



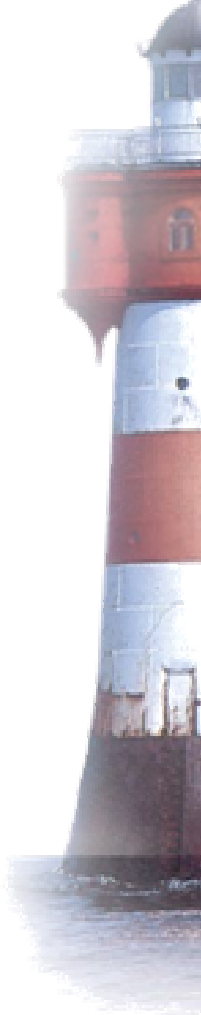
## **DSAG Jahreskongress 2005**

**11. – 13. Oktober;  
Congress Centrum Bremen**

**Resonanz der Teilnehmer**



Deutschsprachige  
SAP® Anwendergruppe



## **Basisdaten Auswertung DSAG Jahreskongress 2005**

**Ort: Congress Centrum Bremen**

**Datum: 11.10.2005 - 13.10.2005**

**Grundlage der Ergebnisse sind die Daten aus 1021 ausgefüllten Fragebögen in zwei Versionen:**

**28 Bögen von SAP-Mitarbeitern**

**994 Bögen von DSAG-Mitgliedern und Interessenten**

**Beide Fragebögen sind weitgehend identisch. Die Fragen, die jeweils nur einer der beiden Gruppen gestellt wurden, sind gekennzeichnet.**

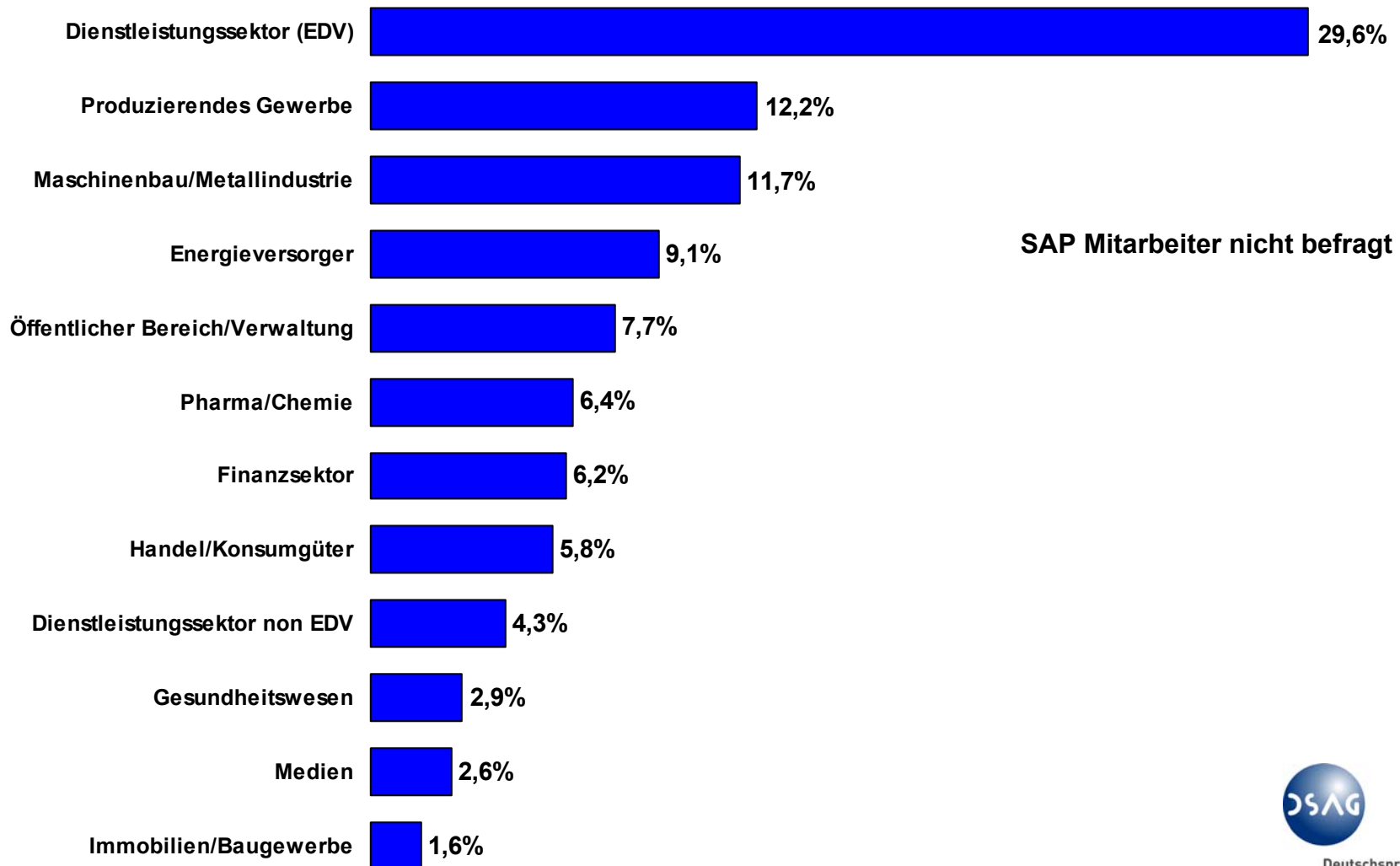


# Sind Sie Mitglied der Deutschsprachigen SAP Anwendergruppe e.V.?

SAP Mitarbeiter nicht befragt



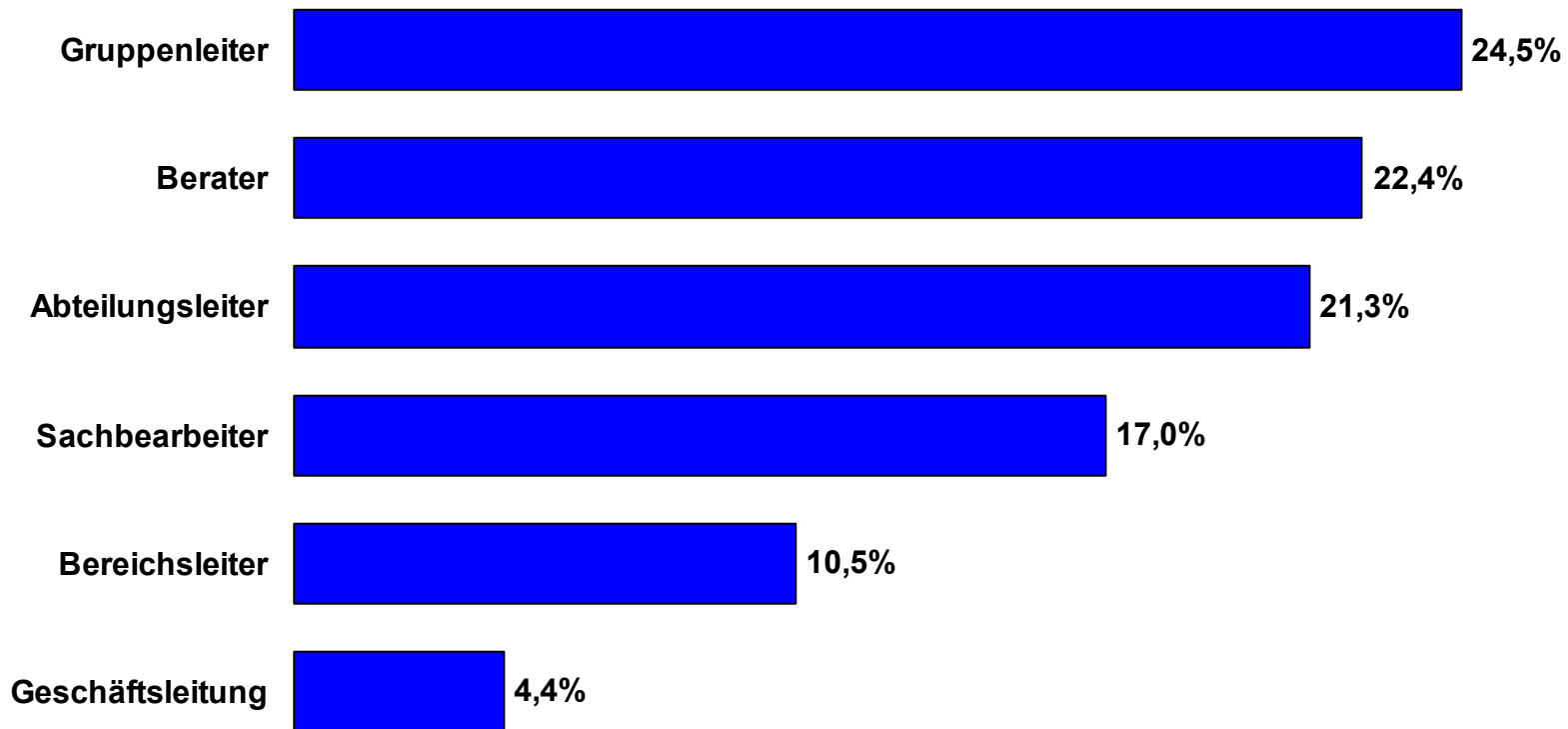
# Welcher der folgenden Branchen lässt sich Ihr Unternehmen zuordnen?



