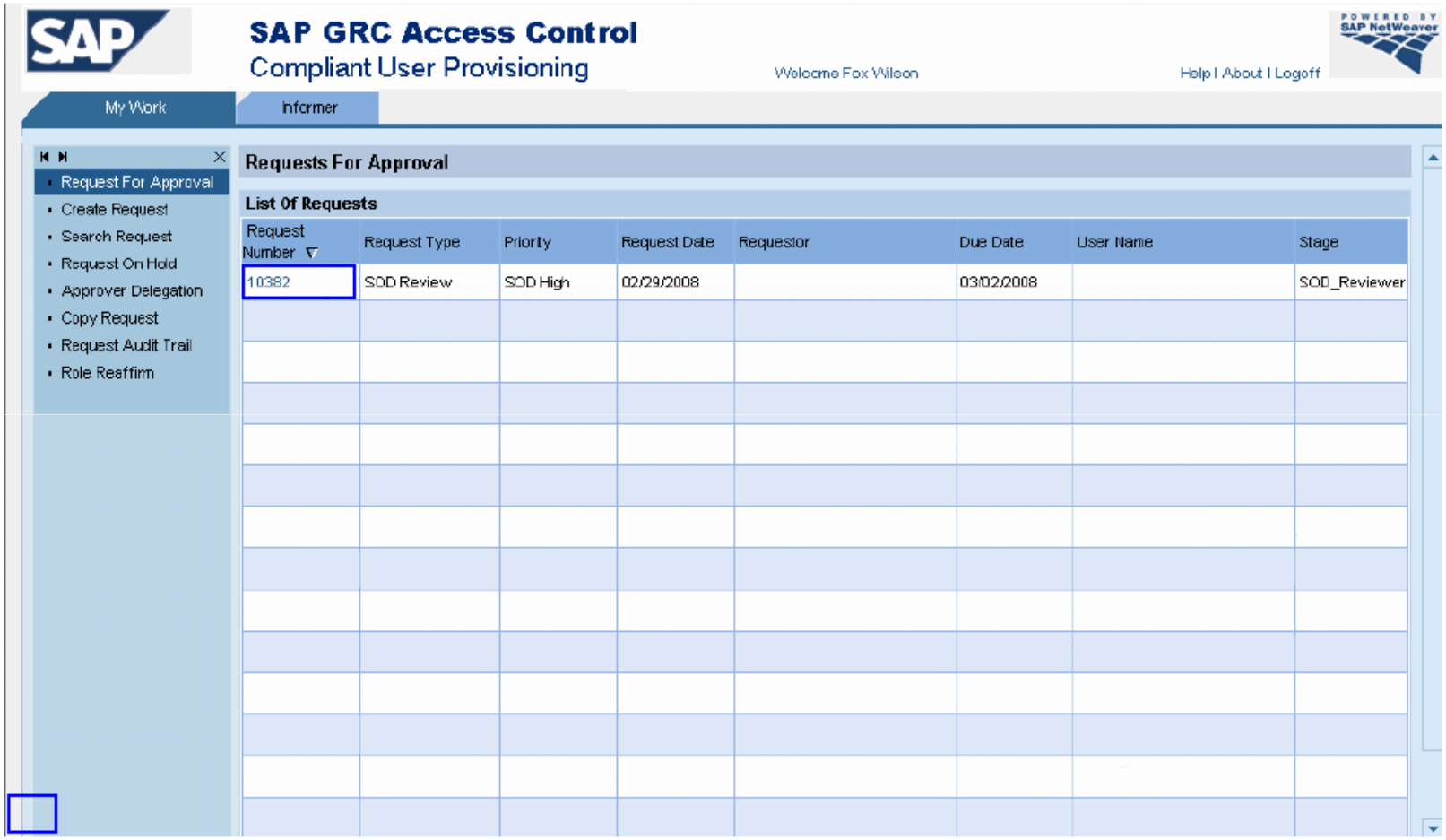


Information zu einer Rolle

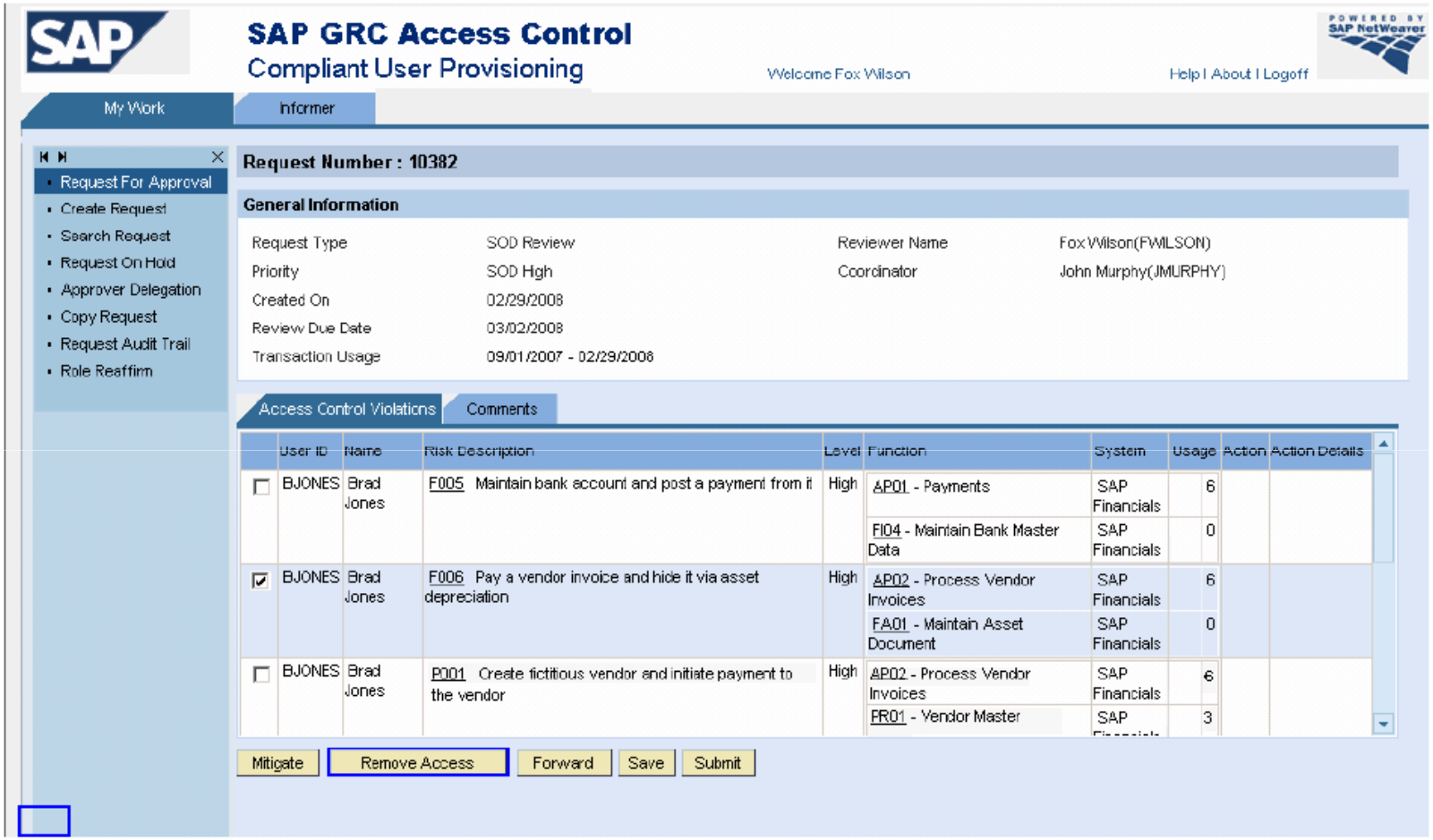
Approval


SAP GRC Access Control
Compliant User Provisioning
Welcome Fox Wilson
Help | About | Logoff
My Work
Informer
Request For Approval
Create Request
Search Request
Request On Hold
Approver Delegation
Copy Request
Request Audit Trail
Role Reaffirm
Request Number : 10495