# Bitte nennen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer Funktion!

SAP Mitarbeiter nicht befragt

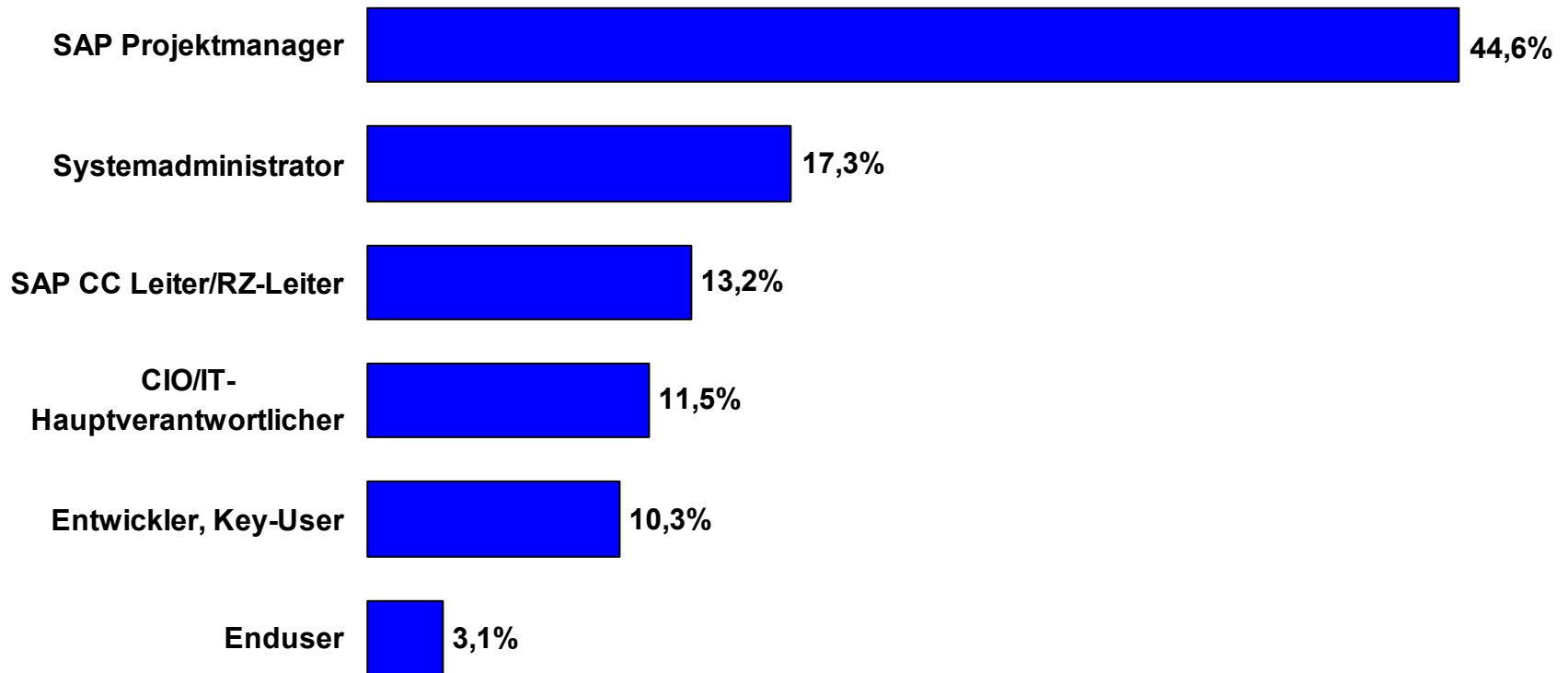
## Position im Unternehmen



# Bitte nennen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer Funktion!

SAP Mitarbeiter nicht befragt

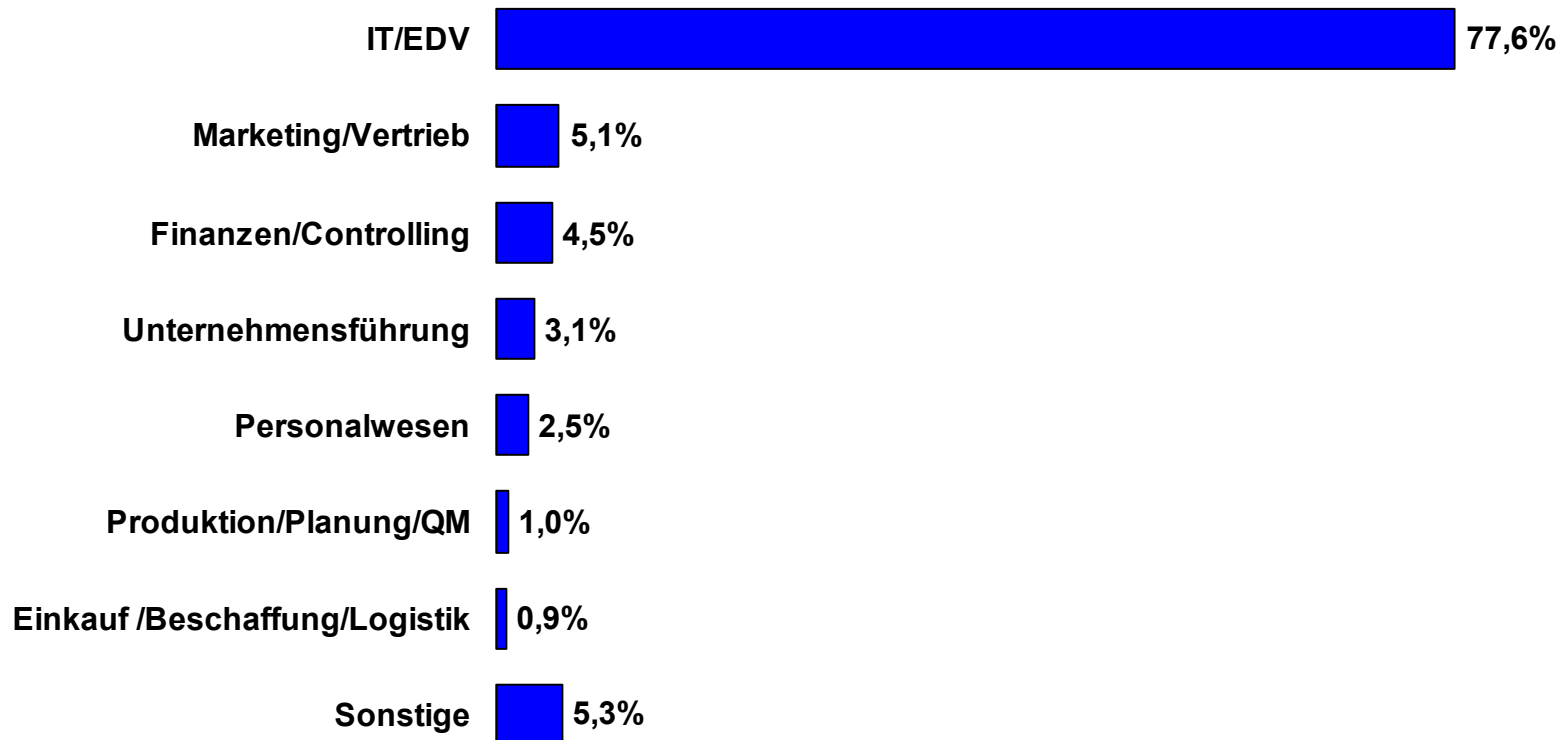
## Funktion im SAP-Umfeld



# Bitte nennen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer Funktion!

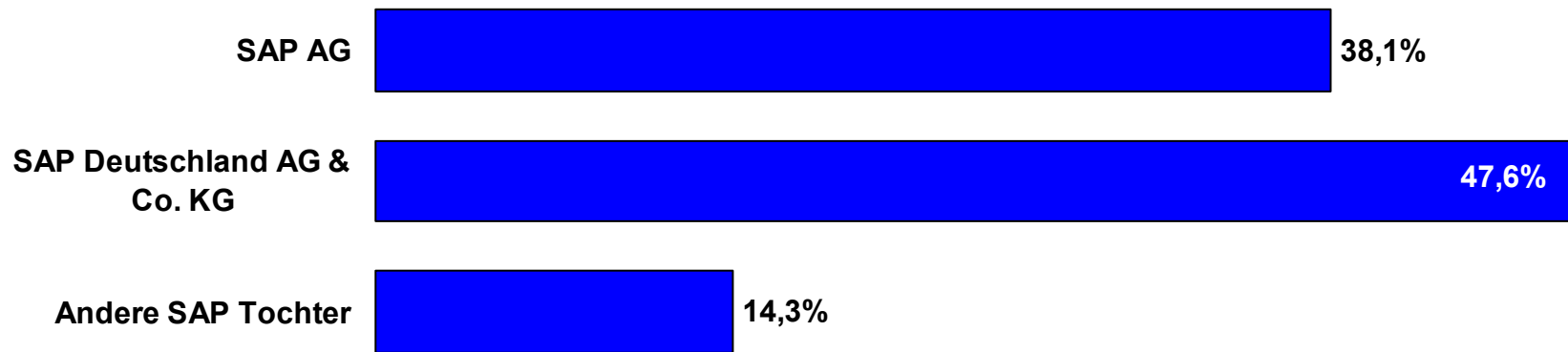
SAP Mitarbeiter nicht befragt

## Abteilung



# Sie sind Mitarbeiter in der...

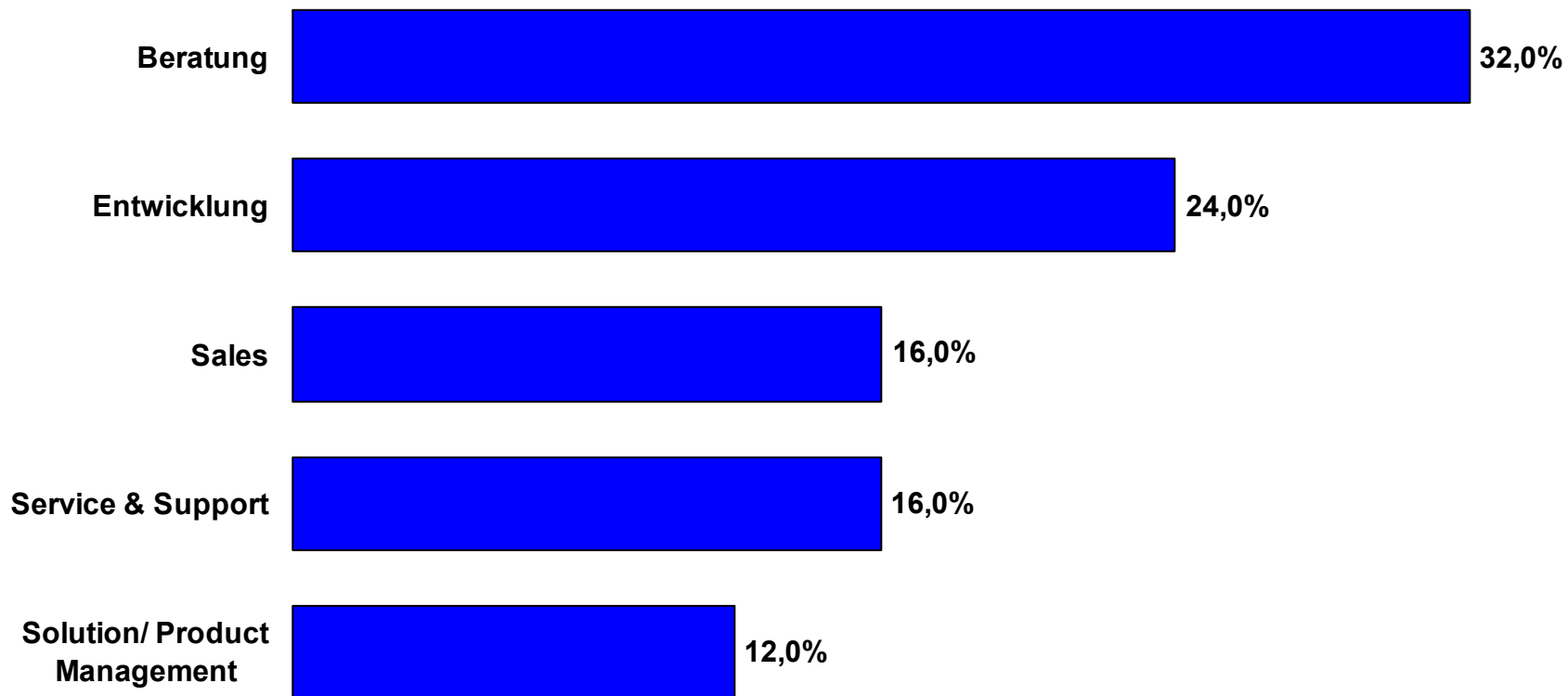
Nur SAP Mitarbeiter befragt





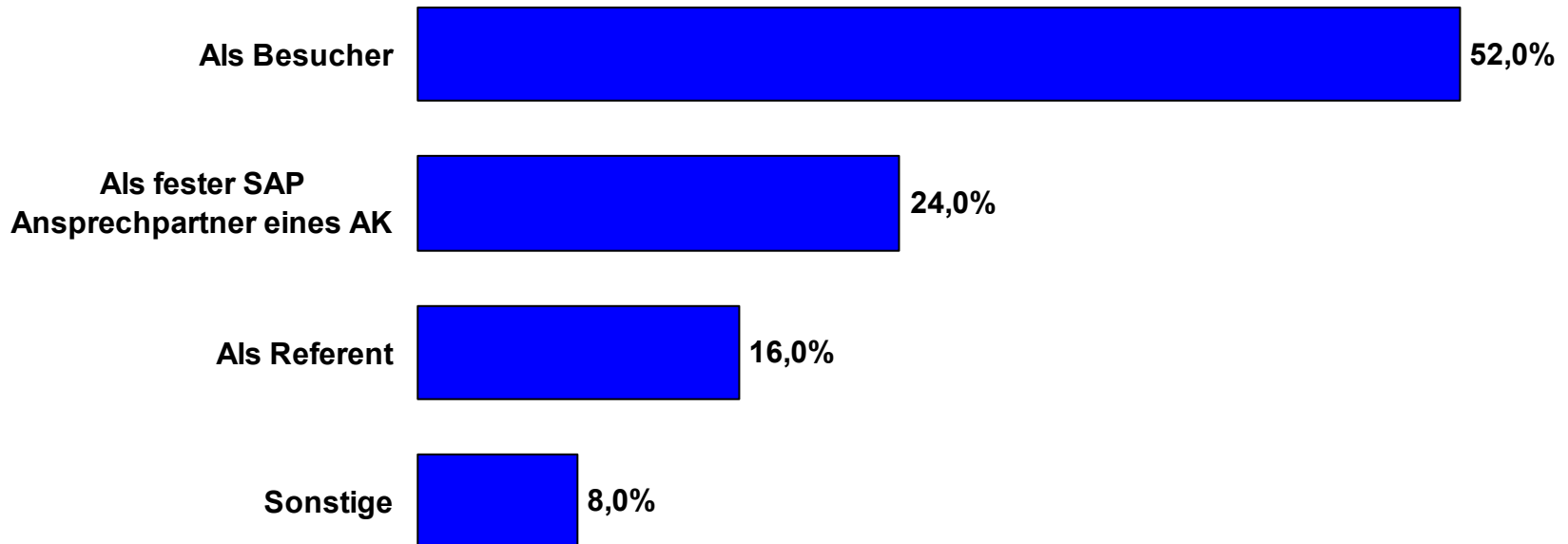
# In welchem Bereich / in welcher Abteilung sind Sie tätig?

Nur SAP Mitarbeiter befragt

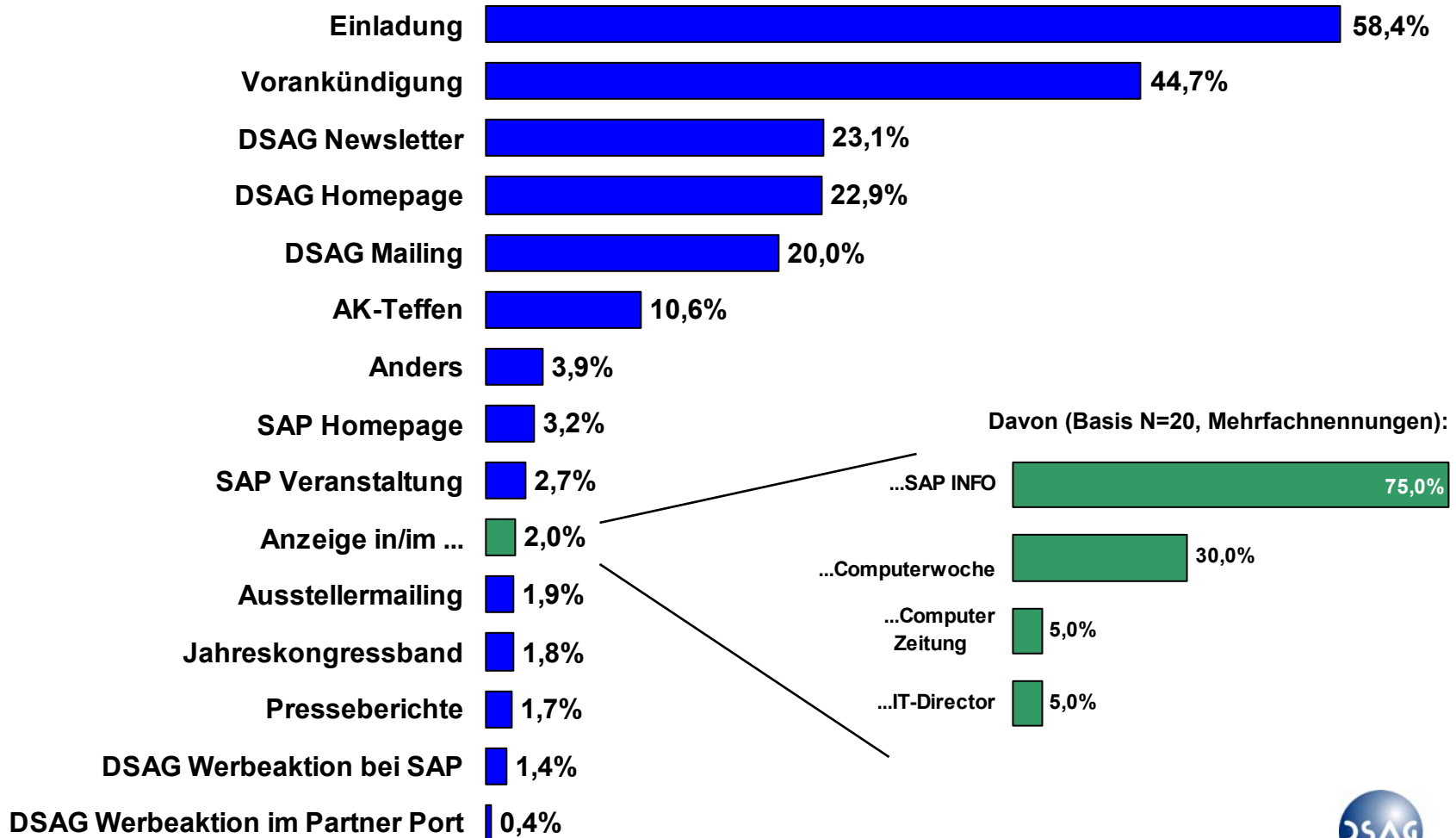


# In welcher Form nehmen Sie am Kongress teil?

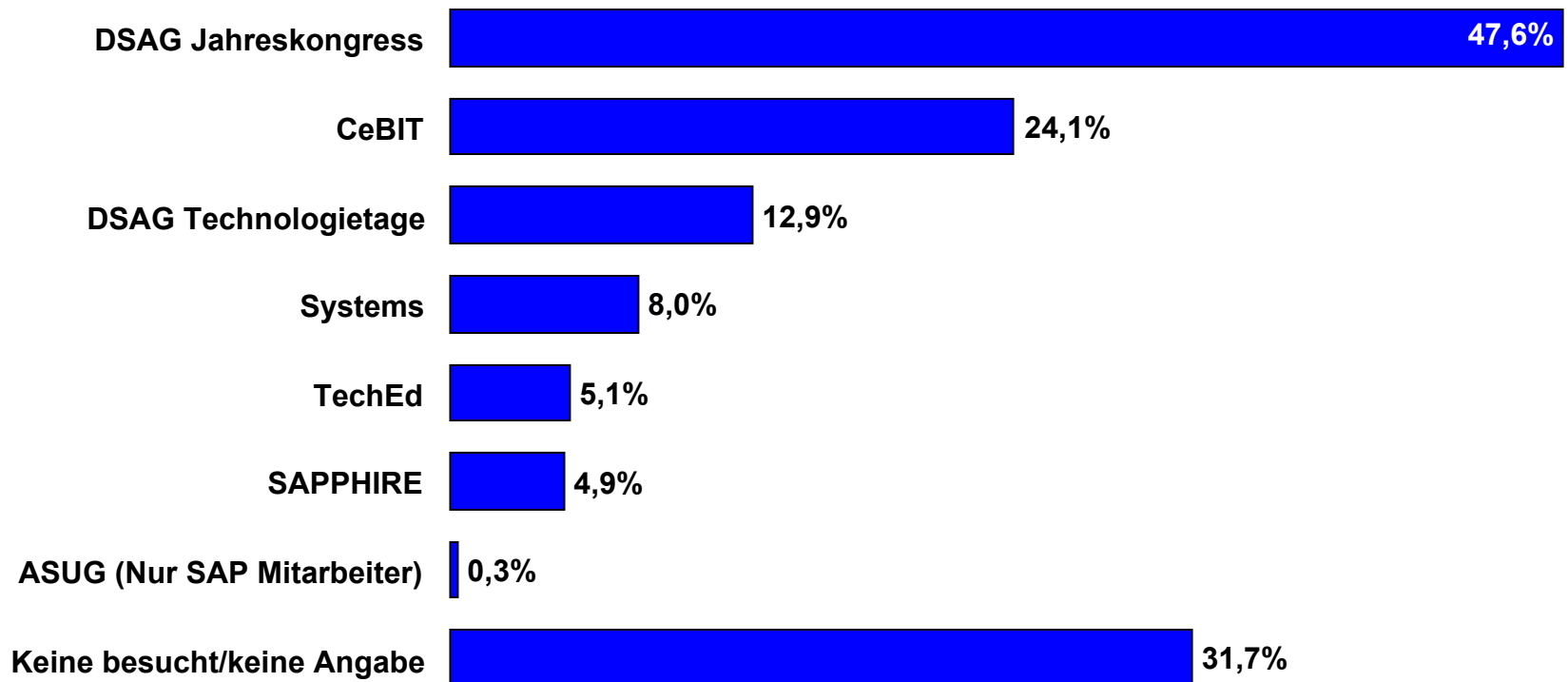
Nur SAP Mitarbeiter befragt



# Wie sind Sie auf den Jahreskongress aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen)

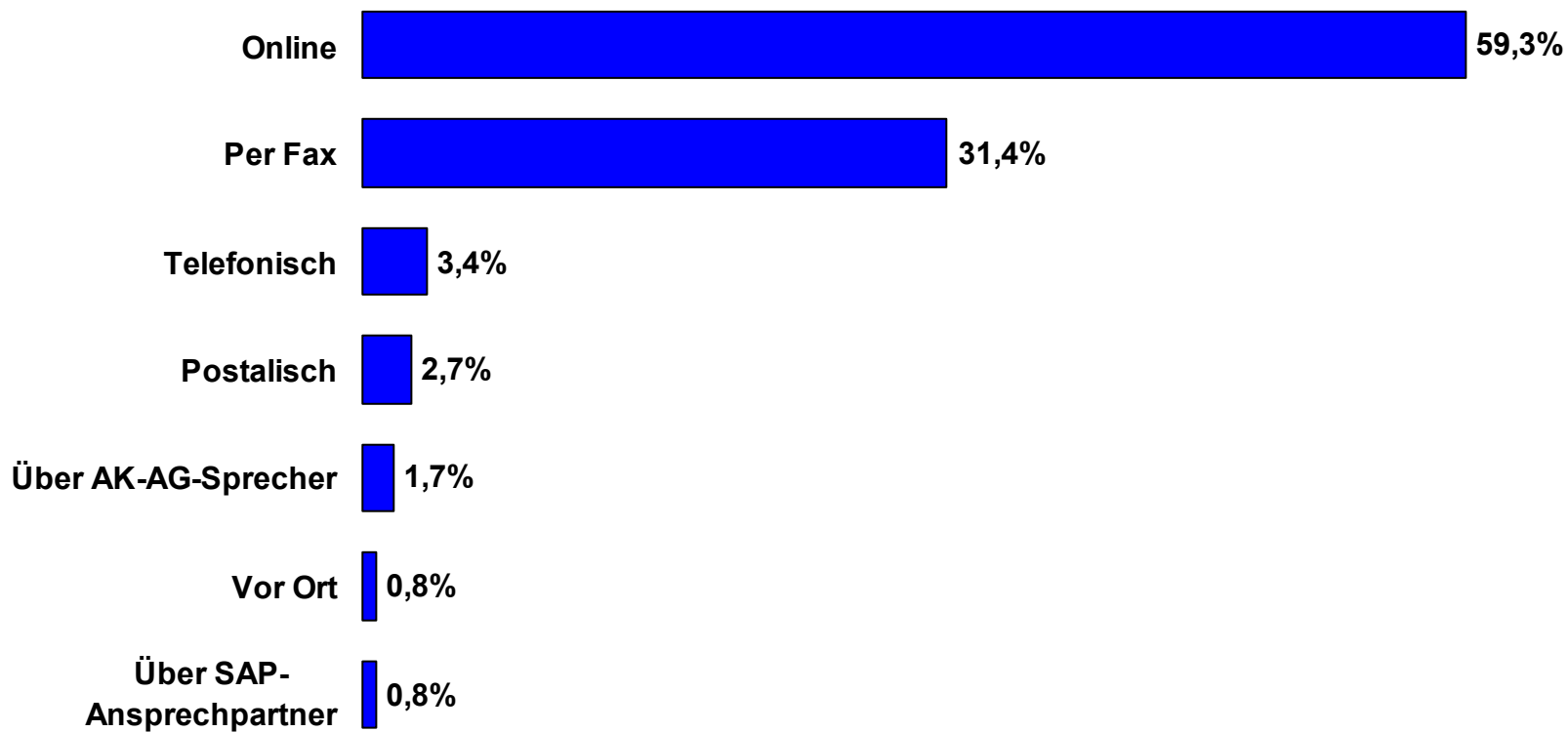


# An welchen der folgenden Veranstaltungen haben Sie im letzten Jahr teilgenommen? (Mehrfachnennungen)



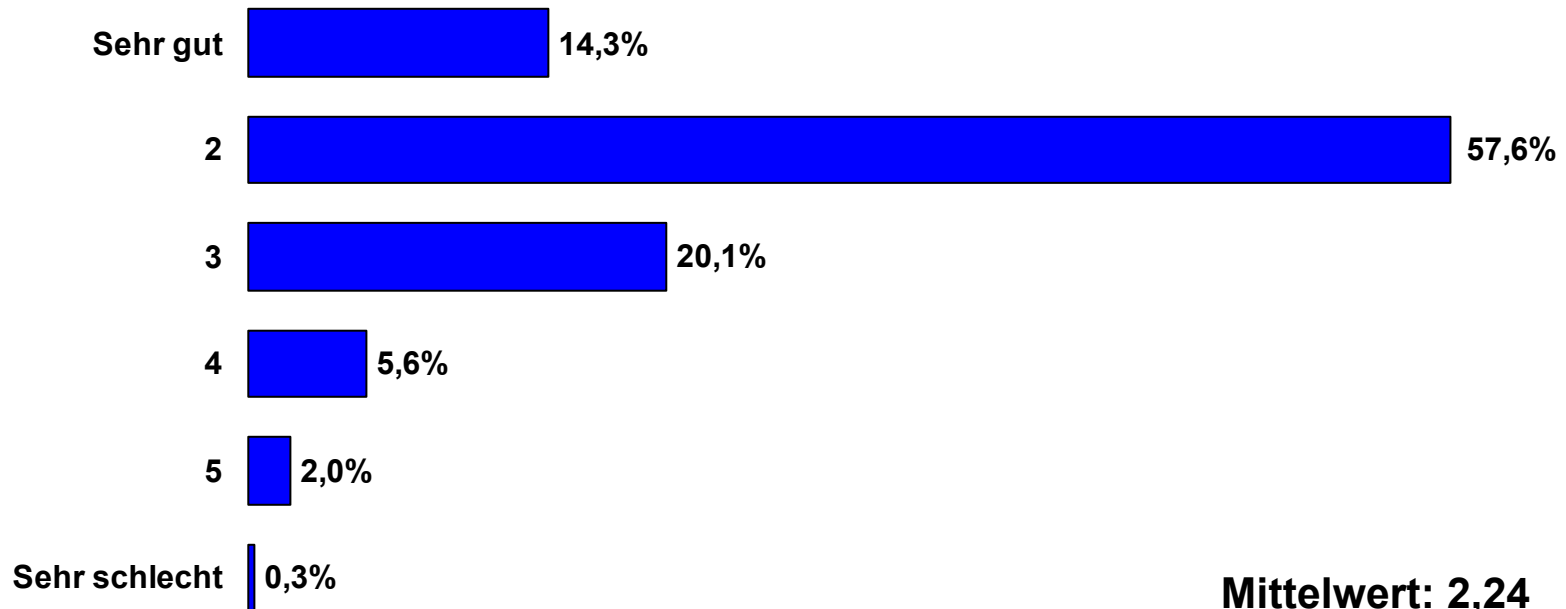
# Wie haben sie sich zum DSAG Jahreskongress angemeldet?

SAP Mitarbeiter nicht befragt



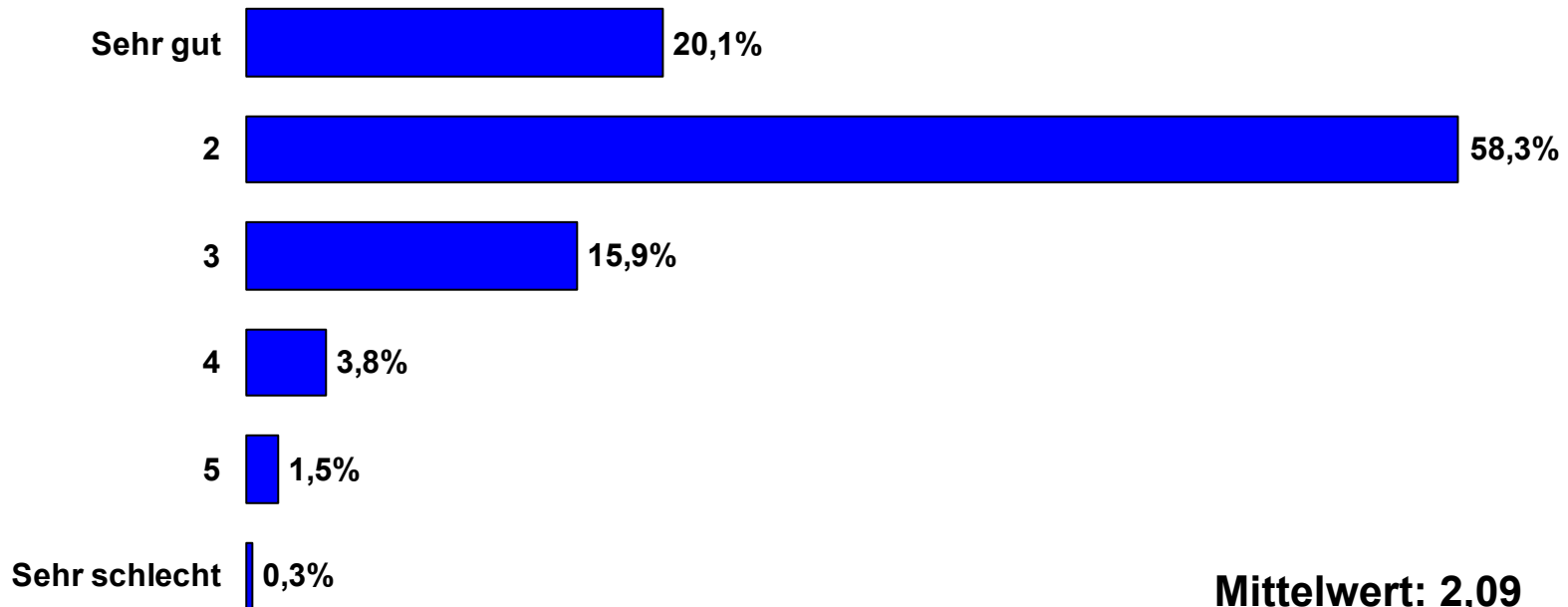
# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Tagungsunterlagen



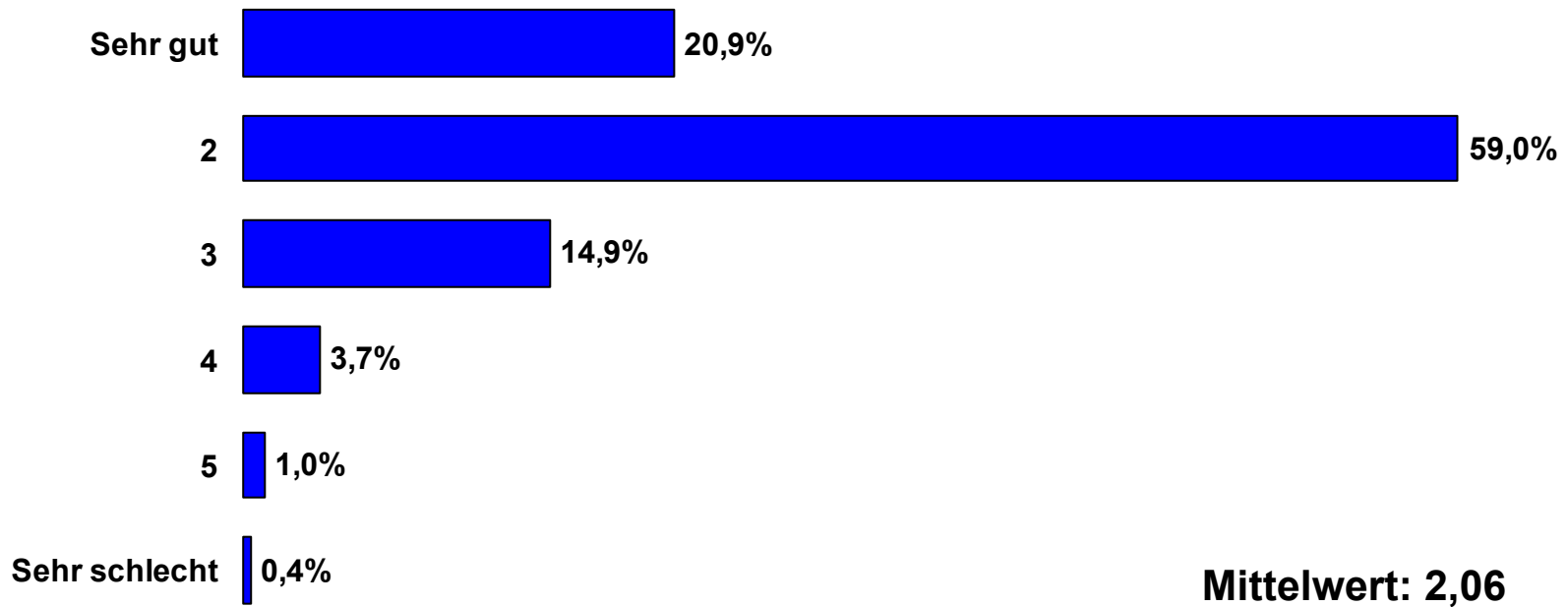
# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Technischer Support/Räume



# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

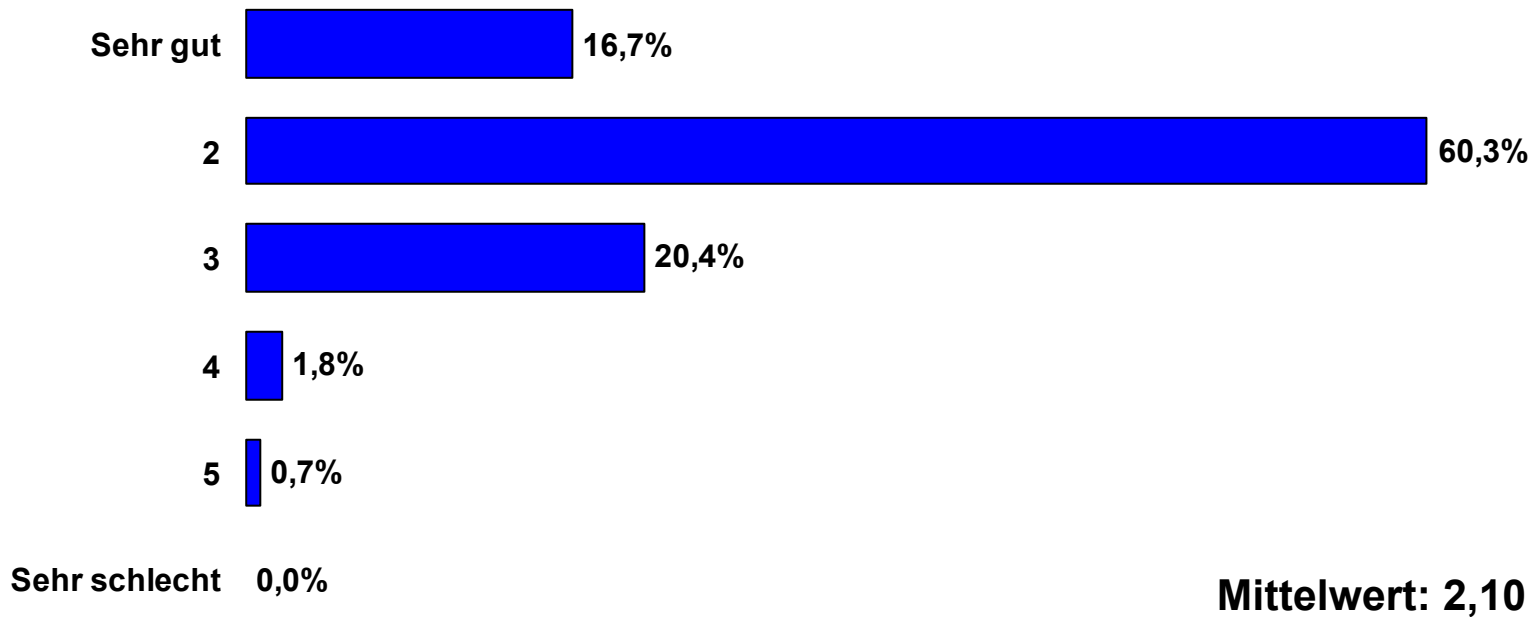
## Infrastruktur





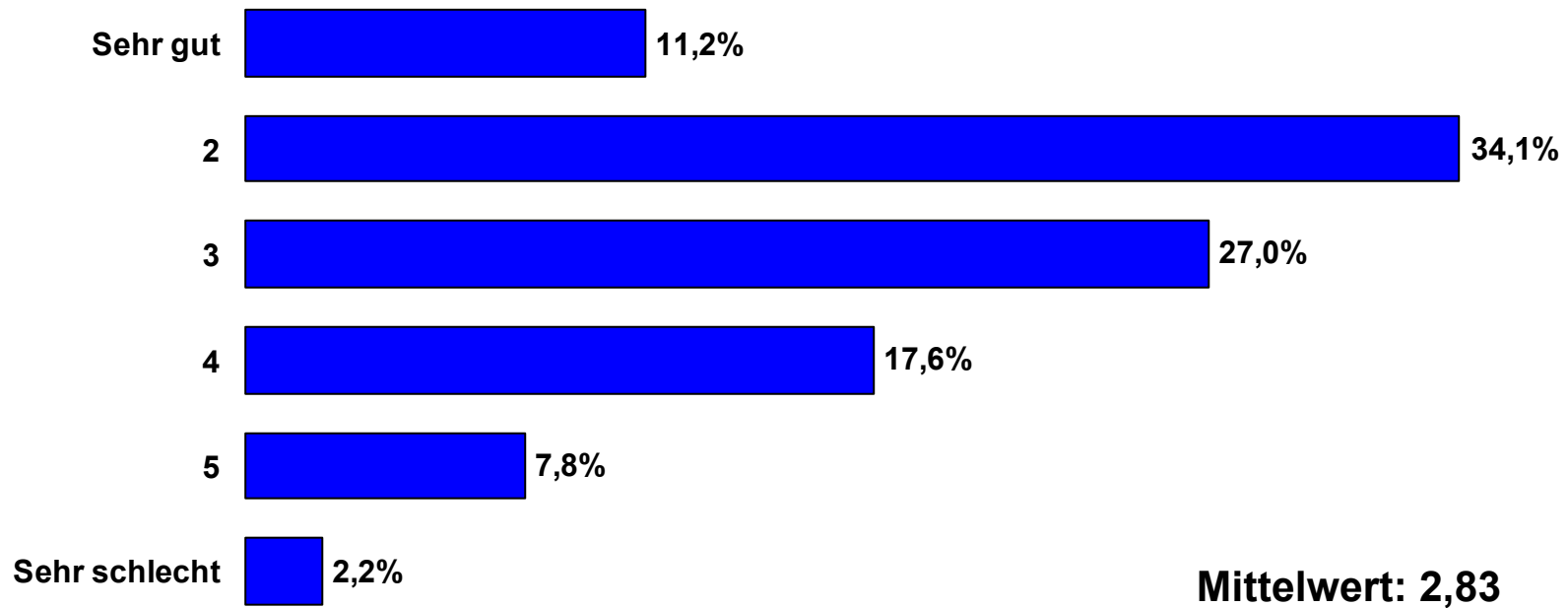
# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Ausstellung



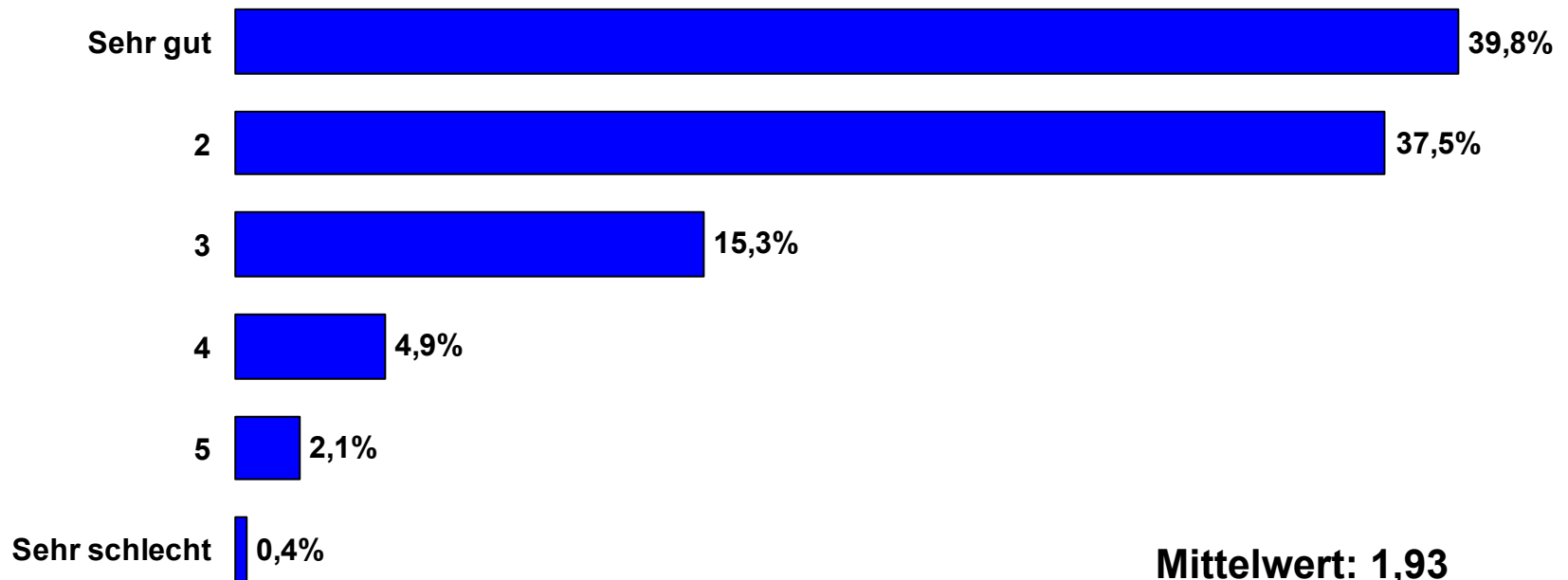
# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Gastronomie