General Information
Request Type
User Access Review
Reviewer Name
Fox Wilson(FWILSON)
Priority
UAR High
Coordinator
John Murphy(JMURPHY)
Created On
03/05/2008
Reaffirm Due Date
03/05/2008
Transaction Usage
09/01/2007 - 03/05/2008
User Access
Comments
User ID
Name
System
Role Name
Role Description
Usage
Action
BJONES
Brad Jones
SAP Financials
VS:FI_AA_ASSET_TRANSACTIONS
Fixed Asset Transactions
0
BJONES
Brad Jones
SAP Financials
VS:FI_ACCOUNTS_MANAGER
Accounts Payable Manager
5
MWONG
Mae Wong
PEOPLESOFT GL
PSFT_GL_ACCT_MASTER_DATA
G/L master data maintenance
2
MWONG
Mae Wong
JDE
JDE_MM_GR
Goods Receipts to Purchase Orders
3
Approve
Remove
Forward
Save
Submit

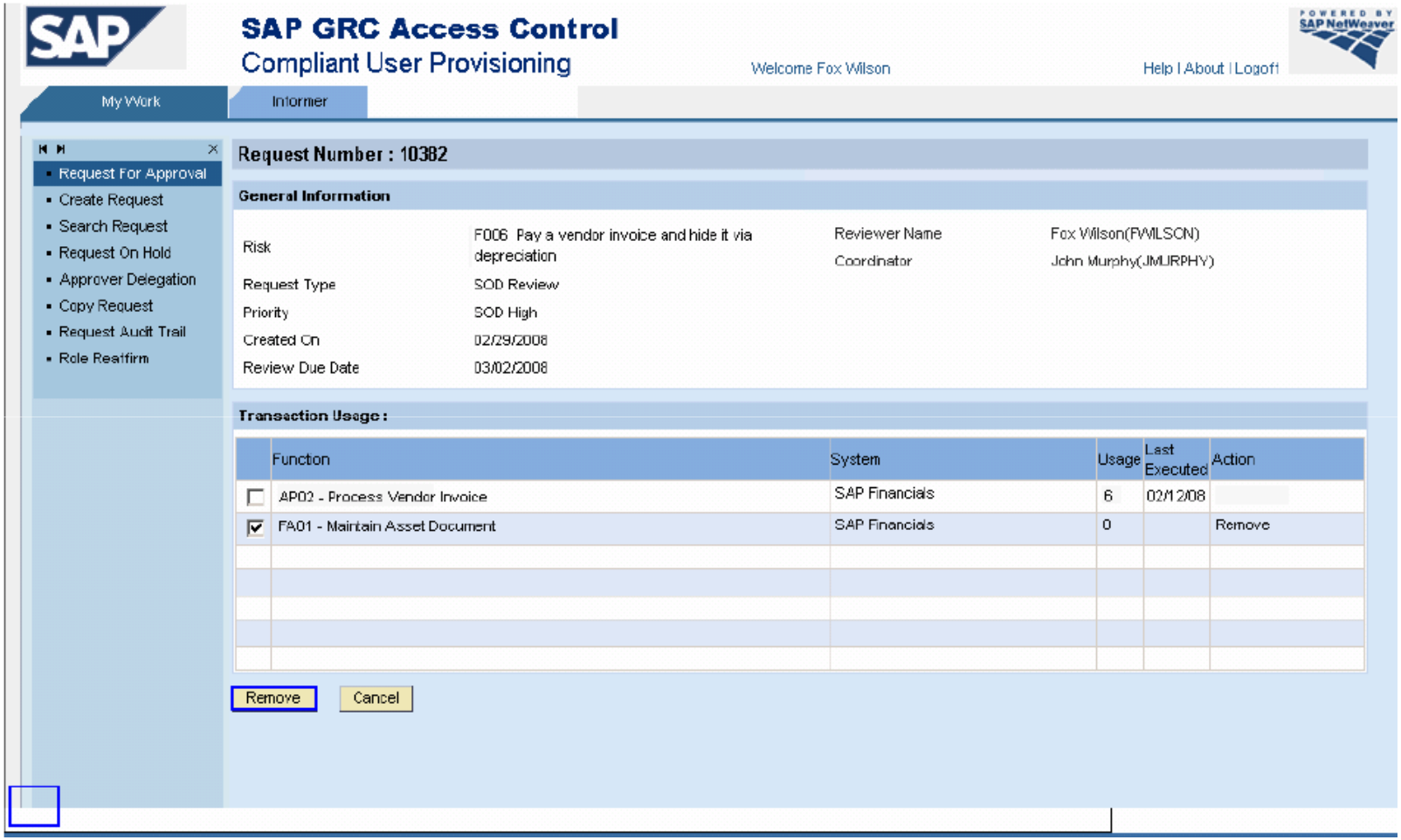
Weiterer Genehmigungsprozess mit Risikoanalyse