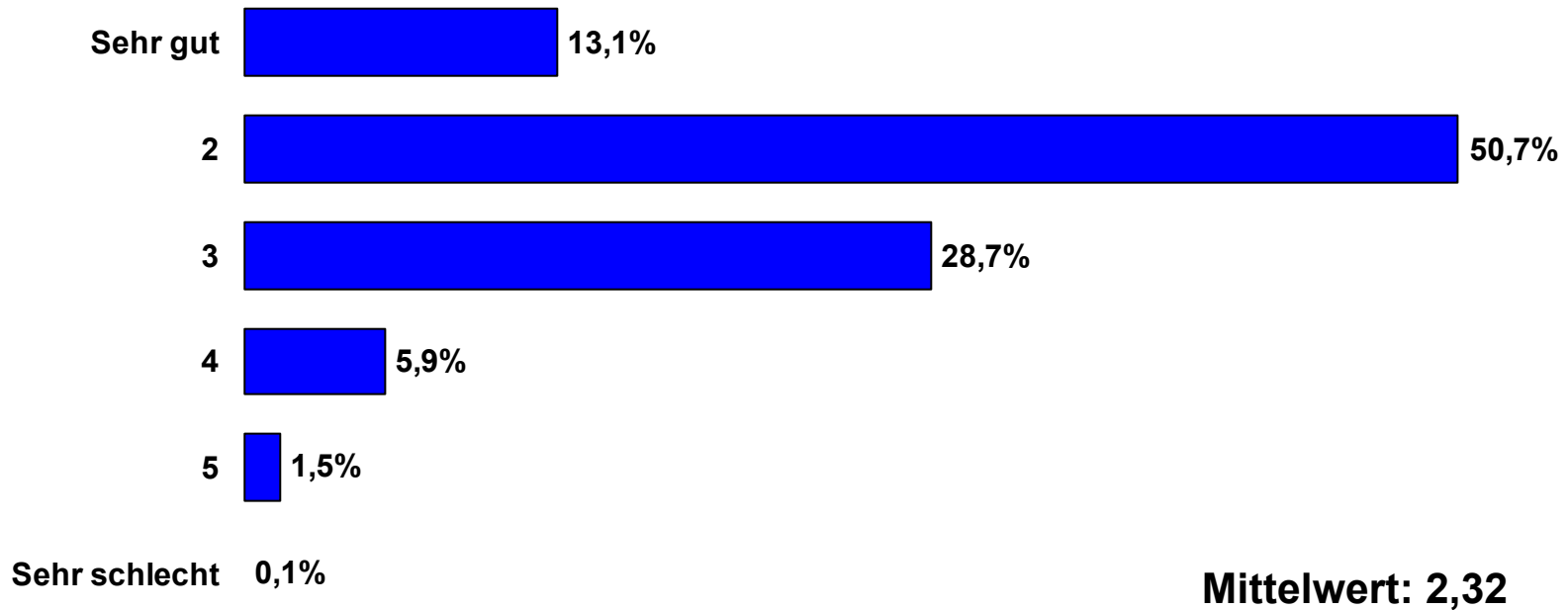
# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Abendveranstaltung



# Wie bewerten Sie die Gestaltung des Jahreskongresses? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Kosten/Nutzen Verhältnis

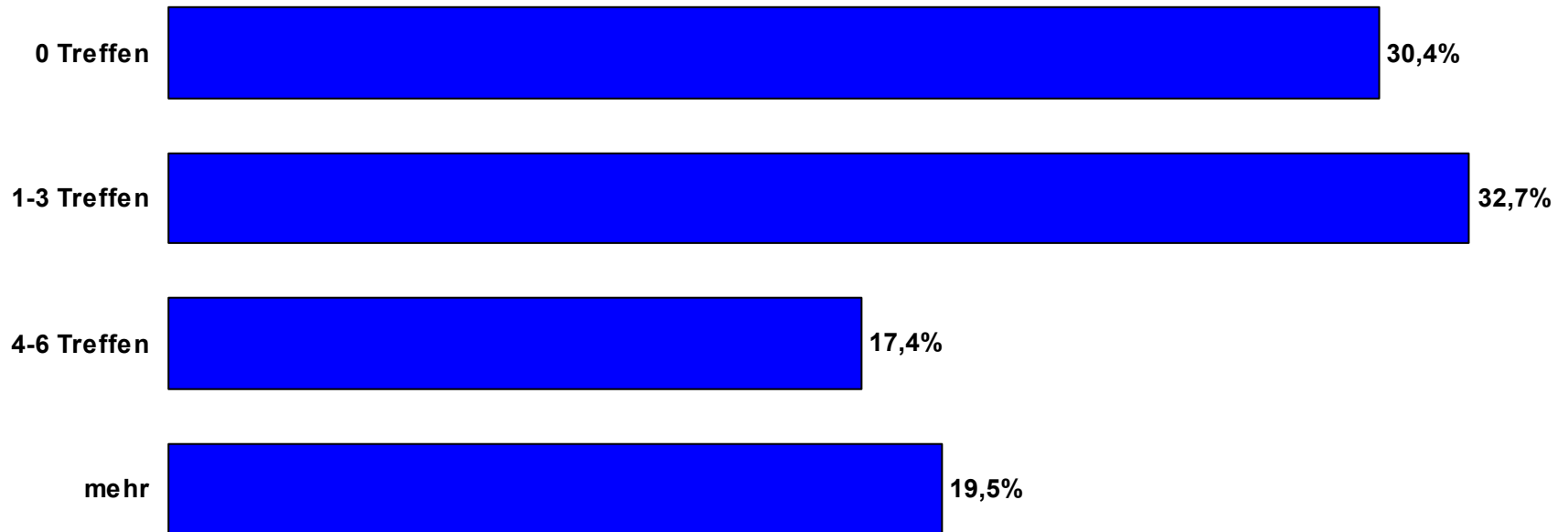


# Welche Anmerkungen haben Sie zur Organisation des Jahreskongresses?

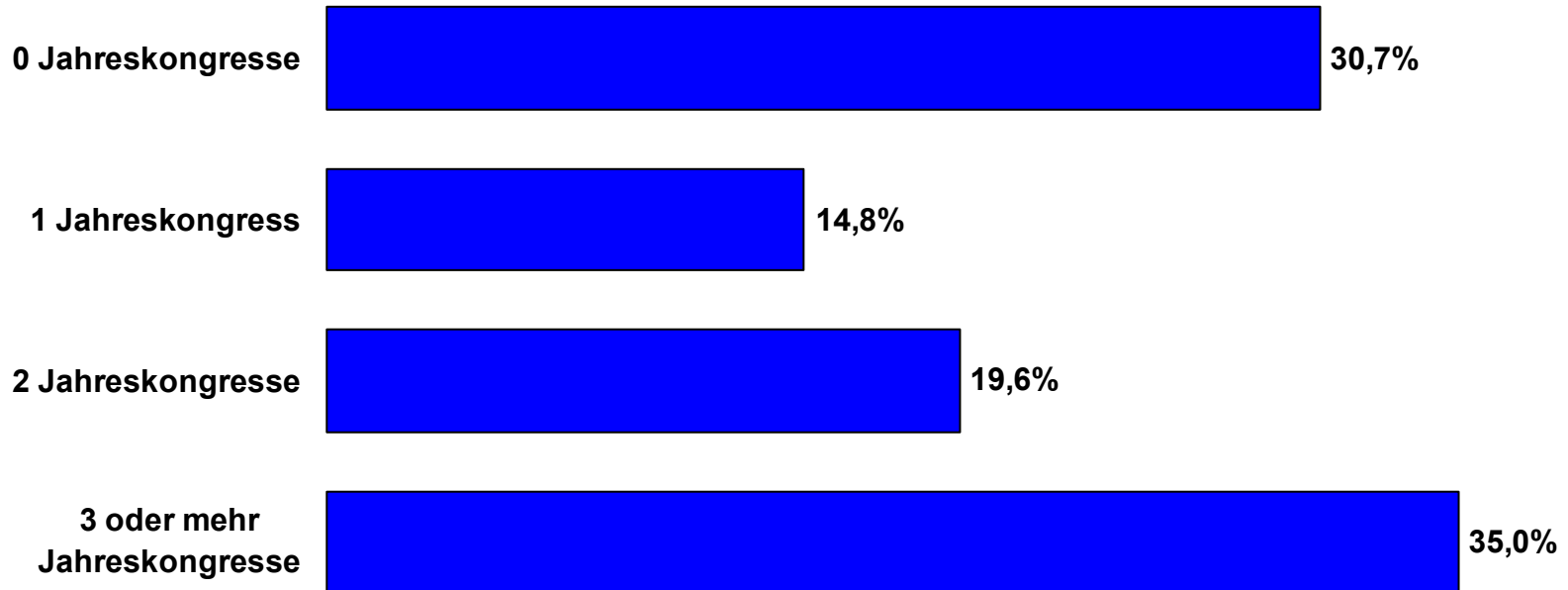
- **Sehr gut, hilfsbereit, kompetent -> weiter so!**
- **Zeitmanagement am ersten Vormittag schlecht**
  - Vortragsausfälle in AK
  - Informationsverlust durch Überschneidung mit AK
- **Zu viele Keynotes -> Konzentration auf AK**
- **Parallelität der Vorträge vermeiden**
  - „Manchmal interessiert keine Veranstaltung – manchmal 3 parallel.“
- **Catering mangelhaft**
  - „Entweder es gab nichts zu essen oder zu viel.“
  - „Bis auf Matjes am letzten Tag war das Essen nicht doll.“
- **Veranstaltungsbeginn zu früh**
- **Tagungsunterlagen mit Vorträgen/CD**
  - Beschreibungen zu den einzelnen Vorträgen
- **Deutsche Folien**
- **Teilnehmerübersicht**
- **Räumlichkeiten teilweise überfüllt**
- **Raucherzonen einrichten**



# Wie viele AK-/AG Treffen haben Sie bisher besucht?



# Wie viele DSAG Jahreskongresse haben Sie bisher besucht?



## **Welches sind die Themenschwerpunkte, die Sie auf DSAG Veranstaltungen im Allgemeinen interessieren?**

- **Austausch in den Arbeitskreisen und mit den Ausstellern / Kontaktpflege**
- **Allgemeine Entwicklungsrichtungen und -schwerpunkte**
- **Neue Produkte; Innovationen & Verbesserungen in der Technologie**
- **Allgemeine technologische Themen**
- **Allgemeine Trends unterschiedlicher Lösungen, die auch branchenübergreifend interessant sein können**
- **Zukunftsvisionen und -architekturen, Strategien, Ziele**
- **Anwenderberichte und -lösungen**
- **Informationen zur Entscheidungsfindung (Nutzung von Enterprise Services im eigenen Unternehmen)**
- **mySAP ERP, NetWeaver, ESA**
- **Globalisierungsthemen**
- **Instandhaltungsprozesse**
- **Reduzierung TCO**





## Welches sind die Themenschwerpunkte, die Sie auf DSAG Veranstaltungen im Allgemeinen interessieren?

### ■ AK spezifisch (TOP 10)

- 1. Basis (Netweaver, ERP, ESA, Solution Manager, Security, Archivierung, Linux, MDM, XI)
- 2. BW/BI
- 3. Personalwesen
- 4. CRM
- 5. FI
- 6. CCC (insbesondere Globalisierung)
- 7. Public Sector
- 8. PLM
- 9. Energieversorger
- 10. Automotive



# Welche Vorträge / Slots haben Sie während des Kongresses besucht?

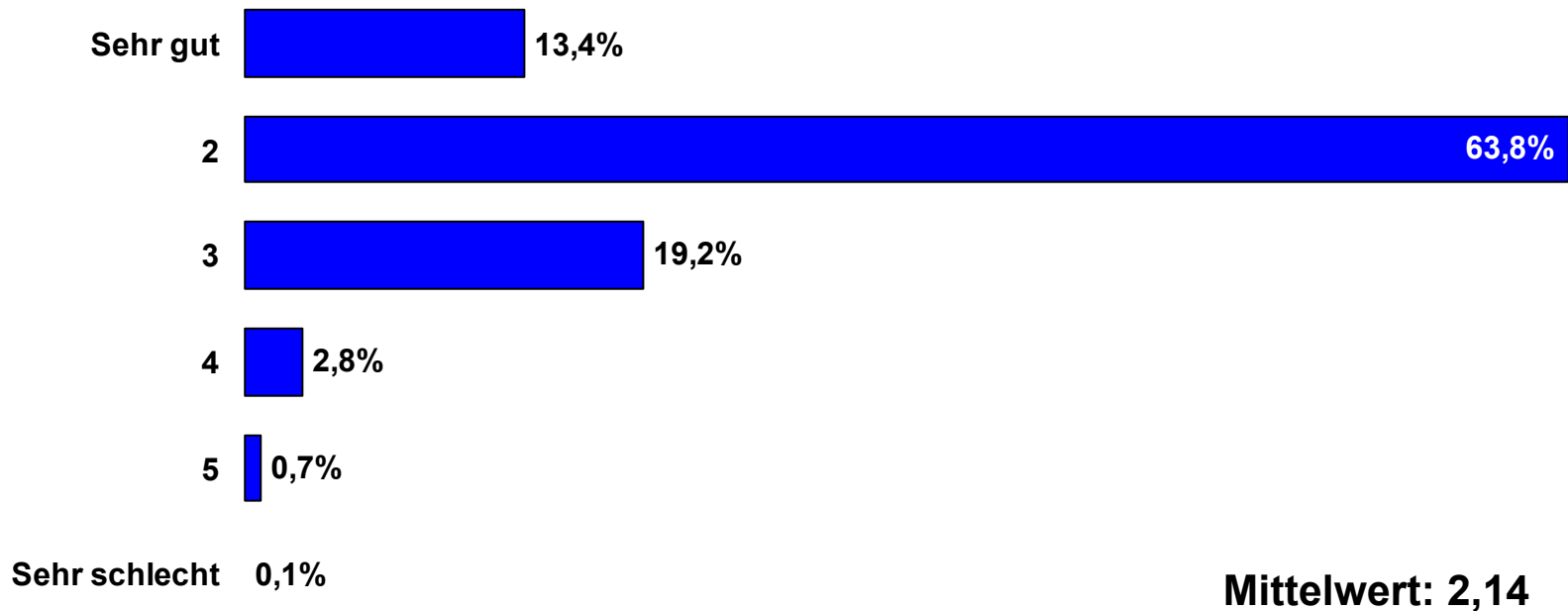
## ■ Top 10

- 1. Basis
- 2. Personalwesen
- 3. BW/SEM
- 4. CRM
- 5. CCC
- 6. FI
- 7. Energieversorger
- 8. PLM
- 9. SCM
- 10. Energieversorger



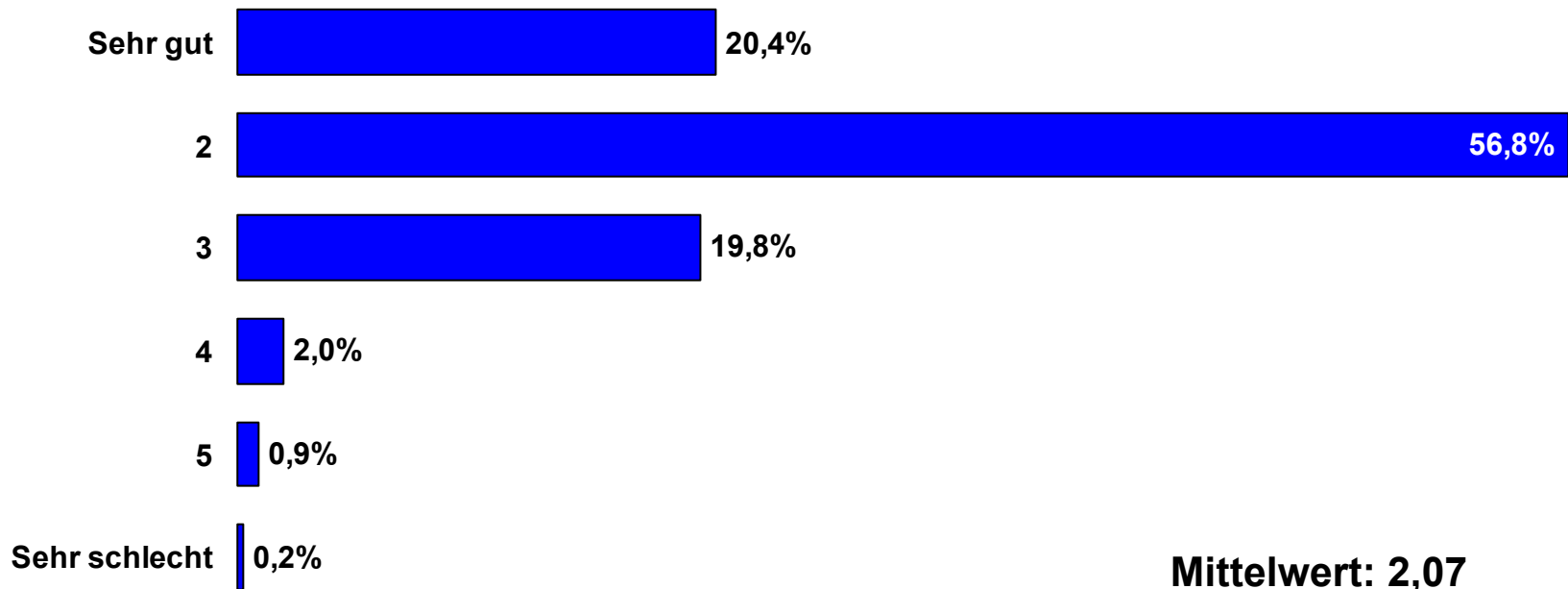
# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

## Auswahl der Themen



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

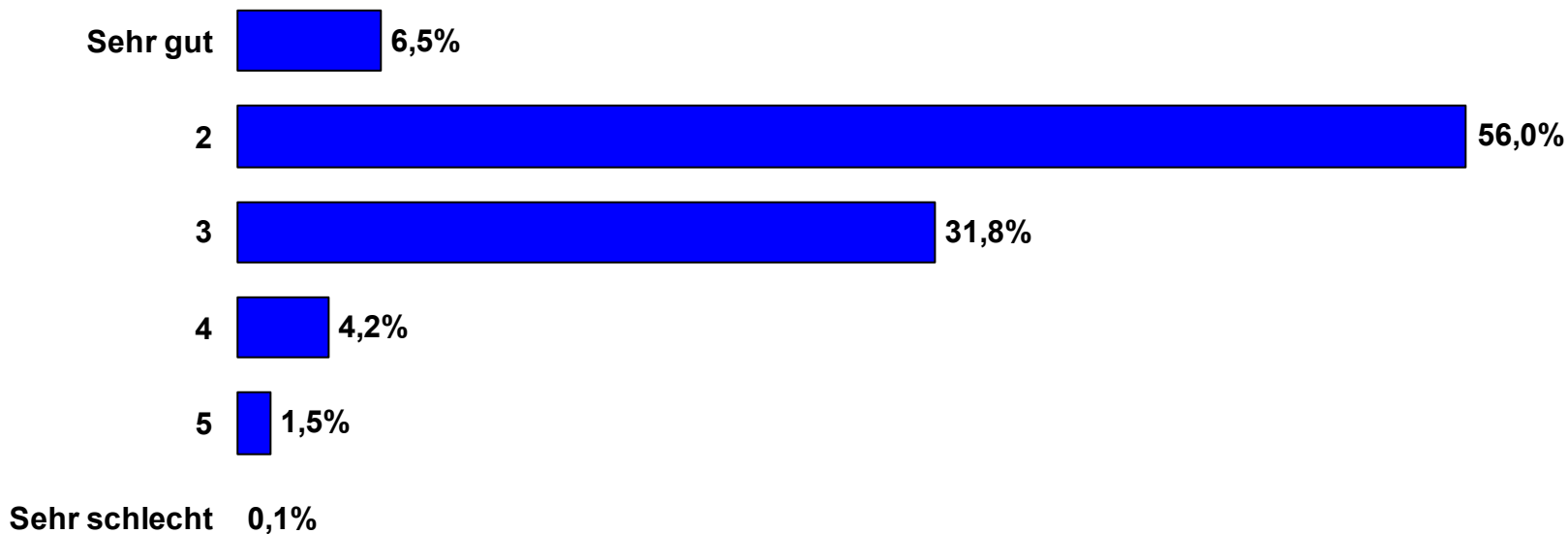
## Qualität der Keynotes



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

## Qualität der Referate in den AK's: Darstellung und Erläuterung des Stoffes



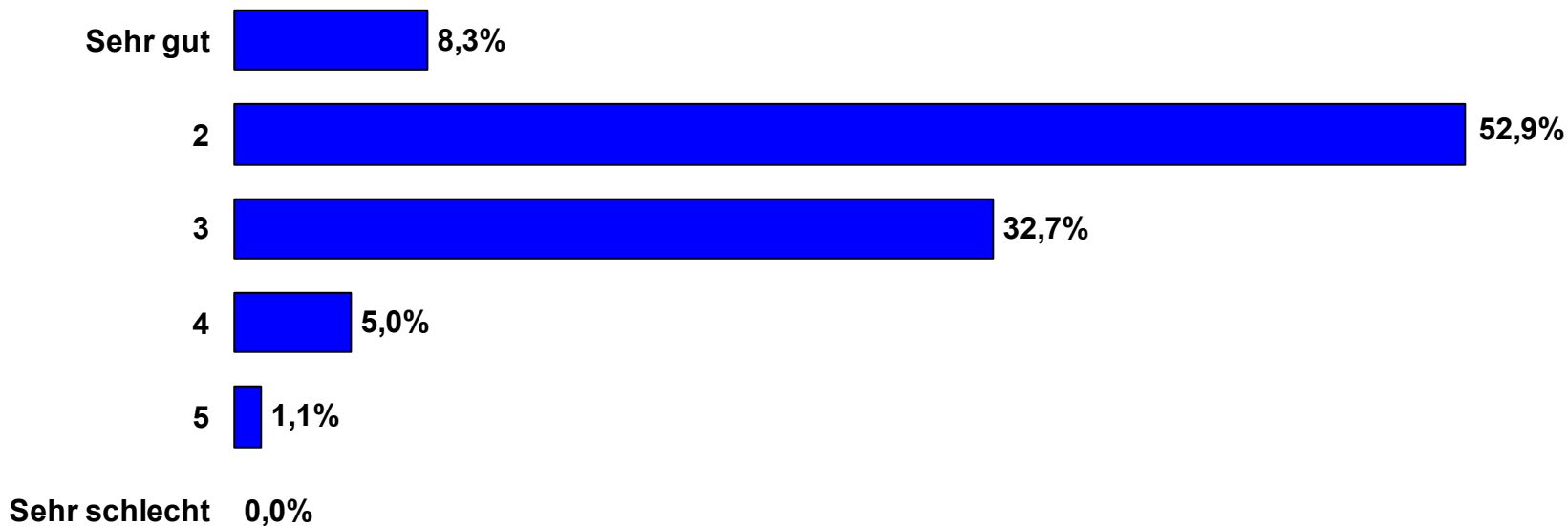
Mittelwert: 2,38



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

## Qualität der Referate in den AK's: Praxisbezug



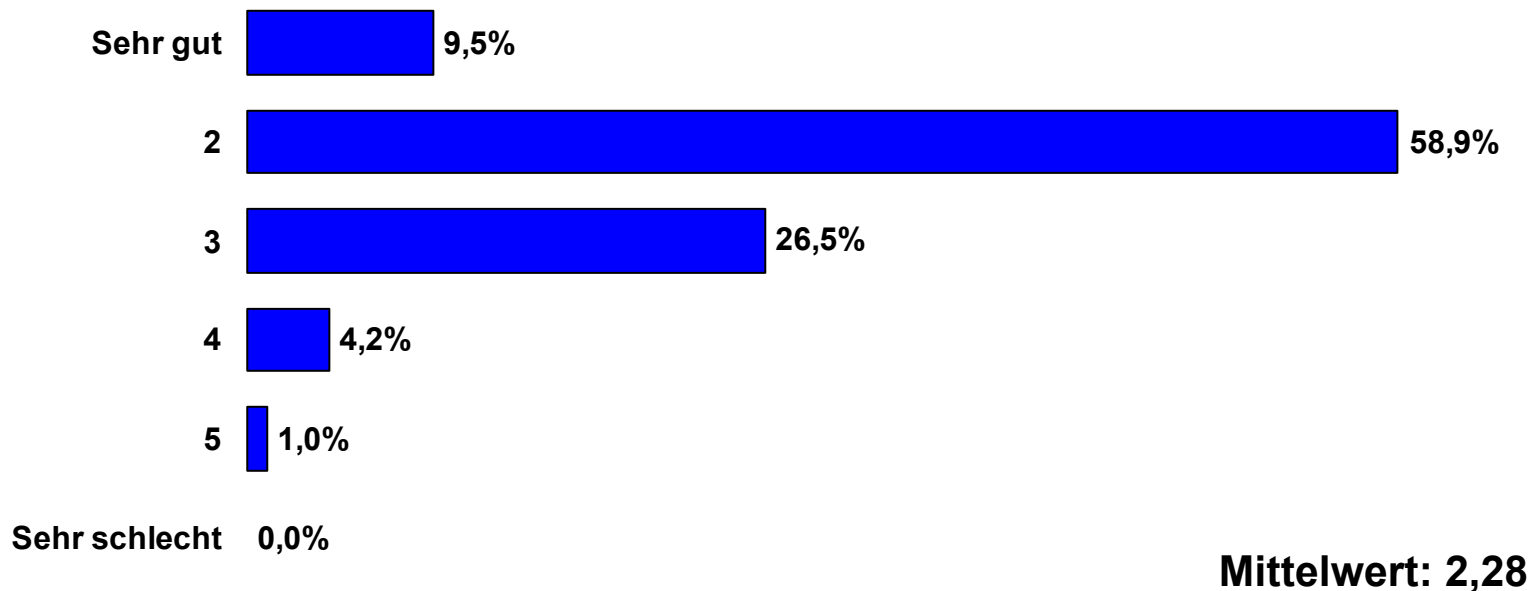
Mittelwert: 2,38



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

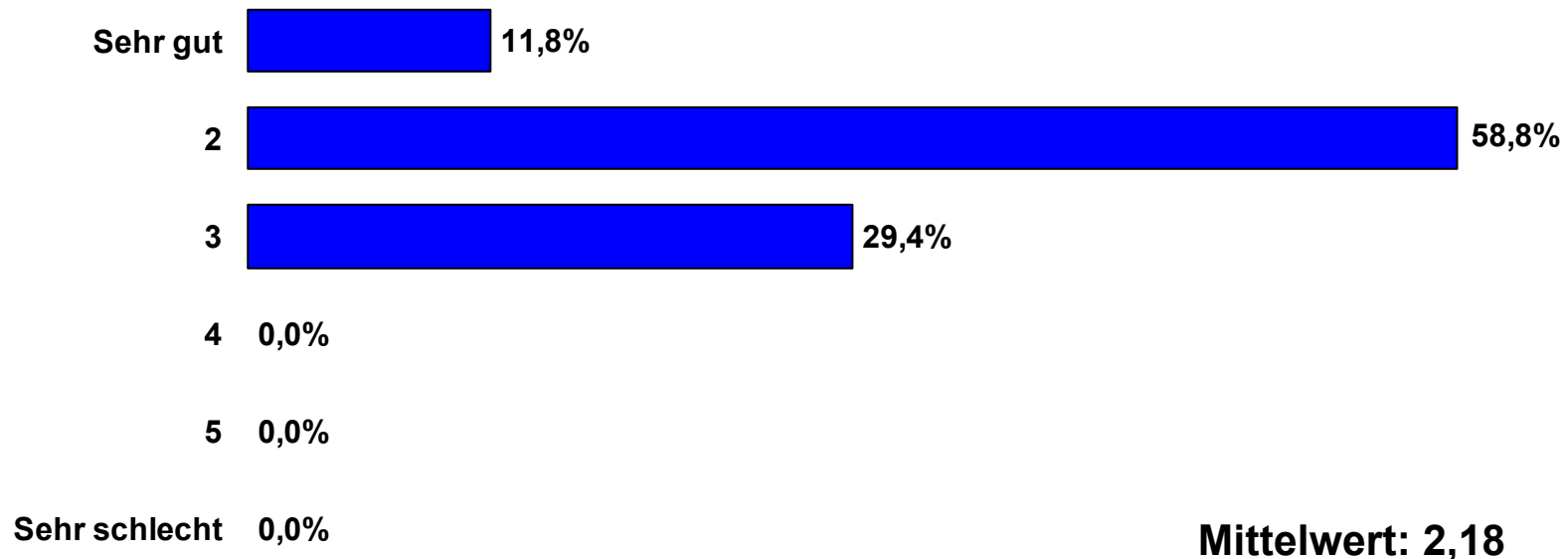
## Qualität der Referate in den AK's: Behandlung von Fragen



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

## Qualität der SAP-Referate in den AK's: Darstellung und Erläuterung des Stoffes

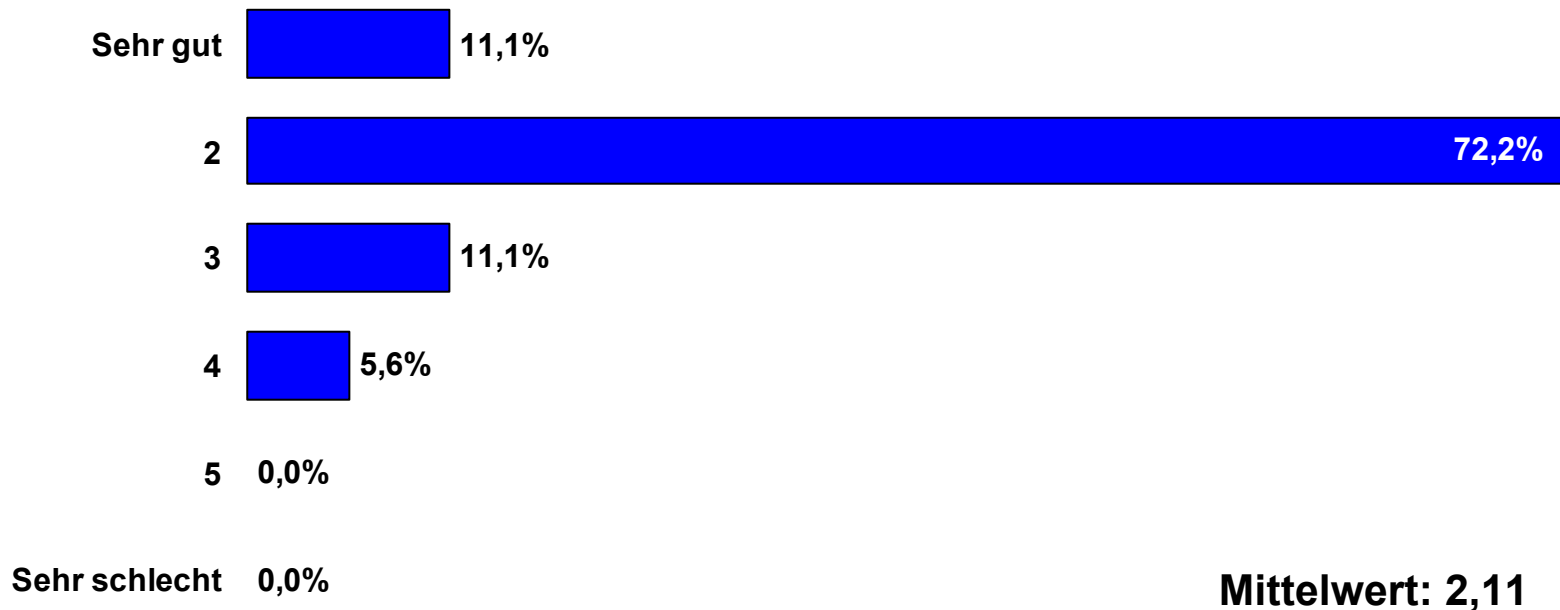




# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

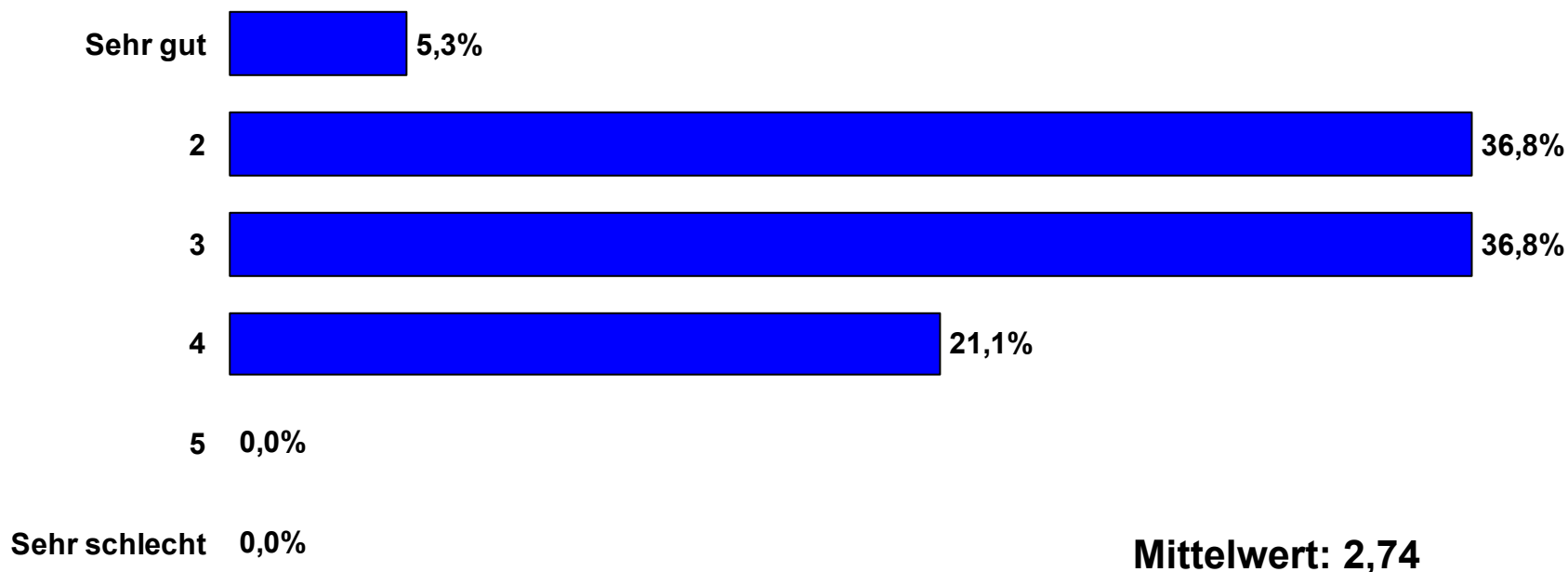
## Qualität der Anwenderbeiträge in den AK's



# Wie bewerten Sie das thematische Angebot auf dem DSAG Jahreskongress? (Schulnotenvergabe von 1=Sehr gut bis 6=Sehr schlecht)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

## Qualität der Diskussion und Fragen



## Welche Anmerkungen haben Sie zur Auswahl der Referate bzw. der Referenten?

- **Gute Auswahl, Qualität und Themenmischung der Keynotes**
  - Hervorragend: Prof. Radermacher und Prof. Kruse
- **Qualität der Referate in den AK sehr unterschiedlich**
  - Referenten wirkten z. T. unmotiviert, unsicher, waren didaktisch schwach
  - Qualitätssicherung der Vorträge!
- **Mehr Praxisbezug, Livedemos**
- **Weniger Theorie und Werbefolien (Insb. SAP)**
- **Zu viele Visionsthemen von SAP**
- **Keine englischen Folien mehr**
- **Besseres Zeitmanagement**
- **Zu viele Keynotebeiträge**
  - Entzerrung der Nachmittage durch früheren Beginn der AK



# Welche Erwartungen hatten Sie an den DSAG Jahreskongress?

SAP Mitarbeiter nicht befragt

- ...dass die Qualität so bleibt, wie sie ist...
- Informations- und Erfahrungsaustausch mit beruflich Gleichgesinnten
- Anregungen für Innovationen und Optimierungen erhalten
  - Umsetzungsbeispiele, Praxiserfahrungen
- Entscheidungshilfe für eigene Strategie
- Blick über den Tellerrand
- Überblick erhalten über
  - Neue Produkte und Trends
  - Partnerunternehmen & ihr Angebot
  - SAP-Weiterentwicklungen (Kosten/Nutzen)
  - AKs & AGs & Arbeit der DSAG im Allgemeinen
  - SAP NetWeaver, ERP und ESA Themen
- Kontakte knüpfen