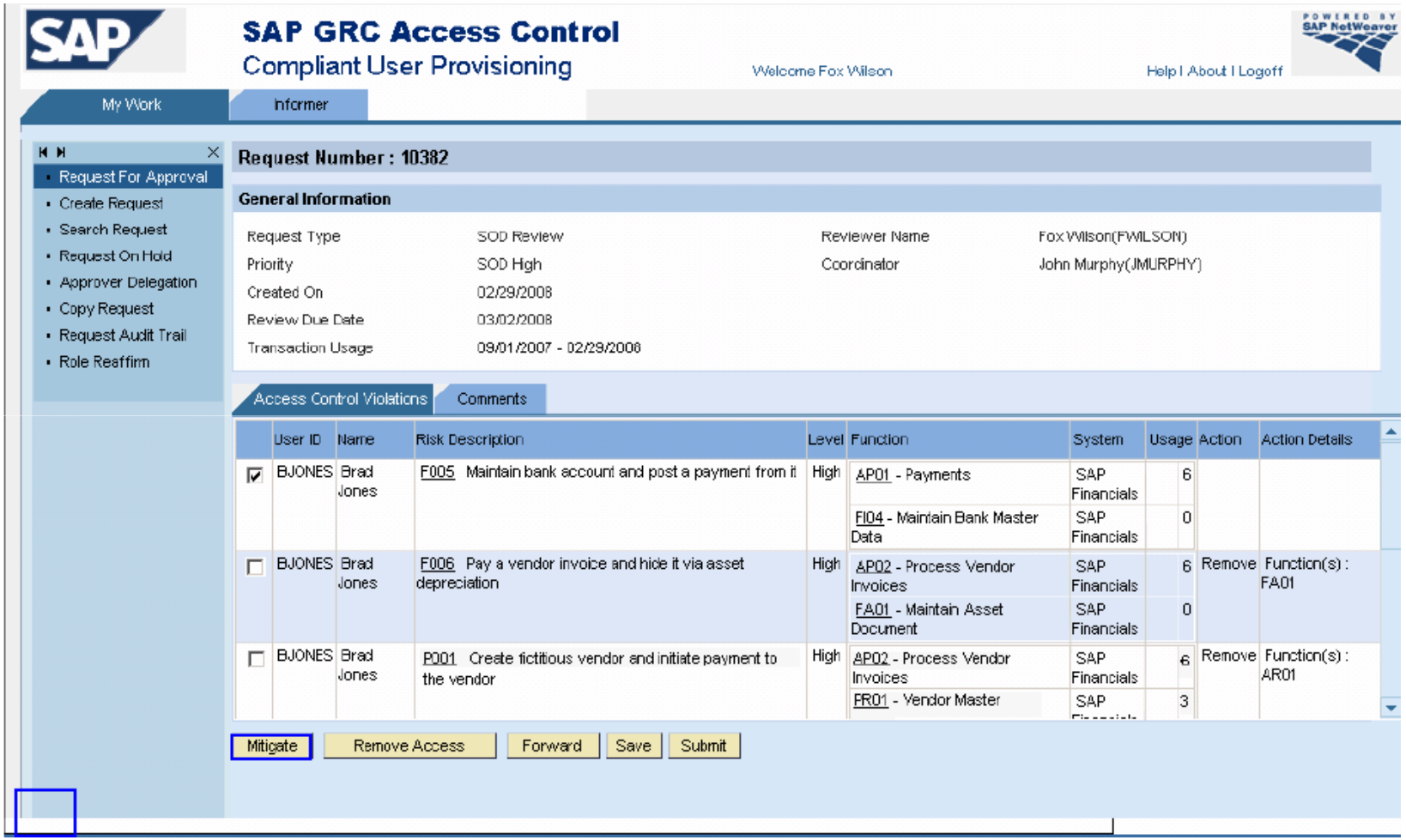
Risiko in einem Antrag



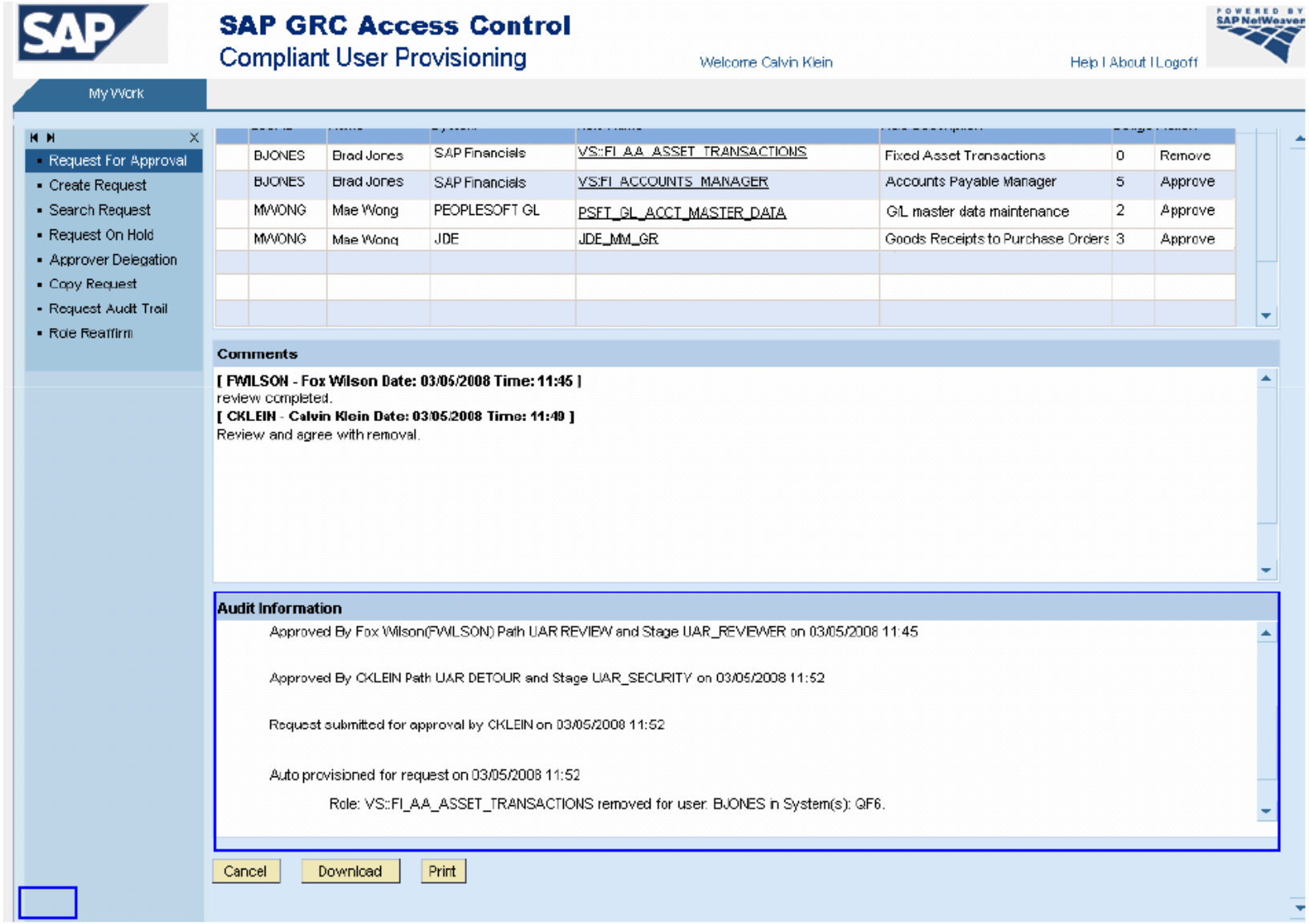
Risikobehandlung



Mitigation

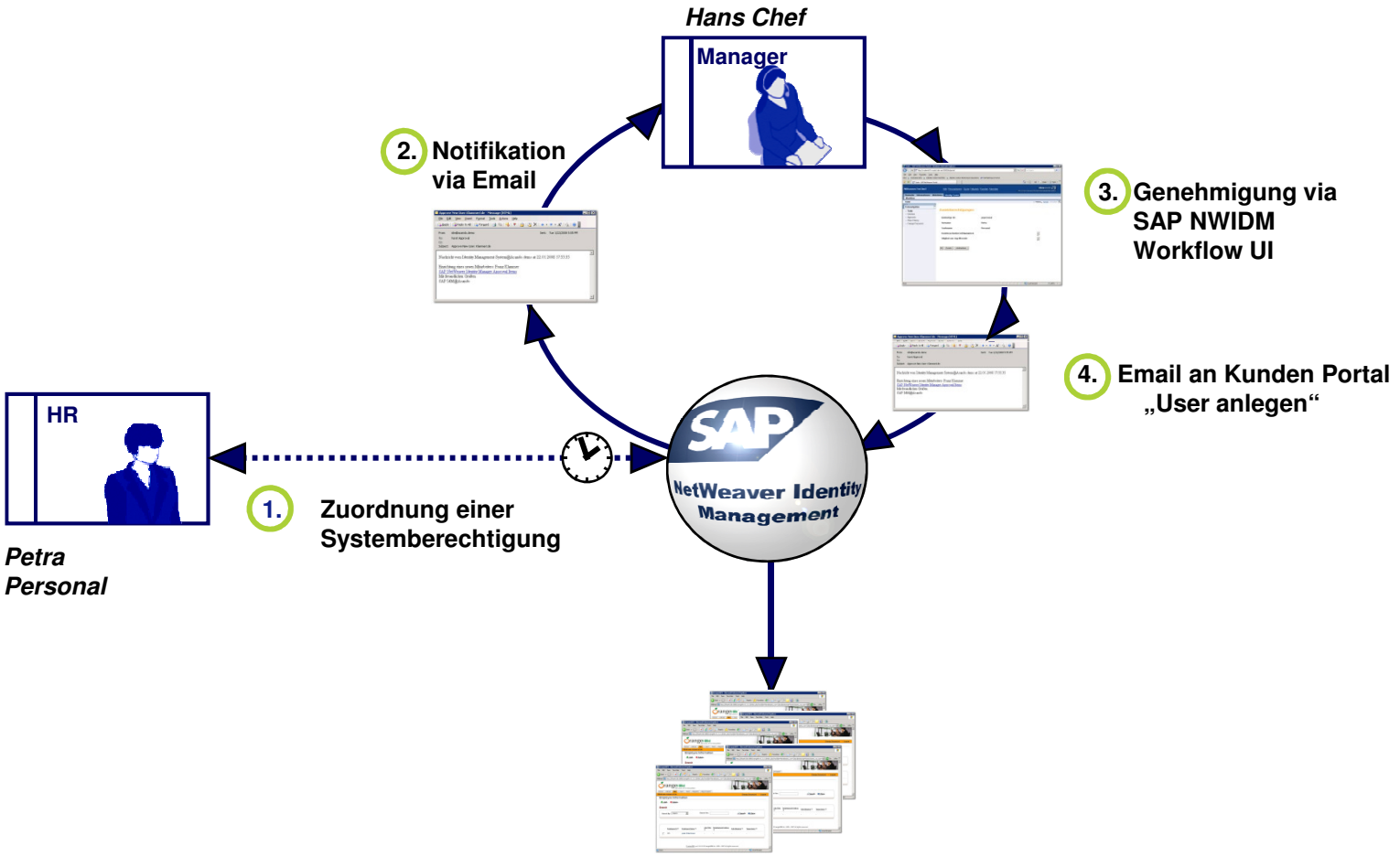

SAP GRC Access Control
Compliant User Provisioning
Welcome Fox Wilson
Help | About | Logoff
My Work
Informer
Request For Approval
Create Request
Search Request
Request On Hold
Approver Delegation
Copy Request
Request Audit Trail
Role Reaffirm
Request Number : 10382
General Information
Request Type SOD Review
Priority SOD High
Created On 02/29/2008
Review Due Date 03/02/2008
Transaction Usage 09/01/2007 - 02/29/2008
Reviewer Name Fox Wilson(FWILSON)
Coordinator John Murphy(JMURPHY)
Access Control Violations
Comments
User ID | Name | Risk Description | Level | Function | System | Usage | Action | Action Details
BJONES | Brad Jones | F005 Maintain bank account and post a payment from it | High | AP01 - Payments | SAP Financials | 6
FI04 - Maintain Bank Master Data | SAP Financials | 0
BJONES | Brad Jones | F006 Pay a vendor invoice and hide it via asset depreciation | High | AP02 - Process Vendor Invoices | SAP Financials | 6 | Remove | Function(s) : FA01
FA01 - Maintain Asset Document | SAP Financials | 0
BJONES | Brad Jones | P001 Create fictitious vendor and initiate payment to the vendor | High | AP02 - Process Vendor Invoices | SAP Financials | 6 | Remove | Function(s) : AR01
FR01 - Vendor Master | SAP | 3
Mitigate
Remove Access
Forward
Save
Submit

Audit Informationen



Zusatzberechtigungen Kundenportale

Freudenberg IT - Uns vertraut der Mittelstand



Vielen Dank!

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Freudenberg IT-Consulting KG
Matthias Opitz

Telefon: +49 (0) 6201 80 8017
Mail: matthias.opitz@freudenberg-it.com

Weitere Informationen erhalten Sie unter: Freudenberg IT / www.freudenberg-it.com / info@freudenberg-it.com
Copyright 2007 Freudenberg IT (FIT). All other trademarks are registered property of the respective manufacturers. Subject to change and errors.