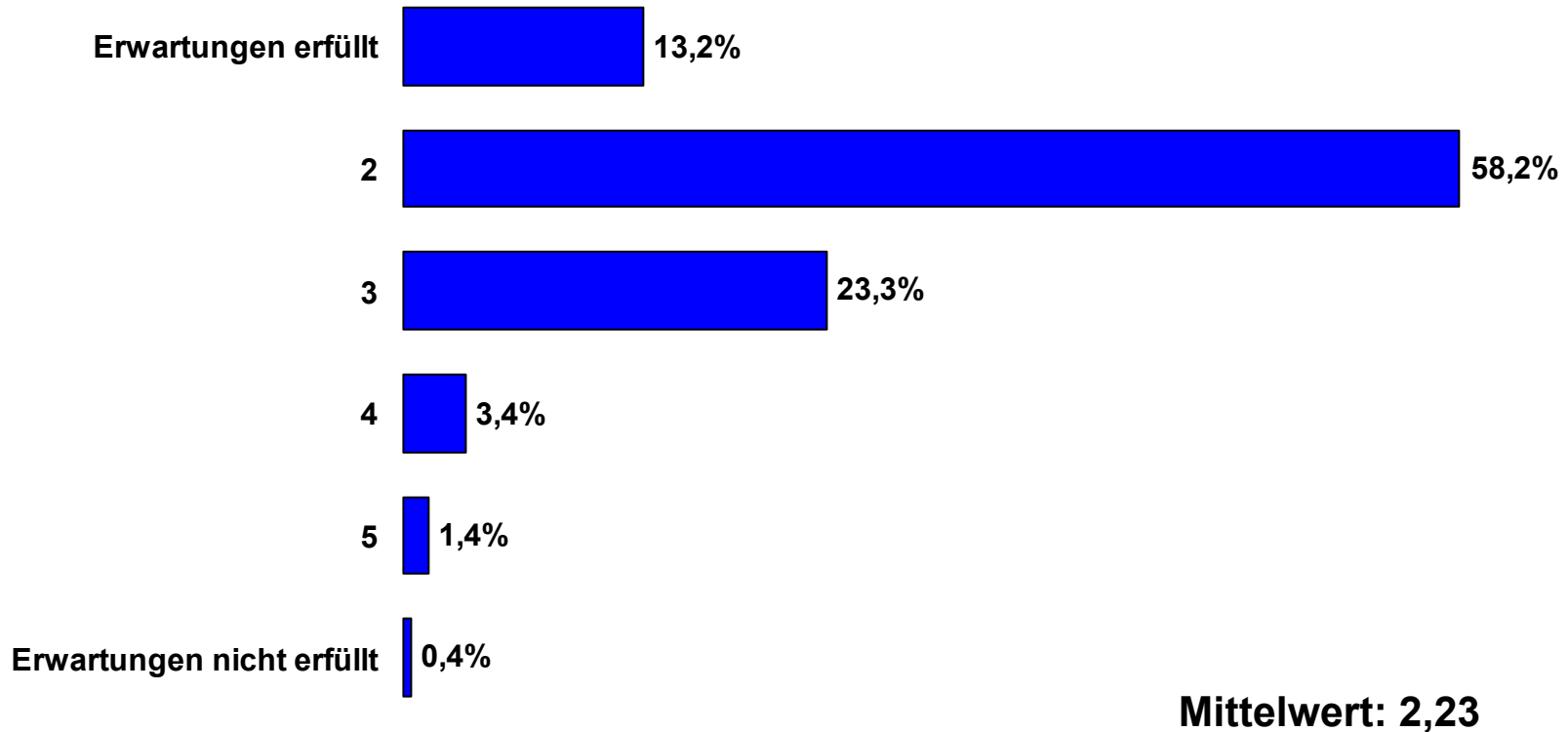
## **Welche Erwartungen hatten Sie an den DSAG Jahreskongress?**

Nur SAP Mitarbeiter befragt

- **Kunden aus SAP Sicht zufrieden zu stellen**
- **Über den SAP-Tellerrand hinausschauen**
- **Stimmungsbild machen**
- **Kennenlernen der DSAG**
- **Informationsaustausch mit Kunden/Partnern**
- **Best Practice Sharing**
- **Kontakte zu den AK Mitgliedern pflegen**
- **Über laufende AK Tätigkeiten informieren**
- **Networking**



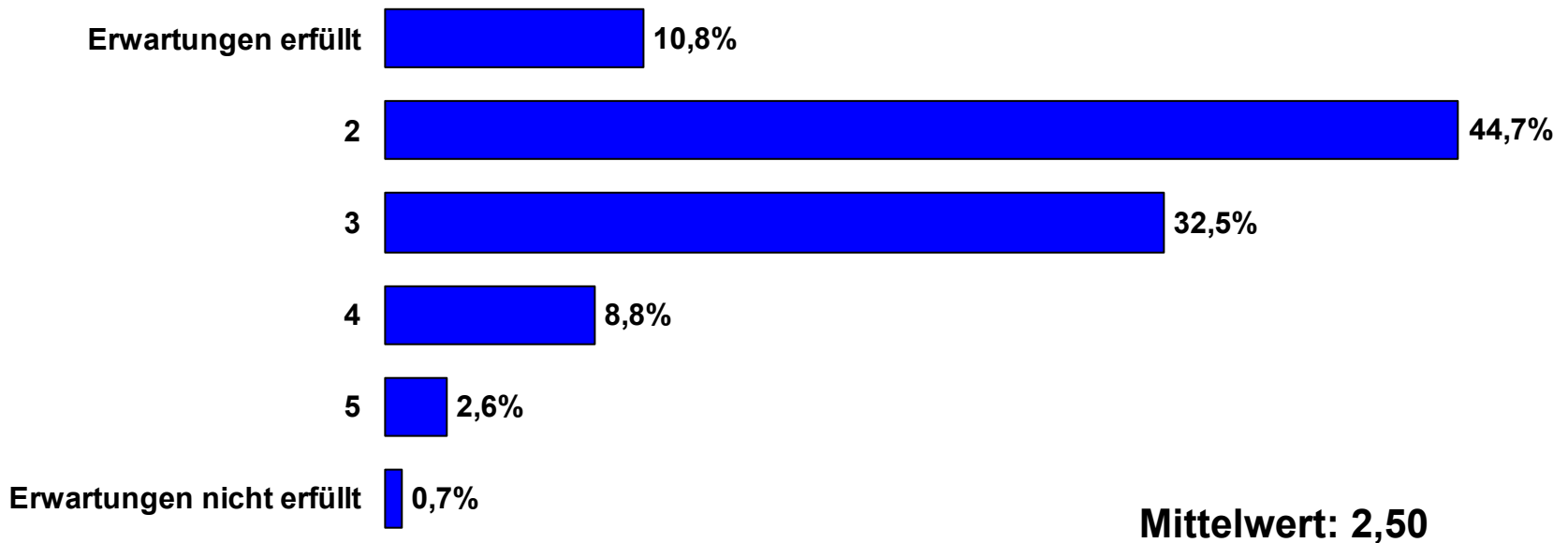
# Hat der Kongress diese Erwartungen erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

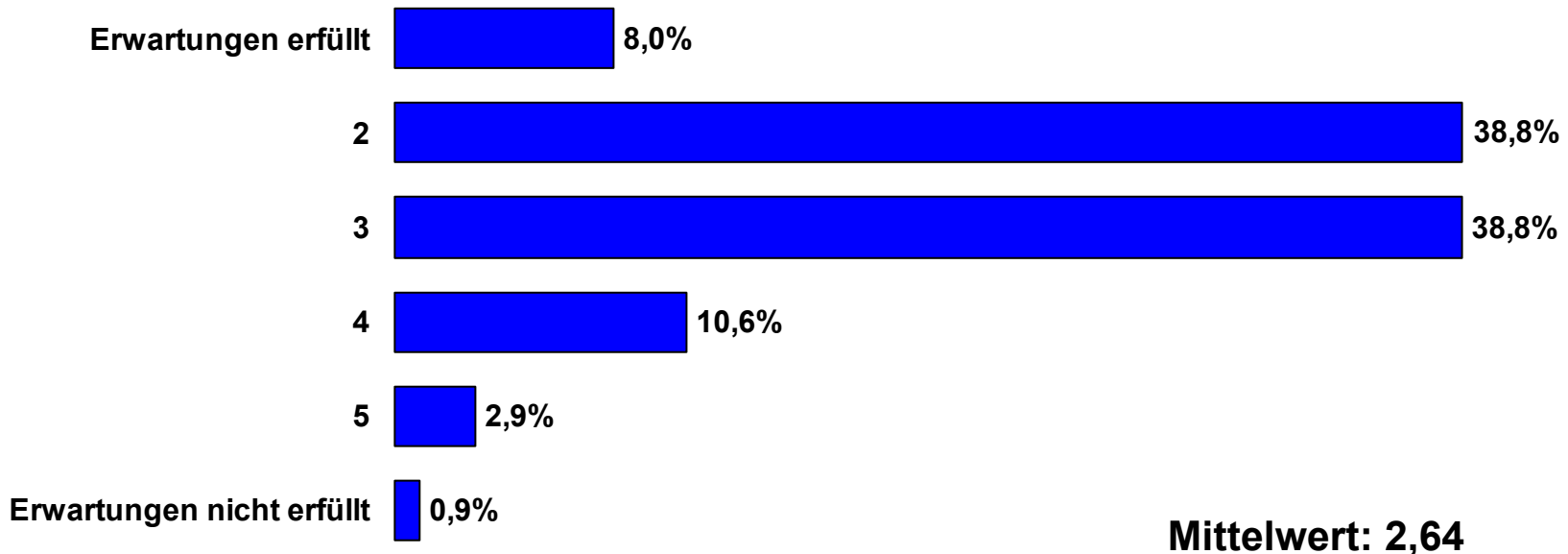
## Netzwerkaufbau und Erfahrungsaustausch mit anderen DSAG Mitgliedern



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

## Netzwerkaufbau und Erfahrungsaustausch mit SAP Ansprechpartnern

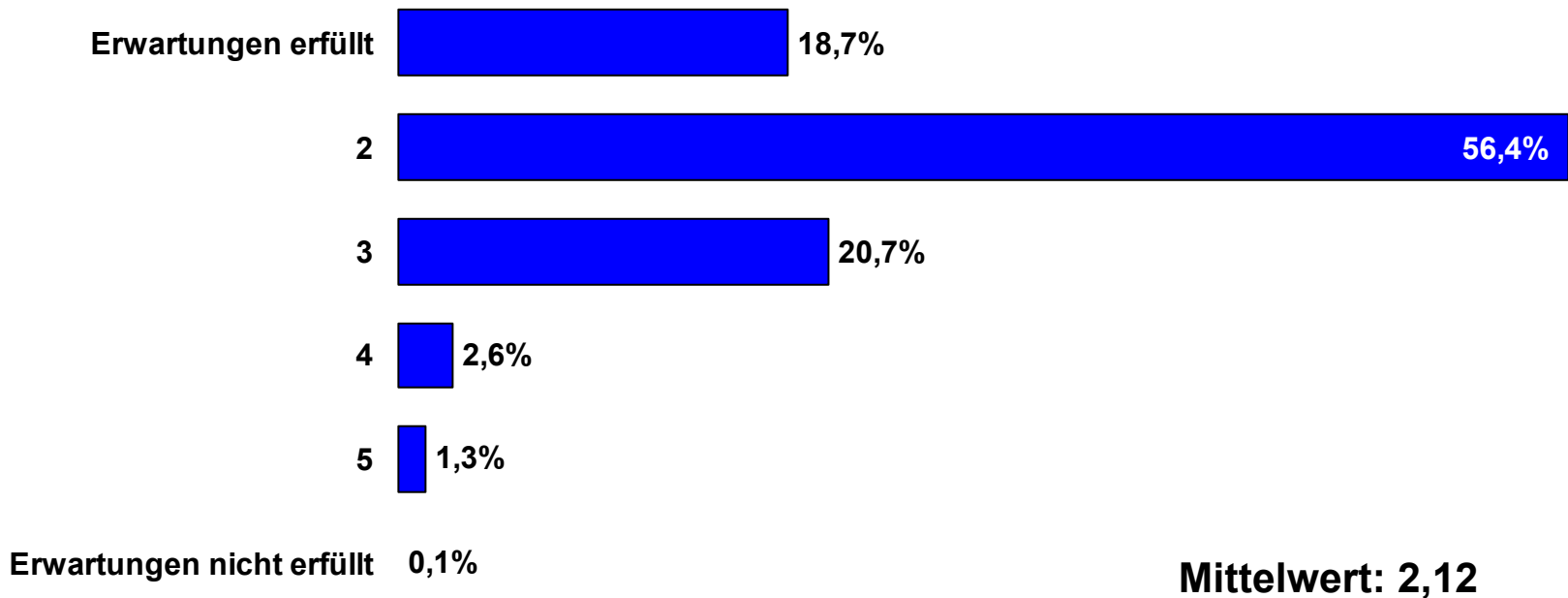




# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

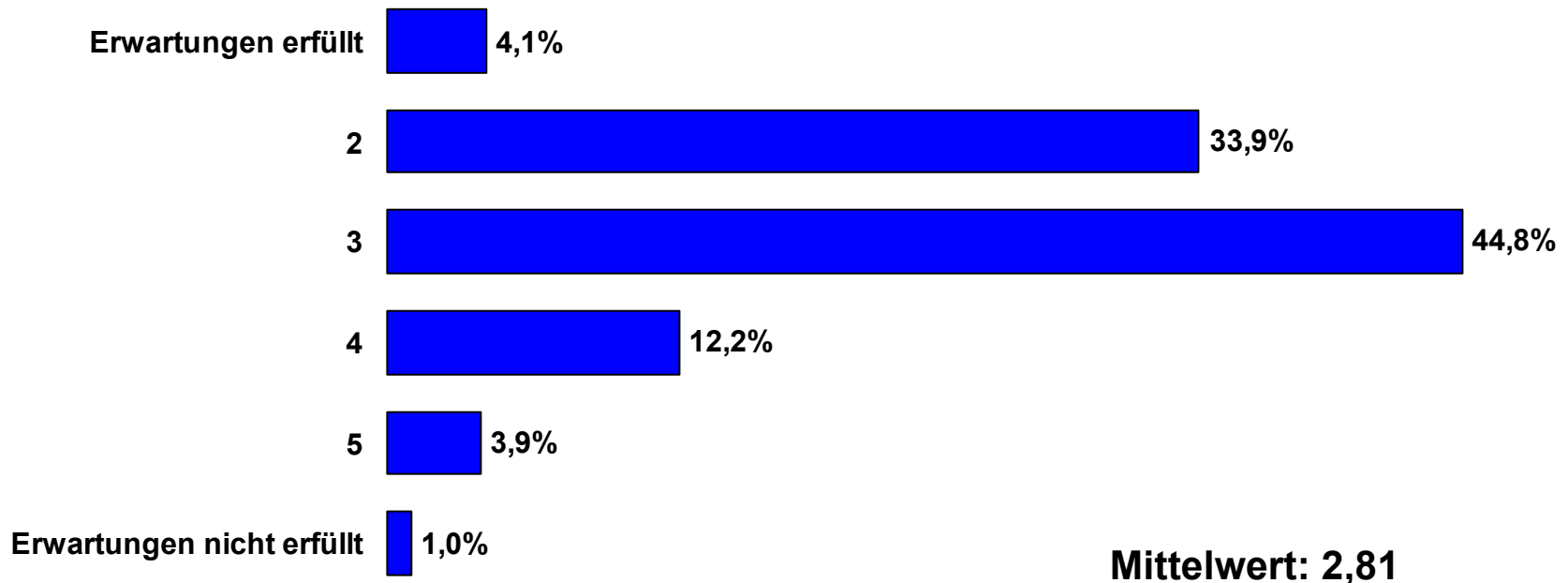
## Frühzeitige/aktuelle Information rund um SAP



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

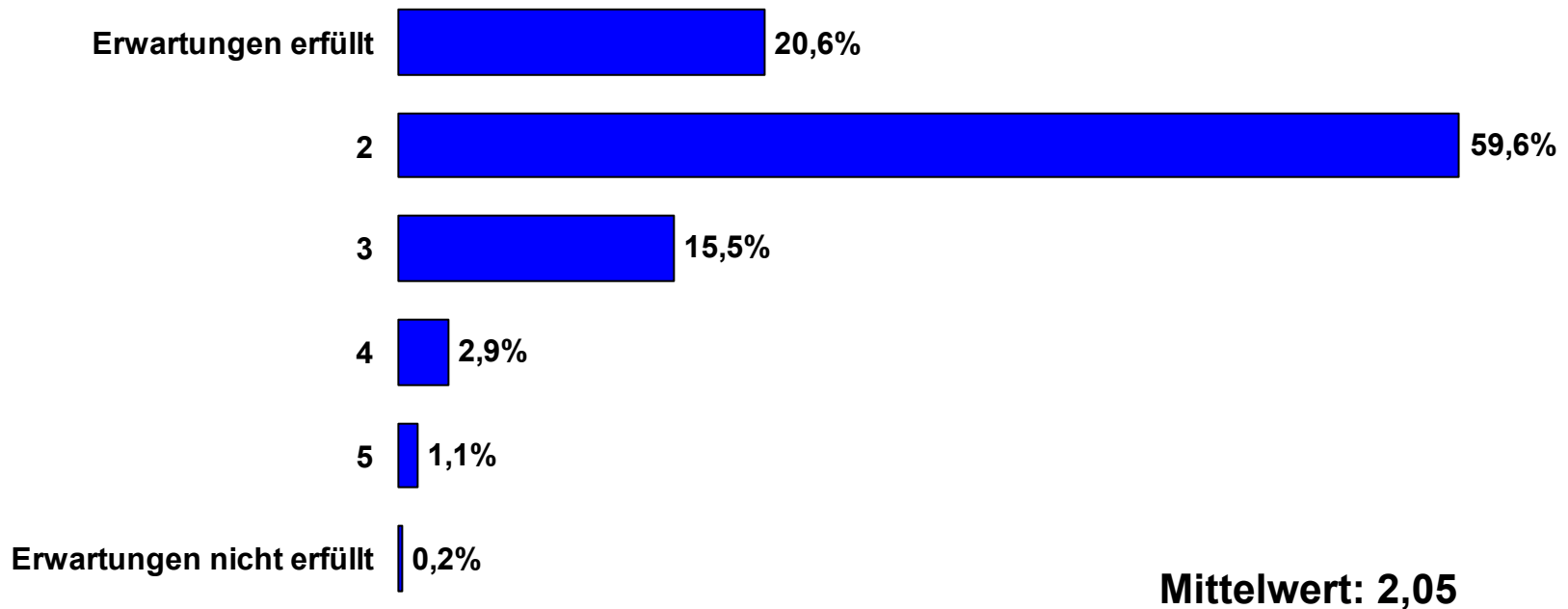
## Best practices für die tägliche Arbeit



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

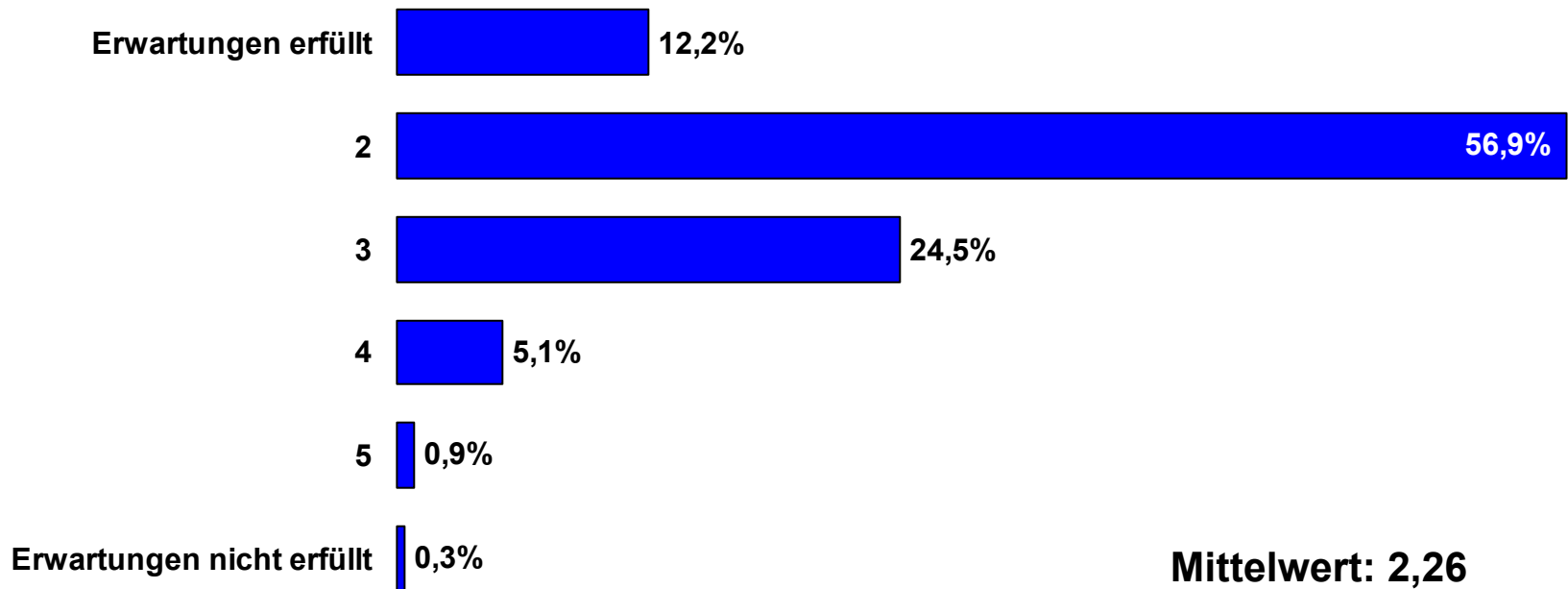
## Erkennen von Trends



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

SAP Mitarbeiter nicht befragt

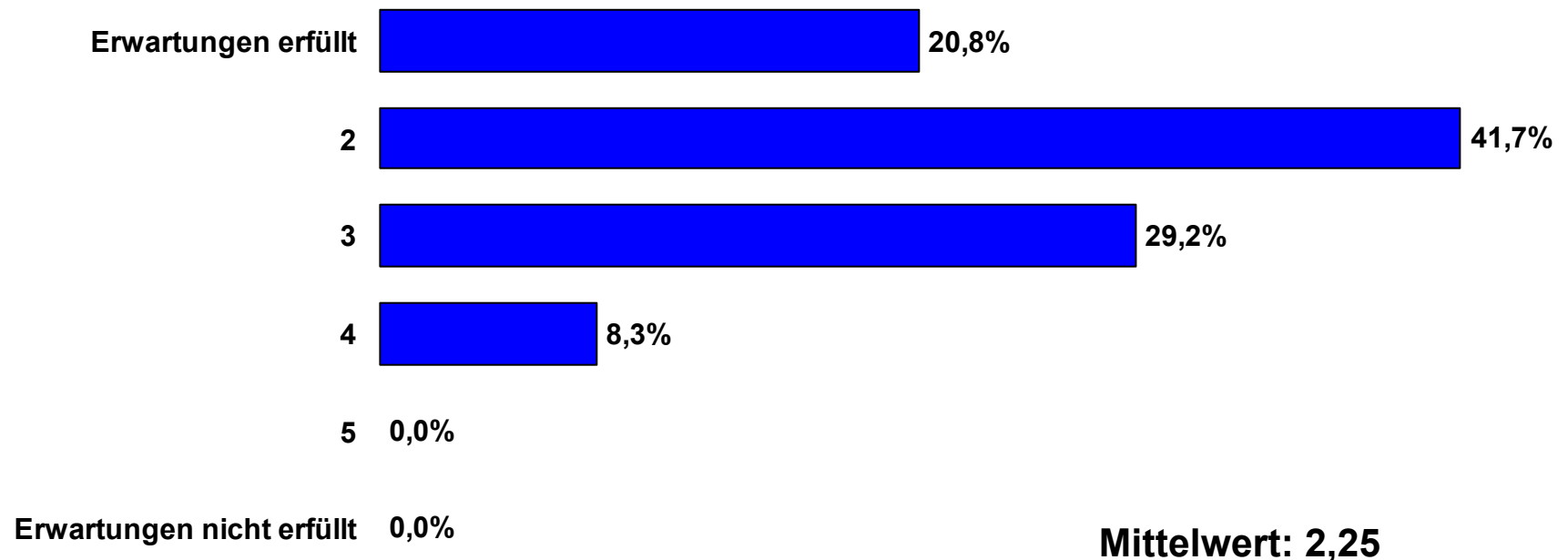
## Orientierung für die eigene SAP IT-Strategie



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

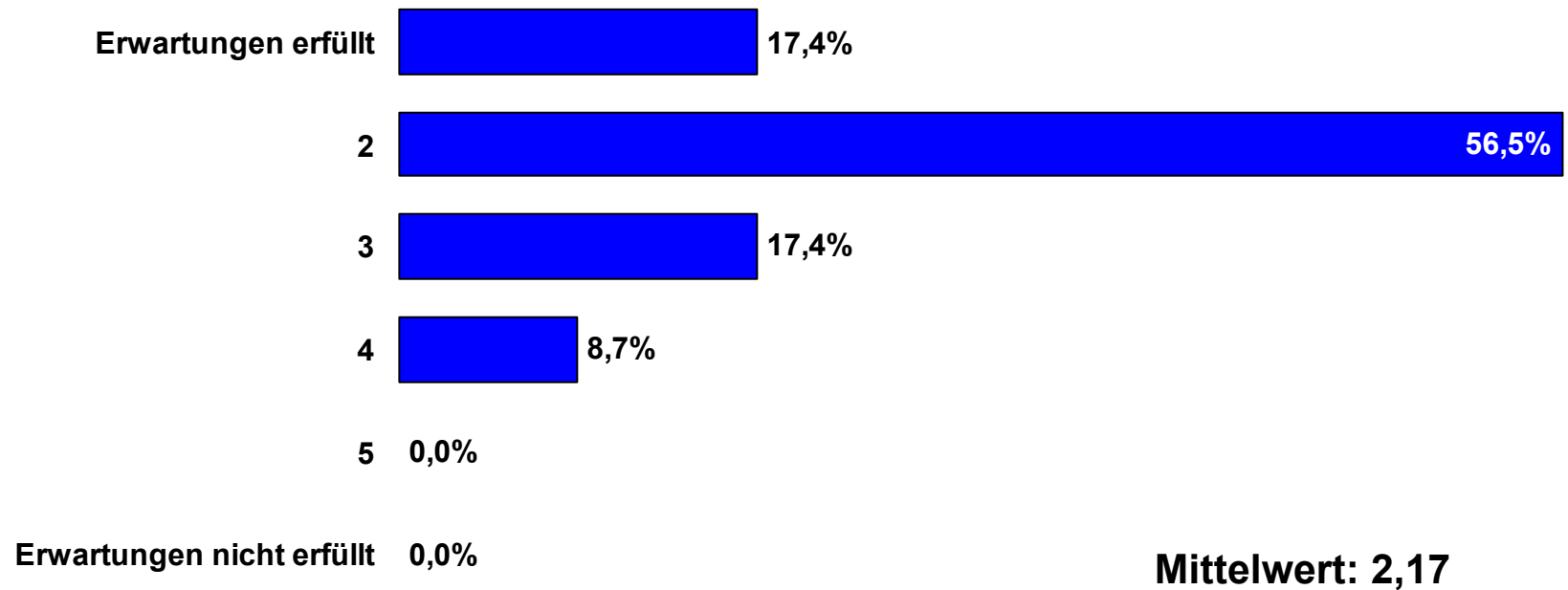
## Möglichkeit der Kundenbeziehungspflege



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

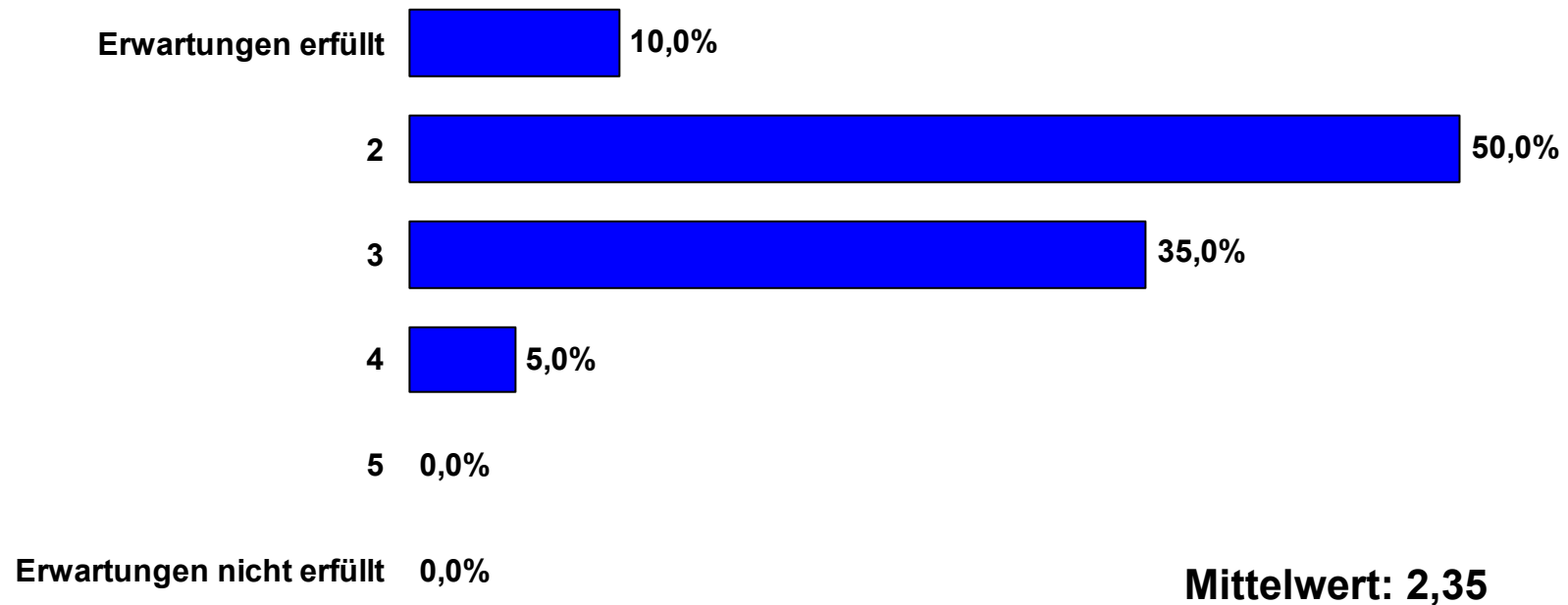
## Plattform für Informations-Rollout



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

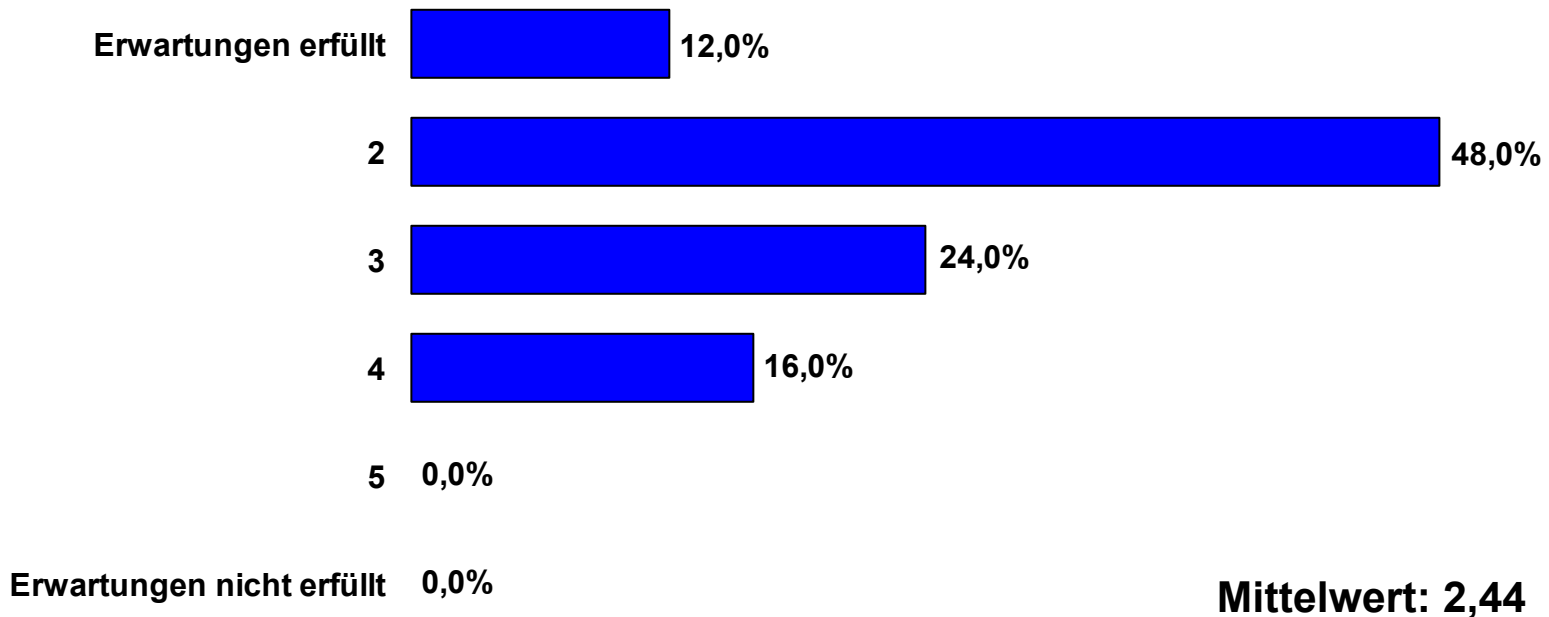
## Konsolidiertes Kundenfeedback



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

## Erkennen von Trends

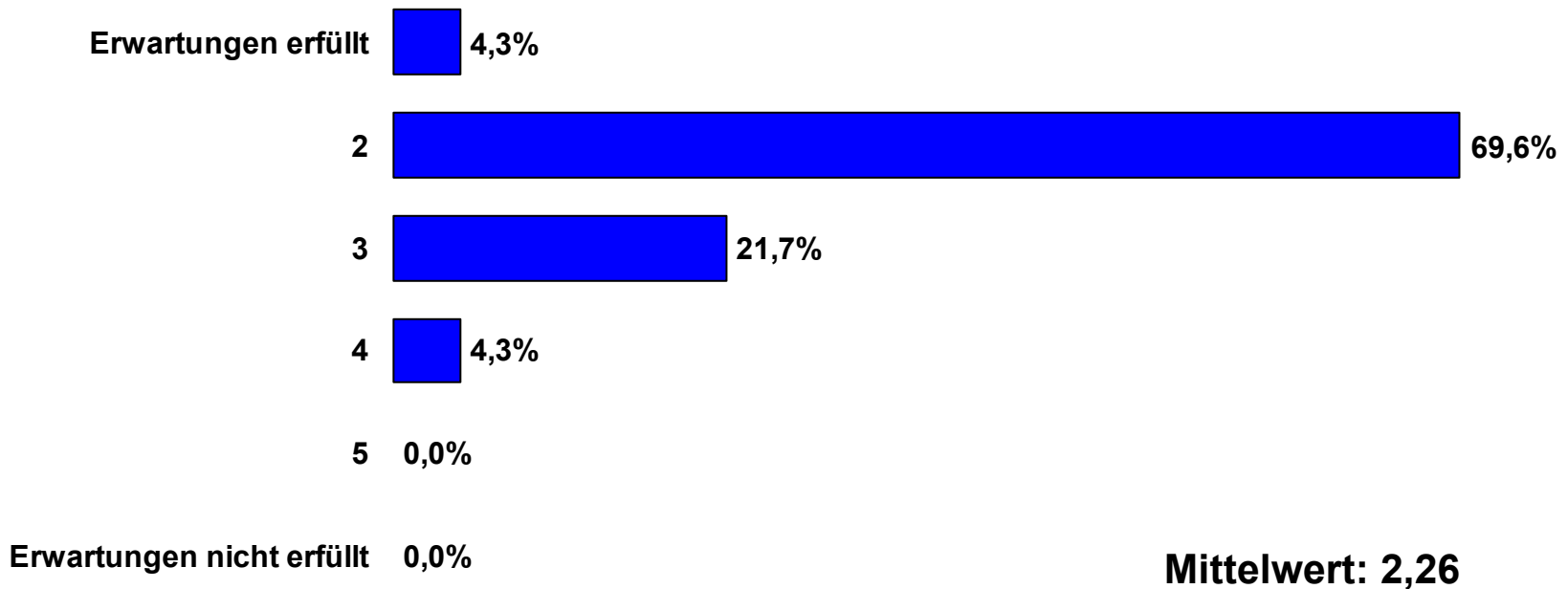




# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

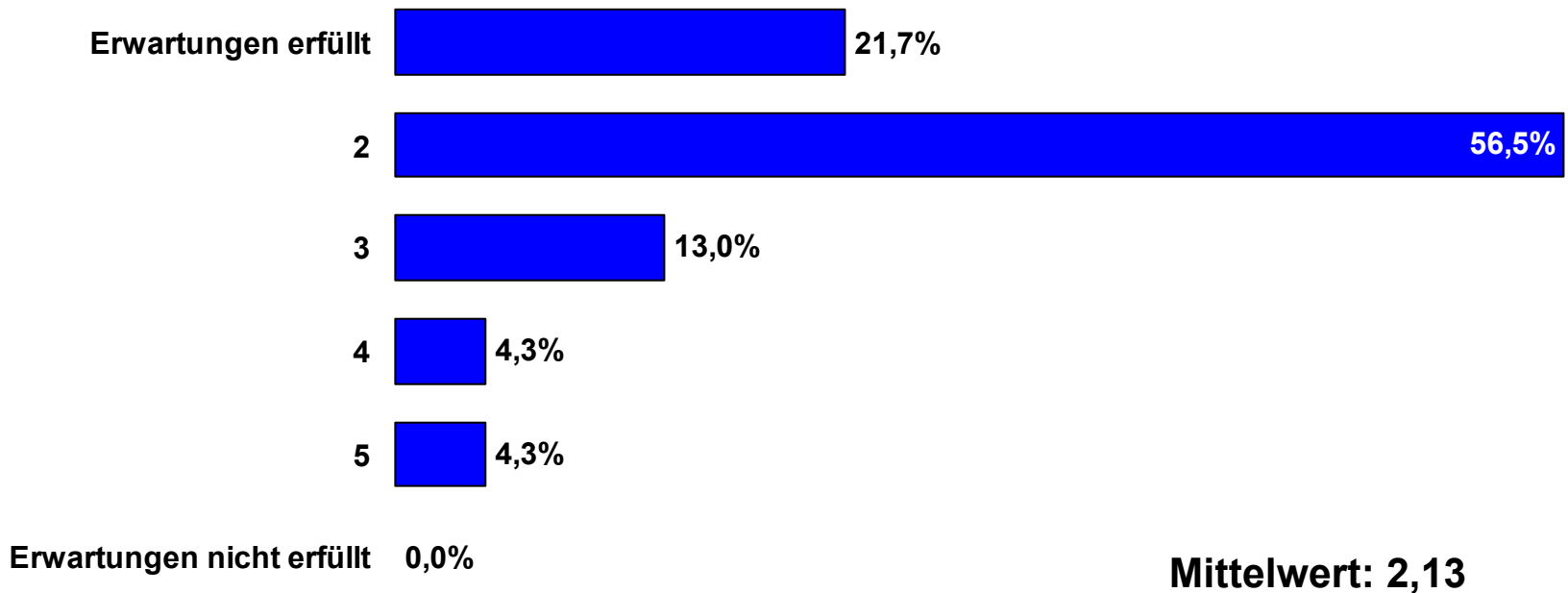
## Partizipieren am Erfahrungsaustausch der Anwender