Projektplan IDM

	Beschreibung	Start	Ende	Verantwortlich	Status	Ort	Bemerkungen
Projektorganisation							
1.1	Vorbereitung Kickoff Meeting	21.04.2008	29.04.2008	Resco	erledigt	WH	Projektstart
1.2	Definition Projektrollen	21.04.2008	28.04.2008	Resco	erledigt	WH	Klärung der Verantwortlichkeiten und Reportstrukturen im Rahmen des Kick-off Meetings
1.3	Planung Status Meetings	21.04.2008	28.04.2008	FIT	erledigt	WH	Planung Meetings und LA
1.4	Definition Projektphasen und Meilensteine	21.04.2008	22.04.2008	Resco	erledigt	WH	Detaillierung Projektplan und Meilensteine
1.5	Durchführung Kickoff Meeting	30.04.2008	30.04.2008	Resco	erledigt	WH	
Grobkonzept							
2.1	Definition Unternehmensrollen	30.04.2008	09.05.2008	VC	bearbeitung		Antragsteller, Genehmiger, Vertretungsregeln
2.2	Definition der User Management Prozesse/ Workflows	30.04.2008	09.05.2008	VC	bearbeitung		Dokumentation der abzubildenden Prozesse
2.3	Definition Regeln und Bildungsregeln	30.04.2008	09.05.2008	VC	erledigt		Regeln für Approval, Passwort, Ids
2.4	Definition Prototyp	30.04.2008	05.05.2008	Resco	erledigt	HB	Abstimmung Funktionsumfang Prototyp
2.5	Ergebnispräsentation	20.05.2008	20.05.2008	FIT		WH	Meeting und Präsentation und Abnahme
Prototyping							
3.1	Installation IdM innerhalb Vmware Farm	28.04.2008	29.04.2008	Resco	erledigt	WH	Installation Test und Entwicklungssystem
3.2	Konfiguration NW IC Identitystore	05.05.2008	09.05.2008	Resco	erledigt	HB	Identity Store, Jobs, Tasks, Objektklassen
3.3	Konfiguration der Benutzeroberfläche	05.05.2008	09.05.2008	Resco	erledigt	HB	Customizing Web UI
3.4	Anbindung von Zielsystem (ADS, SAP)	05.05.2008	09.05.2008	Resco	erledigt	HB	Anbindung Zielsysteme
3.5	Integration UI in SAP EP	12.05.2008	13.05.2008	Resco	erledigt	WH	Einbindung WF UI in ein SAP EP und konfiguration SSO
3.6	Konfiguration Prozess (Neu)	13.05.2008	14.05.2008	Resco	erledigt	WH	Installation und Konfiguration der Prozesse
3.7	Präsentation Prototyp (Workshop)	15.05.2008	16.05.2008	FIT	bearbeitung		Präsentation Prototyping und Aktzeptanz Test
3.8	Ergebnisdokumentation Workshop	16.05.2008	16.05.2008	Resco	bearbeitung	WH	
3.9	LA Sitzung	26.05.2008	26.05.2008	FIT	bearbeitung	WH	Verschoben auf 28.05.08
Feinkonzept							
4.1	Definition der Zielsysteme/ Systemlandschaft/ Backup-Restore-Szenarien	20.05.2008	27.05.2008	Resco		HB	Beschreibung der anzubindenen Zielsysteme, ADS/Exchange, SAP, UHD, Portal über AD
4.2	Analyse Zielsysteme verwendete Benutzerverw. Prozesse	20.05.2008	27.05.2008	Resco	bearbeitung	HB	
4.3	Konzept Anbindung GRC / Datenflow / Prozesse	20.05.2008	27.05.2008	FIT	bearbeitung		Wird durch SAP erbracht
4.4	Definition Quellsystem	20.05.2008	27.05.2008	Resco	erledigt	HB	Datenquelle für Initialen Datenload
4.5	Definition Unternehmensrollen	20.05.2008	27.05.2008	Resco	bearbeitung	HB	Antragsteller, Genehmiger, Vertretungsregeln
4.6	Dokumentation Attribut-Flow je Zielsystem	20.05.2008	27.05.2008	Resco	bearbeitung	HB	
4.7	Dokumentation Namenskonventionen und Bildungsregeln	20.05.2008	27.05.2008	Resco	erledigt	HB	

Projektplan und Meilensteine

Start Termin

- *21.April 2008*

Ende Termin

- *30.Juni 2008 (geplant)*

Meilensteine

- *20.Mai 2008 LA Sitzung (Prototyp)*
- *30.Mai 2008 Abnahme Feinkonzept*
- *16.Juni 2008 LA Sitzung Abnahme Entwicklungssystem*
- *30.Juni 2008 Abnahme Produktivsystem, Ende aktuelle Projektphase*