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

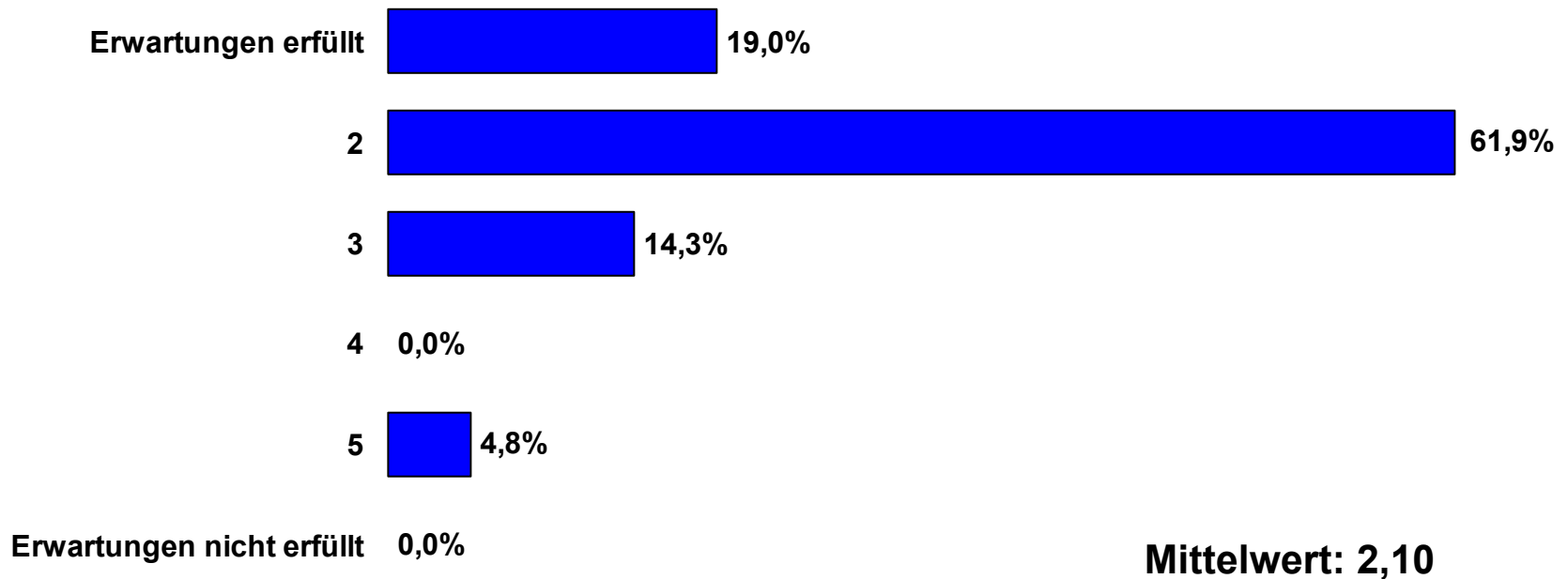
## Informationen zu SAP Lösungen/Produkten



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

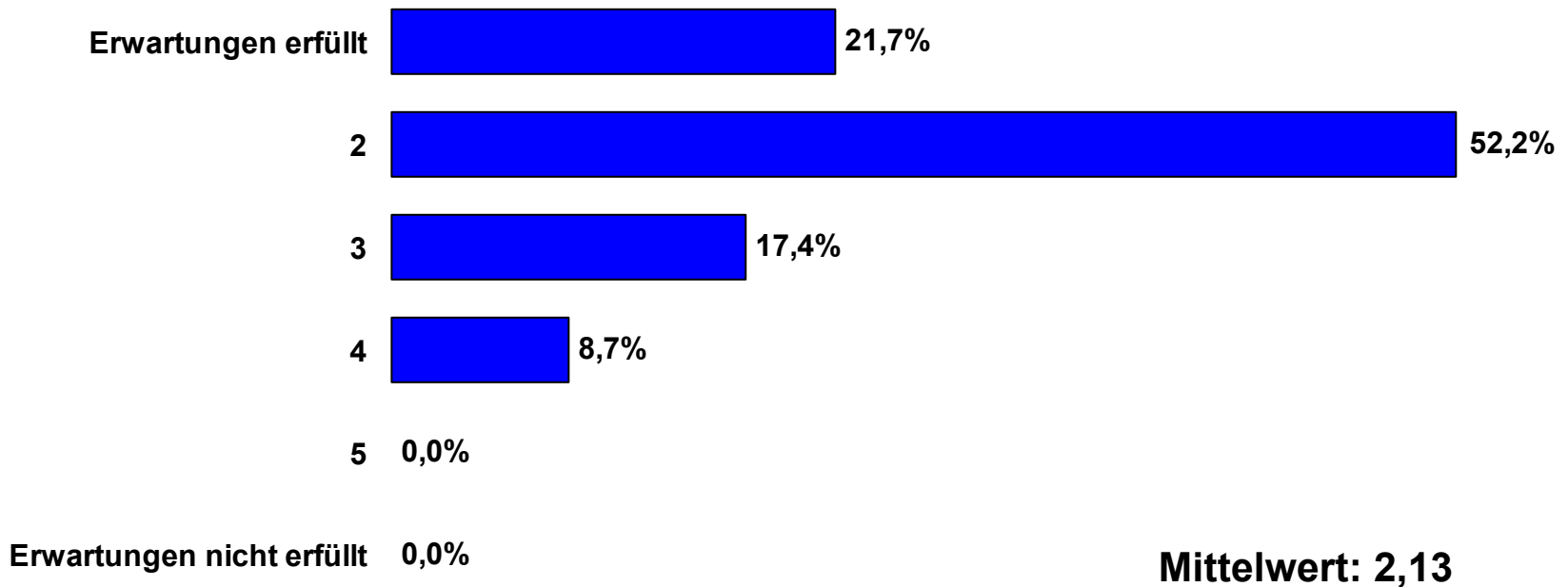
## Informationen zur SAP Strategie



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

Nur SAP Mitarbeiter befragt

## Networking



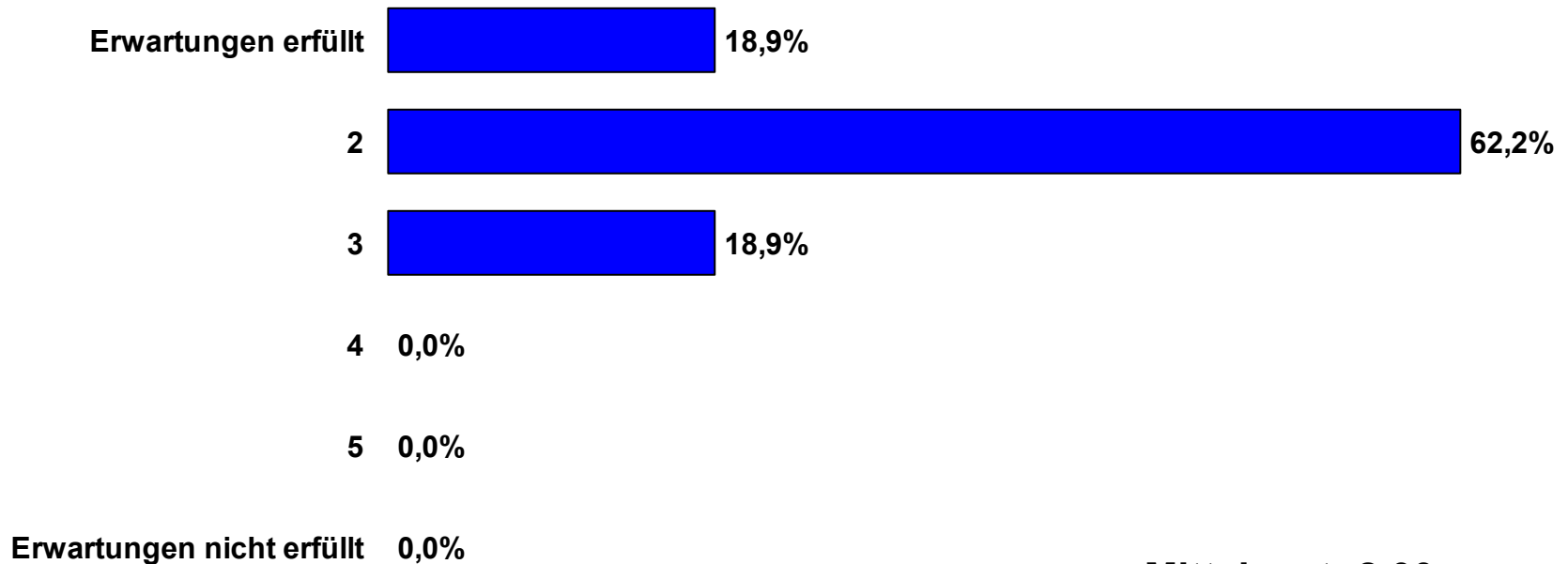
## **Welches sind sonstige Nutzen für Sie?**

- **Allgemeinen Marktüberblick bekommen**
- **Produktinformation an den Partnerständen**
- **Ansatzpunkte für Kooperationen mit Partnern finden**
- **Beständigkeit der „SAP Wahrheiten“ prüfen**
- **Andere Anbieter im SAP Umfeld kennenlernen**
- **Eigene Präsentation**
- **Treffen des DSAG & SAP Vorstandes**
- **Schnelle Abstimmungen vor Ort**
- **Standortbestimmung – eigene Firma**



# Inwieweit wurden Ihrer Meinung nach folgende Nutzenaspekte für Sie bzw. für Ihr Unternehmen durch den Kongress erfüllt? (Schulnotenvergabe von 1=Erfüllt bis 6=Nicht erfüllt)

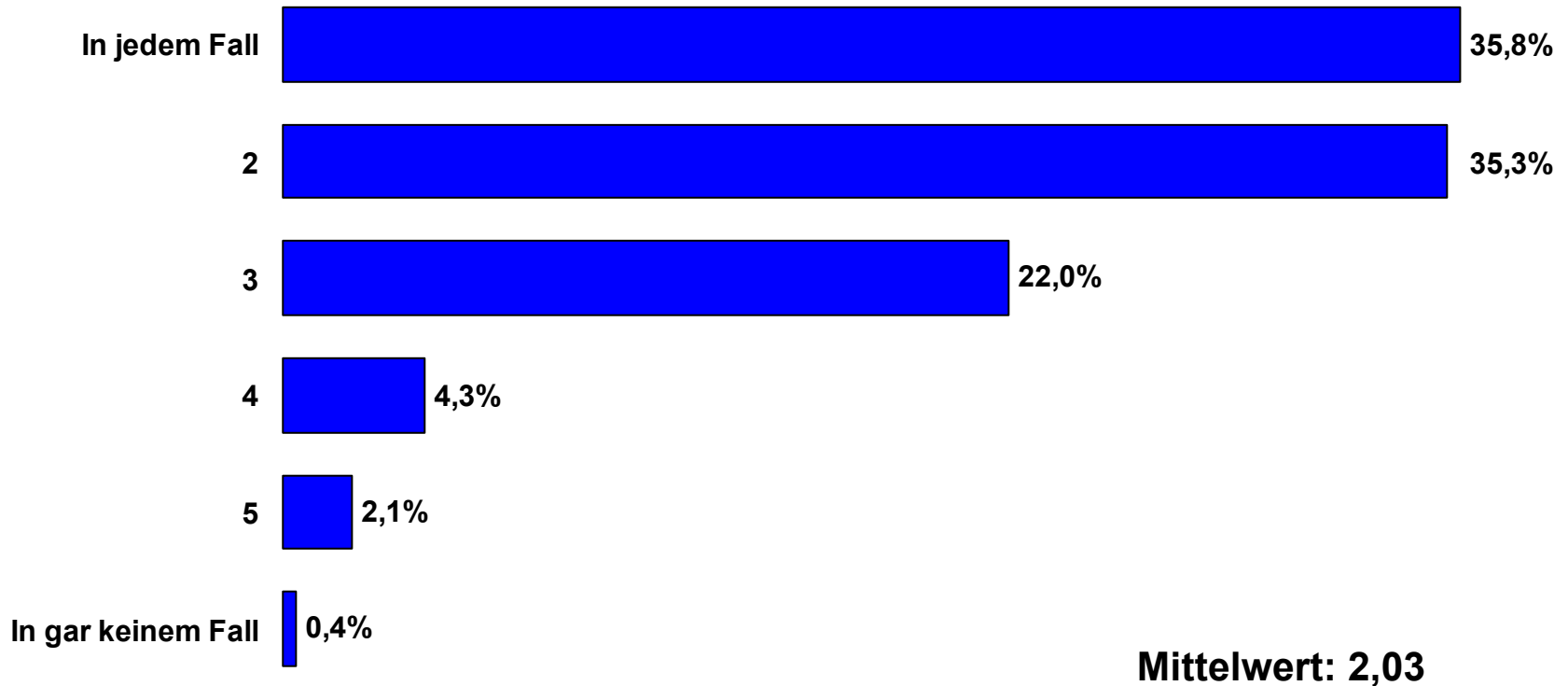
## Sonstige Nutzenaspekte



Mittelwert: 2,00



# Planen Sie, im nächsten Jahr wieder, den Kongress zu besuchen? (1=In jedem Fall bis 6=In gar keinem Fall)



# Würden Sie den DSAG Jahreskongress weiterempfehlen? (1=In jedem Fall bis 6=In gar keinem Fall)





# Welche weiteren Themen wünschen Sie sich für den DSAG Jahreskongress 2006?

## Nur „Nicht-SAPler“ befragt

- Themenvielfalt war sehr gut! Weiter so!
- Automotive, Banking & Insurance Themen, mehr GDPdU, Globalisierungsthemen, Intensivierung von HR-Themen (näher am Anwender dran)
- Förderung der Mittelstandsthemen
- Gastredner wie Prof. Radermacher und Prof. Kruse
- Mehr Fachvorträge, weniger Success Stories
- Frage & Antwort Session mit SAP
  - ◆ Podiumsdiskussion mit kritischen Fragen
- Mehr Livedemos
- Erfahrungen mit ERP 2004/2005
- Status ESA
- TCO
- Lizenzpolitik der SAP, Preismodelle
- Mendocino
- Zukunftsentwicklungen von SAP



## Welche weiteren Themen wünschen Sie sich für den DSAG Jahreskongress 2006?

### Stimmen aus der SAP:

- Weniger technologielaastige Veranstaltung ->
  - ◆ mehr Applikation + Erfahrungsberichte
- Kundenkritik
- Erfahrungsberichte der Kunden mit mySAP ERP 2004 + 2005
- Inhalt von ERP 2007. Und was kommt danach? Haben Entwicklungsanträge nach 2007 Aussicht auf Realisierung?
- Mehr Strategie
- Thema Outsourcing
- Thema SAP Qualifizierung u. Weiterbildung



# Was wünschen Sie sich im Allgemeinen für den DSAG Jahreskongress 2006?

## ■ Inhaltlich

- Hohes Niveau der Veranstaltung halten!
- Thematische Überschneidungen weitestgehend vermeiden
  - ◆ Bsp. AK Basis u. parallele Gruppentagungen
- Netzwerkaufbau mit SAP-Mitarbeitern verbessern
- Mehr Zeit für AK Sitzungen
- Auf die Qualität der Referenten achten
- Mehr Kundenfeedback/Erfahrungen in den Keynotes
- Weniger Allgemeines von SAP-NetWeaver
- Mehr Praxisberichte und Lifesysteme zum testen
- Themenstand „alles rund um HR“
- Gesellschaftliche Auswirkungen der ESA-Entwicklung!
  - ◆ Unternehmenskultur: Personalabbau durch weitere Standardisierung u. Automatisierung!



# Was wünschen Sie sich im Allgemeinen für den DSAG Jahreskongress 2006?

## ■ Organisatorisch

- Späteren Start am 1. Tag
- Einhaltung des Zeitplanes
- Weniger Keynotes mehr AK Vorträge
- Basisthemen auf 3 Tage verteilen, entzerren!
- Mehr Platz – ausreichend Sitzgelegenheiten
- Veranstaltungsort im süddeutschen Raum, A oder CH
- Differenzierte Teilnahmemöglichkeit mit Preisrabatten
- Besseres Netzwerk in der Ausstellung
- Besserer Caterer
- Ausgewiesene Raucherzonen
- Deutsche Folien
- Gute Laune und Glück mit dem Wetter!
- ...dass der Kongress mindestens so gelungen wird, wie dieser!
- Viel Erfolg und weiter so!



## DSAG Jahreskongress 2006

- **Wir danken allen Beteiligten für ihr großes Engagement und freuen uns gemeinsam mit ihnen auf den DSAG Jahreskongress 2006!**
- **Bis zum 19. – 21. September im Congress Center Leipzig!**

*Ihr DSAG Team*

